

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館4F

TEL 03-3263-4428 / FAX 03-3263-9789 「宿ネット」 <http://www.yadonet.ne.jp/>

まんすりー 全旅連情報

発行日：平成25年7月1日

定 価：150円

発行人：清澤正人

印 刷：山陽印刷株式会社

第91回全旅連全国大会inやまなし開催 ————— 1
平成25年度全旅連理事会・通常総会開催／耐震改修促 — 3
進法改正について温泉所在都市の市長らが連携して要望
第16回「人に優しい地域の宿づくり賞」視察報告 ————— 4

25年・26年度全旅連青年部出向者研修会in山形 ——— 6
全旅連会議開催・陳情活動／経営ワンポイントアドバ — 7
イス／全旅連協定商社紹介
全旅連協定商社会名簿 ————— 8

第91回全旅連全国大会inやまなし開催

全旅連は6月12日、第91回全国大会の式典を山梨県甲府市の甲府富士屋ホテルで、また大懇親会を隣接する常磐ホテルで開催した。「おもてなし やまなし」の大会テーマのもと、全国の組合員ら1000人が一堂に会するなか、人に優しい安心安全な宿づくりに専心し、また、東日本大震災での経験をもとに、災害に強い宿づくりを目指し、二次避難所として被災者の受け入れにも取り組んでいくという大会宣言と「業界の組織強化と経営の安定を図るため、これが速やかなる実現を期す」とする11項目にわたる決議を採択した。

開催県を代表して笹本森雄山梨県理事長が「山梨県は多くの果物などの特産物や豊かな自然環境の魅力の価値をさらに掘り下げて山梨ならではのおもてなしを推進し、観光推進につなげていくことを目的として『おもてなし観光推進条例』が施行されているが、本大会を契機にさらに官民一体となって、山梨県を訪れる人々に感動を生み出すおもてなしを進めていくと同時に、本大会を通じてより一層の懇親を深め団結を強めていきたい」と歓迎の言葉を述べた。続いて佐藤会長が富士山が世界文化遺産に登録されることが現実となったことへの喜びとそれを支えた県民の熱意に敬意を示したあと、「全旅連もまた観光振興や経営環境の改善に鋭意努力してい



第91回全旅連全国大会であいさつする佐藤会長・笹本理事長と登壇した役員の皆さん

る」とし、その中で、「全旅連が強く求めてきた外税表示による価格転嫁への変換が、時限的な法的措置であるが、確実に認められることになった」と述べ、「これが法改正へと進むよう全旅連としてさらに運動を進めていきたい」と語り、活動への協力を求めた。

来賓祝辞では、大勢の来賓が出席するほか、代表して厚生労働大臣(代理)、山梨県知事(代理)、宮島雅展甲府市長ほか6人の来賓が祝辞を述べた。

続いて、全旅連から山梨県に対して緑化推進基金の贈呈が行われたあと、祝電披露、表彰式へと進み、厚生労働省健康局長表彰(15名)、全国生活衛生同業組合中央会理事長感謝状(36名)、全旅連会長表彰(53名)のそれぞれ受賞者の代表が登壇して表彰された。また、第16回「人に優しい地域の宿づくり賞」の表彰式が行われ、厚生労働大臣賞の道後温泉旅館協同組合(愛媛県)、全旅連会長賞のホテルゆがふいんおきなわ(沖



式典会場を埋めつくした全国からの組合員



ご来賓の皆様、左上から厚生労働大臣代理の依田課長、近衛やす子様、県知事代理の宮原次長、宮島甲府市長、自民党竹下議員、民主党前田議員、自民党宮川議員、自民党観議連高階事務局長、観光庁瀧本部長、全中鶴田会長



各賞を代表して受賞する左から武田将次郎、米澤善吾、金道太郎の各氏



大会宣言と決議の採択、格転嫁について緊急動議を行う大阪の石橋さ

縄県)、選考委員会賞のホテルクエスト清水(静岡県)の各受賞者に表彰状と賞金が送られた。

このあと、式典では、業界を取り巻く課題解決に向けて積極的な取組みを示して一体感をみせ、また結束を新たに

にした。「大会宣言と決議の採択」では、会場からの緊急動議が出され、「消費税の外税表示による、確実な価格転嫁の実施を期す」とする項目を新たに項目を付け加えたほか、「全旅連バンザイの力強い万歳三唱」をもって式典を締めくくった。

記念講演では、武田信玄の、人材マネジメントの要諦が込められているとされる「人は石垣、人は城」の言葉に、改めて経営の原点とは何かを、そして、ものの体を成するのは「人」とあるとの認識を深めることができ、大会テーマの「おもてなし やまなし」の意図とする真意に触れることができた。歓迎大茶会、協賛業者展示会・物産コーナー、甲州ワイン・地酒テイ



「人に優しい」賞で主な三賞を受賞する道後温泉旅館協組上とホテルクエスト清水(写真真中央)の皆さん



来年度大会開催地となる宮城県の皆様



「全旅連バンザイ」と力強く行われた万歳三唱

記念講演・歓迎大茶会・大懇親会・協賛業者展示会



上=武田信玄についての記念講演。下=講師の萩原氏と歓迎大茶会



ホテルの庭園内では近衛やす子様を囲んでの記念撮影会や歓談(写真下は佐藤、松村、瀧の各氏)が行われた



大懇親会(写真左で歓迎の挨拶をする横内山梨県知事



写真左から懇親会であいさつする近衛やす子様と披露された様々な演芸などの催し



展示会場の全旅連ブースと関心を持ったEV自動車の試乗会

平成25年度全旅連理事会・通常総会開催



副会長職を退任するに当たってあいさつする奥田氏(左)と野口氏(右)

全旅連は平成25年度理事会を6月11日、山梨県笛吹市の「銘石の宿 かげつ」で開き、平成25年度通常総会提出議案と全国展開チェーン

ホテル組合一括入会の件を議事とした。

平成24年度事業報告並びに収支決算報告、監査報告、平成25年度収支予算案一部修正の総会提出議案は異議なく承認。また、現状では、各都道府県や各支部において、その加入要件がまちまちであることから、一部簡略化して、まずは組合に加入してもらうことにポイントをおいたチェーンホテルの組合一括加入の全旅連案も承認された。

大手の全国展開ホテルチェーンが各都市に進出し、組合加入等で問題となっていることに対し、全旅連は、地域社会への貢献も含め、応分の手続きを行い、各都道府県への橋渡しを行うことになった。これによりNHK受信料についても全旅連が一括取りまとめを行い、その業務委託事務手数料2%のうち、残り1%は全旅連の事務手数料にするというもの。この場合、年会費についてはホテルの所在は問わず、各都道府県組合に均等額を納付していくとしている。

なお、支部組合への加入に難航を示すホテルに対し

ても、一括加入を糸口として、支部組合への入会を勧めることが容易となるが、この場合、地方の支部組合のルールにのっとって行われる。一括入会に取り組む理由としては、全旅連が現在、大きな課題としている宿泊施設の災害時の避難場所である防災拠点としての機能を果たすためにも、その必要性があるとしている。

全旅連は理事会に引き続いて平成25年度通常総会を開催。

冒頭、佐藤会長は現在、業界を取り巻く主な問題について述べ、「耐震改修促進法については、国の政策としては全ての建物について耐震工事を行っていききたいとの考えがあるようだ。耐震マークの設定から発生する問題を考えても業界としては『5000㎡以上が対象だから』などとは言ってもらえない問題となっている。このような状況下、われわれは有事の場合は、被災者を全面的に受け入れるとの意志をしっかりと示し、防災拠点としての役割を担っていかなくてはならないと考えており、理解と協力をお願いしたい」と語った。また、「旅館業界が求めている消費税の「外税方式」が3年間の期間限定で認められたが、旅行会社に対する外税表示化の協力、さらには、法案の期限切れとなる平成29年3月以降への対応などもあり、全旅連は今後も確実な外税表示による価格転嫁の実現を求めさらに運動を進めていく考えだ」と述べた。

議事では、理事会で行われた総会提出議案や平成25年度会費賦課金案を承認。また、任期満了に伴う役員改選では、副会長職を9年間務めた野口氏と6年間務めた奥田氏が退任し、あいさつを述べた。

引き続き開催された全国旅館ホテル事業協同組合総代会では、議事として平成24年度事業報告、平成25年度事業計画が承認された他、株式会社全国儀式サービスと連携した新たな福利厚生事業への取り組みも承認された。また、任期満了に伴う役員改選では、佐藤信幸理事長が再任(理事会)された。

耐震改修促進法改正について温泉所在都市の市長らが連携して要望



温泉所在都市協議会(会長 浜田別府市長)は、6月18日耐震改修促進法の改正について、浜田別府市長・佃伊東市長・斉藤熱海市長・渡辺那須塩原副市長・吉富別府市議長・宮崎伊東市議長・梅原熱海市議長が、梶山国土交通副大臣・全国温泉振興議員連連盟二階会長代理をはじめとする幹部議員に対して、建築物の耐震化促進に関する予算の確保、金融支援の充実等必要な財源の確保について要望を執り行った。なお、全旅連側からも佐藤会長、大木・今井両副会長、小原特別政治顧問、大分県組合伊藤総代が出席した。

第16回「人に優しい地域の宿づくり賞」視察報告

厚生労働大臣賞：道後温泉旅館協同組合（愛媛県） 視察対象事業：赤ちゃんに優しい温泉地づくり（赤ちゃん天国）事業

「赤ちゃん」と聞いて、諸手を挙げて歓迎する旅館はそう多くはないのではないだろうか。それだけ手間もかかるし、滞在中の心配も多い。それよりも、今後増えゆく高齢者をターゲットとしたほうがよいと考える旅館のほうが少なくないだろう。

その中で、愛媛県の道後温泉旅館協同組合（大木正治理事長）では、組合を挙げて「赤ちゃんに優しい温泉地づくり」を展開している。「年間80万泊を維持していくには新しい施策も必要」（河内広志副理事長）と、平成24年度からの5か年事業として取り組みを開始したものだ。

もともとは、それ以前に実施していた「以心伝心」事業の「10のこころづくし」の項目として、ベビーカーの無料貸し出し等赤ちゃんに関するもてなしがあったことをきっかけとして、もっと赤ちゃんに対する施策を展開することで温泉地としての差別化やPRを図れるのではないかと考えていたところ、愛媛県の集客力向上事業の採択を受けた。「おそらく地域を挙げて取り組むのは最初ではないか」（河内）と思われるくらい、旅館業にとっては勇気ある挑戦であった。

初年度である24年度には、①市場アンケートの実施、②赤ちゃん向け「湯上がり着」の企画開発、③モニターツアーの実施、④これらを通じた広報や広告宣伝、の各事業を展開した。この展開にあたっては、半年で7回にわたる事業推進委員会を開催し、組合員のほかに専門家や地域の方々の助言も得て行われた。

今治タオルとコラボレーションして開発した「赤ちゃん用湯上がり着」は、地域のママ友たちで構成されるNPOに助言を依頼。「かわいいだけではダメで、日常でも、昼寝の時でも、外出先でも使える多様性に富んだ」もので「価格も3千円台まで」とのアドバイスを受け、最重要の肌触りだけではなく、ボタンの形状や位置まで細かく決められたものが完成した。世界で4基しかない織機を使って織られ、裏地はパイル地、表地はガーゼ地と、品質の高い湯上がり着となった。今年の夏から、お洒落な布ケースに包まれ、組合員の旅館で、一着3,800円で販売される。

また、2月には首都圏を対象として10組の親子を招待するモニターツアーを開催。あえて首都圏としたのは「マイカーで簡単に来るのではなく、航空機を使うというハンデを超えて挑戦したい」（河内）という思いに加え、「首都圏で知名度を上げたい」（同）という理由からだ。

インターネットや首都圏のタウン誌を使って告知をしたところ、114組もの応募が殺到。嬉しい悲鳴となった。当日は、雪のため飛行機が欠航になるかもしれないという中、無事モニターが到着。歓迎行事の後、地元の方々と講師とする赤ちゃんマッサージや伊佐爾波神社での健康祈願等を楽しんだ。道後温泉は、pH 7～9と、一番肌に優しいと言われる泉質。羊水の成分に近いという「神秘の湯を第二の産湯として」（河内）末永く何度も来ていただきたいと訴えた。

平成25年度以後は、赤ちゃんに優しい温泉地だということを一層広報し、モニターツアーを受け入れた5軒に加え、さらに受入れ可能な組合員を増やしていくことが目標である。



女性の会を中心に集まった道後温泉旅館協同組合の皆さん



説明を受ける井門委員



道後温泉のマークが
裾に刺繍された
「赤ちゃん湯上がり着」



今治タオル商品で
あることを保証する
ブランドマーク

視察日：平成25年5月31日（金）

視察者：選考委員 井門隆夫

（株）井門観光研究所 代表取締役

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会会長賞:ホテルゆがふいんおきなわ(沖縄県)

視察対象事業:車いすの花嫁を支援するイベント「車いすの花よめ〜ウェディングスペシャルコラボショー〜」の後援

経 緯

平成元年に名護市(沖縄県)に開業したホテルゆがふいんおきなわは、現在、名護市・本部町で広く事業展開する前田産業ホテルズが手がけた最初のホテルである。同ホテルグループの創業者・前田裕継氏は、大規模な結婚式場や宴会場がなく、公民館で結婚式が行われていた地域のニーズを感じ、「第二の我が家」として選ばれるNo.1のコミュニティホテルを目指して同ホテルを手がけたため、ブライダルをはじめとする慶事には当初から力を入れてきた。ユニバーサル対応施設としては、ユニバーサルルーム(36㎡)3部屋、車いす用のトイレ2か所、音声エレベータ等が備えられている。

実 績



イベントの詳細について説明する(合)
「車いすの花よめ」高良代表(右)

「車いすの花よめ〜ウェディングスペシャルコラボショー〜」は、平成24年9月2日(日)に同ホテルで開催され、約200名が参加した。このイベントを主催した合同会社「車いすの花よめ」の代表・高良美佐代氏は、肢体と視覚に1級の障害をもち、自らが苦労して披露宴をした際の経験を活かして、ユニバーサルウェディングプランナーとして活動してきた。今回のイベントは、名護出身であり、ゆがふいで結納をした縁のある高良代表から同ホテルへの声かけで実現したもので、マスコミにも繰り返し取り上げられ、ユニバーサルウェディングを広く周知することに貢献した。

このイベントに出演した車いすのモデルの方々には、イベントへの参加料を原資とした出演料が用意された。モデルとしてスポットライトを浴びた彼女らからは、「ぜひ自分も結婚式を挙げたい」、「おしゃれが楽しかった」などの声が聞かれ、参加者自身のみならず、その家族をも勇気づけることになったという。準備にかかわった同ホテルのスタッフも、障害をもつ方々に対して健常者と同じ目線で接することができるようになり、その後、車いすでホテルを訪れるお客も増加した。このように、このイベントは、参加者とホテルスタッフの双方にとって、意識面の変革をもたらす貴重な機会となった。

評 価

心の底から相手を思う強く温かい気持ち(=ちむぐくる)を経営理念の根幹として位置づける同ホテルは、「人財」の育成にとくに力を入れてきた。平成19年にはクレド(ちむぐくれど)を導入し、毎日のミーティングでは、日々の接客場면을題材にスタッフ間で情報共有・意見交換しながらサービスレベルの向上に取り組んでいる。こうしたボトムアップでの取り組みを組織的・継続的に実施していることが、同ホテルのスタッフへの経営理念の浸透につながっていると考えられる。

本イベントの開催にあたっては、段差を解消した舞台を用意する等のほか、ハード面での対応が難しい部分についてはユニバーサル対応勉強会を実施する等、時間をかけて準備を重ねてきた。高良代表が今回のイベントの開催を同ホテルに持ちかけたのも、お客様の要望にきめ細かく、速やかに応えられる同ホテルのサービスレベルに対する信頼があつてのことであった。今回のイベントは、高良代表の熱意と、「ちむぐくる」の精神をもって組織的・継続的にサービスの向上に取り組む、同ホテルとのコラボレーションであるがゆえの成功であったといえる。



ホテルゆがふいんおきなわ全景



現地視察を行った橋本委員長(右)と経緯等を説明する福澤奈美副支配人(中)と石橋雅彦総務人事部部长(左)

視察日:平成25年5月31日(金)

視察者:選考委員長 橋本俊哉
(立教大学観光学部教授)

25年・26年度 出向者研修会 in 山形 全旅連青年部理念 ～維新伝心～



動画にて配信中!!

われら ちから 青年部の共創力で未来を拓こう



5月15日山形県天童市 ほほえみの宿 滝の湯にて今期の青年部出向者研修会が行われました。今回は、全国部長の宿で開催ということもあり全国から111人の仲間があつまり、会全体に部長の思いがちりばめられた研修会となりました。

方針では、青年部の目的「力を合わせ宿泊業界を発展させる」ことを達成するための2年間の目標に、常に必要とされる全旅連青年部、そのための魅力ある事業と組織力の強化を達成することを宣言しました。

そこで今期のスローガン（理念）が熱く青年部に伝えました。次に行われた委員会事業プレゼンでは各委員会が魅力ある事業の紹介となりました。今回の出向者研修会は山口青年部長の強い思いで、一般部員の参加も可能にし、全旅連青年部活動を理解し協力してもらえるような体制「風通しの良い」組織創りの第一歩でした。事業プレゼンは初出向者を含め1つの委員会を長く携わっている部員にも理解しやすい内容になっており、委員会間の連携を強めるものになりました。

当日は、佐藤全旅連会長にご出席いただき親会と青年部とのつながりや、現在話題になっている耐震改修促進法に関する説明と、これまでの全旅連の活動を説明頂きました。

協定商社の業者紹介の後、当日出席した青年部全員と協定商社が会場に輪を作り一斉名刺交換会が行われました。初出向者、おなじみの出向者、協定商社それぞれが一声を掛け合いにぎやかで笑顔のあふれる名刺交換会でした。

編集者後記

今回、全旅連青年部総務広報委員会として、地元受け入れとして、また山口敦史さんの後輩として出向者研修会に携わらせていただきました。個人的にとってもやりがいのある役目をさせていただき感謝しております。今回の運営の記録は次回の出向者研修会の担当者にに向けて保存しておきます。

歴代青年部長の思いや歴代委員会の思いが継承されている青年部に今自分が所属していること誇りを感じる機会となりました。QRコードを上にご載せましたので動画でご覧いただければ幸いです。ごいます。

青年部長挨拶：約10分から

佐藤会長の講評と親会事業の紹介：約2時間14分から



全旅連会議開催・陳情活動

[6月]

11日(火)

- 全旅連理事会
- 全旅連通常総会
- 全国旅館ホテル事業協同組合総代会
於:銘石の宿かげつ(山梨県笛吹市)

12日(水)

- 第91回全旅連全国大会 in やまなし
於:甲府富士屋ホテル・湯村常磐ホテル
(山梨県甲府市)

13日(木)

- 全旅連青年部常任理事会
於:古名屋ホテル(山梨県甲府市)

18日(火)

- 耐震改修促進法改正に関する陳情
(温泉所在都市協議会主催 佐藤会長・大木・今井両副会長、小原政治顧問、伊藤大分県総代同行)

27日(木)

- 全旅連シルバースター部会幹部会

【今後の予定】

7月3日(水)

- 平成25年度全旅連シルバースター部会総代会

11日(木)

- 全旅連正副会長会議

19日(金)

- 第53回シルバースター登録審査委員会

お知らせ

次号9月号の発行は9月1日となります。

今号は7・8月の合併号(7月1日発行)となります。
8月1日の発行はありません。予めお知らせ致します。

- ▶まんすりー発行回数:年10回
4月, 5月, 6月, 7・8月合併, 9月, 10月, 11月,
12・1月合併, 2月, 3月

経営ワンポイントアドバイス

「まんすりー」経営改善講座

渡邊 清一郎

「おしえて?!」

日本列島は梅雨の真っ最中。慈雨が生命に実りをもたしてくれる季節です。この季節、なぜか思い出す言葉があります。「次の3Rを遵守せよ。自分を尊敬せよ(Respect for self) 他者を尊敬せよ(Respect for others) すべての行動に責任をとれ(Responsibility for all your actions)」ダライ・ラマ14世の「幸福論」の一文です。そして必ず遵守しきれていない自分がいます。しっかり生きねばよく死ぬぬとの思いが繰り返します。

「幸福論」のなかから素敵な言葉を7つ紹介します。

1. 偉大な愛と偉大な成功には大きな危険が伴うことを考慮せよ。
2. あなたの願うものを得られないのが返って大きな幸運でありうることを銘記せよ。
3. 愛する人と争うとき現在のところだけを争え。決して過去を引き出してはならない。
4. あなたの知識を他人と共有せよ。それは不滅に至る一つの方法である。
5. 毎年、あなたが行ったことのないところを訪ねよ。
6. それを得るためにあなたが放棄したものをもって、成功を判断せよ。
7. 愛と料理は、あれこれ選ぶのではなくたっぷりと浸ること。

「しっかり生きるための力を補給ができる、たっぷりと浸れる愛と料理のあるところ。どなたかで存じないですか。勿論、自宅以外で。」

質問・相談は

watanabe@yadonet.ne.jp

または、全旅連事務局(03-3263-4428)までどうぞ。

全旅連協定商社紹介

大切なお客様をお迎えするために...

宿泊施設様のインターネット販売を
全面的に支援いたします。

自社ホームページならびに
予約サイトにおける
販売拡大

スマートフォンサイトを含む
**自社ホームページ
制作**

などについては
是非トランスネットにご相談ください。

TN TOPS for AC

Transnet Total Onestop Professional Solution for Accommodation
<http://tops.roombank.ne.jp/>

宿泊ネット販売に必要なITソリューションを
One stopで提供します!

TRANSNET
<http://www.tni.co.jp/>

株式会社トランスネット ホテル旅館事業部
〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8階
TEL:03-6681-3140 FAX:03-6686-1039
E-mail: tops_for_ac@tni.co.jp

そうだったのか!
ネット展開って
こんなに集客効果を
上げられるのか!



宿泊予約経営研究所

全国の
パートナー施設様から
たくさんの嬉しい声を
頂戴しております

我々は、
プロフェッショナルとしての
「旅人」の視点から、
パートナー施設様に対し、
いかに効率よく、
効果的なネット展開を図り、
貢献を果たすべきか、
積極的に挑戦していきます。

□お申し込み・お問い合わせ□



株式会社宿泊予約経営研究所
〒220-8120 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1
横浜ランドマークタワー20階
TEL:045-227-6505 FAX:045-227-6507
ホームページ: <http://www.yadoken.net/>
【集客応援ウェブマガジン宿研通信】
<http://www.yadoken.net/tsuushin/index.html>

日本の観光を元気にしたい! 宿研では各種セミナーへの取り組みもしております。
ご協力できる機会がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

全旅連協定商社会 名簿

協賛契約商社	システム・シャイン・サービス(株)	ジュタン及び椅子のメンテナンス(シミ・汚れにSUPER 3S)	〒171-0052 東京都豊島区南長崎6-8-10 加藤 卓	TEL 03-5996-5407 FAX 03-5996-5435
	(株)トランスネット	ROOMBANK事業他客室情報システム	〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8F ホテル旅館事業部 マネージャー 土方 昇	TEL 03-6681-3140 FAX 03-6686-1039
	ソニー生命保険(株)	生命保険コンサルティング他	〒107-8585 東京都港区南青山1-1-1 新青山ビル東館7F マーケティング部法人営業課 荒井俊之	TEL 03-3475-8865 FAX 03-3475-8824
	あいおいニッセイ同和損害保険(株)	損害保険	〒103-0027 東京都中央区日本橋3-5-19 広域法人開発部 営業第二課 日浅 勇爾	TEL 03-5202-6605 FAX 03-5202-6669
	丸八真綿グループ(株) マルハチプロ	丸八真綿製品寝具製造・販売他	〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜3-8-12 8階 営業部 辻 雄太	TEL 045-471-0818 FAX 045-475-0822
	サントリーフーズ(株) 【サントリーコーポレートビジネス(株)】	ソフトドリンクメーカー 清涼飲料用自動販売機の設置	(東日本担当)〒107-0051 東京都港区元赤坂1-2-3赤坂見附MTビル 東部広域自販機開発部 部長代理 大沼 潔 (西日本担当) 〒530-0004 大阪府大阪市北区堂島2-2-2近鉄堂島ビル18階 西部支社 法人営業1部部長 田中芳郎	TEL 03-3479-1528 FAX 03-3479-2104 TEL 06-6346-1164 FAX 06-6345-5768
	(株)リクルートライフスタイル	旅行雑誌じゃらん、じゃらんnet等	〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー 旅行営業統括部 大野雅矢	TEL 03-6835-1926 FAX 03-6834-8629
	(株)セラミックテクノロジー	客室木部白木再生、各種浴場等の各種再生	〒414-0055 静岡県伊東市岡1274-9 松坂博行	TEL 0557-48-6026 FAX 0557-38-6557
	ミサワホーム(株)	旅館ホテル客室等のリフォーム・新築	〒163-8833 東京都新宿区西新宿二丁目4番1号 新宿NSビル 販売企画部 全旅連担当課長 田崎裕治	TEL 03-3349-8044 FAX 03-5381-7832
	(株)第一興商	カラオケ機器(DAM)販売、音響・映像関連機器	〒141-8701 東京都品川区北品川5-5-26 エルダー事業開発部 営業課 牧野 茂	TEL 03-3280-6821 FAX 03-3280-0962
	大阪ガス(株)	ガスの製造、供給及び販売、ガス機器の販売	〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町4-1-2 エネルギー開発部 営業開発チーム 課長 真貝耕一郎	TEL 06-6205-4674 FAX 06-6202-2190
	(株)コジマ	家電製品全般	〒320-0038 栃木県宇都宮市星が丘2-1-8 事業開発本部 法人部門 主任 河野久雄	TEL 028-621-0008 FAX 028-627-9310
	(株)エクシング	カラオケ機器販売(JOYSOUND, UGA)音響・映像関連機器	〒105-0011 東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルB館8F 直販営業部法人開発G 担当部長 田中茂孝	TEL 0120-997-173 FAX 03-6848-8186
	(株)まごのてライフサービス	空調機の高圧洗浄及びクリーニング	〒184-0013 東京都小金井市市原町5-1-14 北多摩建設会館1F 専務取締役 栗野和司	TEL 042-388-5123 FAX 042-316-1427
	東京海上日動火災保険(株)	旅館賠償責任保険	〒100-0004 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル12F 旅行業営業部 営業第一課 飯塚悠介	TEL 03-5299-3521 FAX 03-5299-3551
	AIU損害保険株式会社	集団扱い企業財産保険	〒990-0033 山形県山形市諏訪町1-1-1 センチュリープレイス山形 山形支店 支店長 菅原 勲	TEL 023-633-8282 FAX 023-633-8353
	キャンシステム(株)	音楽・映像放送事業、防犯カメラ事業等	〒167-0032 東京都杉並区天沼2-3-1 事業担当本部 企画部 次長 堀池元洋	TEL 03-5397-3333 FAX 03-5397-9446
	楽天トラベル(株)	予約サイト楽天トラベル等	〒140-0002 東京都品川区東品川4-13-9 楽天タワー2号館 国内営業部 吉崎弘記	TEL 050-5817-3366 FAX 03-6670-5237
	(株)宿泊予約経営研究所	予約サイト運用業務代行サービス	〒220-8120 神奈川県横浜西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー20F 営業企画室 統括マネージャー 北園勇人	TEL 045-227-6505 FAX 045-227-6507
	(株)ユーコム	ホテル・旅館専用宿泊管理業務支援システム	〒105-0004 東京都港区新橋5-7-10 新橋SNビル3F 東京営業所 所長 岡崎真佐樹	TEL 03-3578-8670 FAX 03-3578-8516
	(株)シーナッツ	予約・販売管理システムT L-リンカーン	〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオーゴザ留8F システムソリューション本部 営業グループ 田代一義	TEL 03-5404-6702 FAX 03-5404-6706
推奨契約商社	三菱電機ビルテクノサービス(株)	エレベータ設備・管理	〒116-0002 東京都荒川区荒川7-19-1 東京支社 業務部参事 倉場和紀	TEL 03-3803-7319 FAX 03-3803-5234
	(株)ウィンターハルター・ジャパン	食器洗浄機販売、メンテナンス等	〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島7-6-12 新大阪駅前末広ビル1F 営業部 西日本チーム 末永 充	TEL 06-6886-5537 FAX 06-6886-6658
	(有)プラス・ワン	除菌、消臭用品、レジオネラ菌除去等	〒700-0975 岡山県岡山市北区今8丁目14-28 代表取締役 田島浩太郎	TEL 086-245-3021 FAX 086-245-3071
	ラナベイク(株)	照明設備等メンテナンス	〒103-0028 東京都中央区八重洲1-5-15-6F 常務取締役 管理本部長 美斎津敏二	TEL 03-5425-4620 FAX 03-5425-4621

(平成25年6月1日)

全旅連事業の紹介

安心・真心・優しさで 選ばれる宿になりませんか

シルバースター登録制度は、急速に進んでいる日本の高齢化社会に対応するため、業界から自主的に起こった制度です。国内の宿泊旅行に限ると、2〜3割が高齢者である現在、高齢者の宿泊施設へのニーズが強い事は当然であり、全旅連ではそうしたニーズに十分対応できる旅館・ホテルを数多く整備する事が業界全体の発展につながると考えています。シルバースター登録制度がスタートし平成5年9月の第一号店誕生から、今では北海道から沖縄まで約1,000軒の施設が登録を受け、「優しい心」を示すマークを掲げています。

全旅連では、シルバースター登録制度を広く内外への周知を図るとともに、厚生労働省の協力を受けながら推進しています。ぜひシルバースターにご登録いただき、ハード・ソフト両面の整備と充足にお役立てください。

7月19日にシルバースター登録審査委員会開催!

- ◎しおりは、各都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合までご請求ください。
- ◎お問い合わせは、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会まで。

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目5番5号全国旅館会館4階
tel.03-3263-4428 fax.03-3263-9789 URL: <http://www.yadonet.ne.jp/>
全旅連シルバースター部会公式サイト(人に優しい宿サイト)URL: <http://yadonet2.jp/>



全旅連カード決済サービス(全旅連C→REX)のご案内

全旅連カード決済サービスとは、C→REX端末を設置することで、クレジットカード等が特別な手数料で決済可能となるクレジットカード一括加盟店決済サービスです。

決済手数料率について

クレジットカード

VISA, MasterCard 等 2.6% ダイナースカード 4.6%
中国銀聯カード 2.9%

デビットカード

J-debit 加盟の日本の郵便局・銀行のカードのデビットカード決済にも利用可能で、手数料は1.8%(上限250円、下限50円)となっています。

サービスを利用するうえで必要となる費用は、導入の際に端末設置管理料31,500円(消費税込)、電話回線手続き・工事費用等、並びに、端末利用料として月額1,575円(消費税込)。但し、クレジット一括加盟店決済サービスの利用額が月間100万円以上の場合は、端末利用料が無料となります。

※「クレジットカード一括加盟店決済サービス」のご利用は、審査によりご要望に添えない場合があります。予めご了承の上、お申し込みください。

全旅連カード決済サービス(全旅連C→REX)についての問い合わせは全旅連(03-3263-4428)または、JTB C→REXセンター(03-5796-5100)まで。