

# まんすりー 全旅連情報

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館4F

TEL 03-3263-4428 / FAX 03-3263-9789

発行日：平成29年3月1日 定価：150円 発行人：清澤正人 印刷：山陽印刷株式会社

3月号 2017

Vol.256



「宿ネット」 <http://www.yadonet.ne.jp/>

- 平成28年度第2回全旅連理事会開催／————— 1 全旅連女性経営者の会 (JKK) 勉強会／男鹿温泉郷女将会 — 5  
旅政連支部長会議・全国の集い／省庁便り ————— 6  
第8回全旅連正副会長会議／全旅連委員会開催／——— 3 全旅連会議開催／経営ワンポイントアドバイス ————— 7  
バリアフリー・ユニバーサルデザイン表彰 ————— 8

## 平成28年度 第2回全旅連理事会を開催

### 平成29年度事業計画案、収支予算案を承認 民泊新法法案は、地域の実情を踏まえた対応を

全旅連は2月20日、平成28年度第2回理事会を東京・千代田区の都道府県会館で開催し、平成29年度の事業計画案や収支予算案の各議案が可決・承認されたほか、民泊新法等について審議した。また、2人の立候補者による会長選挙では、開票の結果、多田計介氏(石川県理事長)が次期会長予定者に承認された。各議案は次の通り。

**【平成29年度通常総会提出議案】**平成29年度事業計画案では、新たに追加された事業は「簡易宿所営業許可施設の組合加入促進」「青年部組織との連携による組織の活性化」「小規模施設の活性化対策・各地域での研修会開催(継続事業)」「耐震改修促進法改正に関する地方自治体の補助制度の拡充と公表後の対応について」「民泊新法後の住宅宿泊事業者への対応」「外国人労働者受け入れに向けての対応と検討」「受動喫煙防止対策に関する取り組み」「硫化水素ガス対策に関する温泉の安全性への対応」「インバウンド客の受入環境の整備」「シルバー aster 登録制度の登録基準の見直しと今後の対応」ほかとなっている。

**【民泊新法】**政府が通常国会に提出する民泊新法法案の詳細が判明した。住宅宿泊事業(民泊サービス)の提供に都道府県知事への届け出を必要とするほか、一定の衛生管理や苦情対応を義務づける。焦点となっていた年間営業日数は180日以内とするが、地域の実情なども踏まえ、自治体が営業日数を制限できる仕組み作りを進める。

事業者である家主が施設に同居するタイプの民泊では、家主に宿泊者名簿の作成や、ごみ処理など最低限の衛生管理、周辺住民とトラブルになった場合の対応を義務づける。家主が同居しない場合は、国土交通大臣に登録した管理業者への委託が必要となる。管理業者は家主が同居する場合と同等のサービスを提供する責任があり、



全旅連理事会(上)、旅政連支部長会議(中)、旅政連全国の集い(下)

### 厚生労働大臣感謝状贈呈

熊本地震での被災者受入に尽力したとして、熊本県・福岡県・佐賀県・長崎県組合と全旅連に対し、厚生労働大臣感謝状が贈られた。(2月20日)



### 旅政連支部長会議では全議案を承認

平成28年度全国旅館政治連盟支部長会議が全旅連理事会開催と同日の2月20日に都道府県会館で行われ、平成28年度の活動報告及び収支報告監査報告、平成29年度の活動方針、パーティ券購入、収支予算などの各議案が承認された。

活動方針は、「旅館営業許可を持たない民泊の取締りと新法による営業日数については閣議決定の遵守と地域の実情に応じた条例作りの推進」「国家戦略特区制度について安易に地域を拡大しないよう取り組む」「消費税については、外税表示の徹底と消費税特措法終了後も外税表示の恒久化を期す」「受動喫煙防止法については、小規模施設の適用除外と喫煙ブースの助成制度の拡充を図る」など14項目を掲げている。

同省に監督権限を付与する。また、インターネットなどで民泊の仲介を行う業者は、観光庁長官への登録が必要とし、宿泊者に対して契約内容の説明義務を負うとした。

理事会では、緊急動議も出され、今後の民泊新法への対応として、政令や省令、さらには条例に進む段階で新たな陳情活動を実施していくことを決めた。

**【旅館業法の規制緩和】**旅館業法の一部を改正する法律案の概要は「ホテル営業及び旅館営業の営業種別の旅館・ホテル営業（仮称）への統合をもって規制緩和を図るとともに、無許可業者等に対する規制の強化」などを具体的に講じている。また、規制改革推進会議における決定事項などが示されている。旅館業法に係わる構造設備の基準の規制など旅館業規制の見直しに関する意見が各種出されており、今後も2020年に向け、旅館業に関する規制について不断の改革を進めるべきであるとしている。

**【受動喫煙防止対策】**政府が進めている受動喫煙防止の強化案は「一律原則禁煙」とするというもので、サービス業（飲食店、ホテル旅館等）などに対しては「原則建物内禁煙」（宴会場も禁煙、喫煙専用室のみ喫煙可）とし、違反した施設の管理者や喫煙者本人に罰則を与えるという厳しい内容であるところから、全国生活衛生同業組合中央会では、喫煙室の設置が難しい小規模施設にとっては死活問題であるとし、それぞれが『自由に選択できる』仕組みとなることを要望する」として署名運動を実施しており、全旅連は署名活動への協力を呼び掛けている。

**【平成29年度理事会並びに通常総会日時・場所決定】**  
平成29年6月6日、ゆけむりの宿美湾荘（石川県七尾市）で開催

**【平成29年度全国大会開催】**大会は平成29年6月7日に石川県金沢市の県立音楽堂、懇親会はホテル

## 生衛議連と観議連から多くの役員が出席 進んだ議員との懇談会



全国の集いに出席した左から伊吹、尾辻、中川、中山、細田、岩屋、高階、武井の各氏

旅政連の「全国の集い」には、生活衛生議員連盟と観光産業振興議員連盟からそれぞれの役員が出席し、民泊新法については「これからは、大切なことは条例にゆだねることが重要だ」と訴えた。出席者は、生衛議連から伊吹文明会長、尾辻秀久会長代理、中川雅治事務局長、中山泰秀事務局次長、また、観議連からは細田博之会長、岩屋毅幹事長代理、高階恵美子事務局長、武井俊輔事務局次長らが出席した。

日航金沢で開催。

平成29年度役員改選に伴う会長選挙では、北原茂樹と多田計介の両氏が立候補し、議事終了後に行った開票の結果、多田氏が次期会長予定者に承認された。

## 省庁便り

2月7日付で厚生労働省より「過労死等ゼロ」実現に向けた緊急要請書が届きました。概要については、下記の通りです。組合員各位におかれましては、これまでに「働き方改革」に取り組んでいただいておりますが、長時間労働の削減等について、一層の努力をしていただくよう、改めてお願いいたします。

### 【緊急要請書概要】

1. 時間外・休日労働をさせる場合には、労働基準法第36条に基づく協定（36協定）を締結する必要があるが、36協定で定めた延長することができる時間の範囲を超えて働かせてはならないこと。

また、過重労働を防止するためには「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関するガイドライン」（※）に基づき、使用者には労働時間を適切に管理する責務があり、

虚偽の労働時間を賃金台帳に記載した場合等には労働基準法違反となることを十分認識すること。

2. 経営層が労働者の健康確保措置に関与する体制の構築を図ることが重要であることから、企業・業界団体のトップ自らがリーダーシップを発揮し、働きやすくストレスの少ない職場環境を整備すること。

企業にとっても生産性向上等、組織の活性化のためには、働く人々が健康であることが必要不可欠であり「心の健康づくり」を推進すること。

3. 長時間労働の一因として、顧客や発注者からの要請等取引上の都合や商慣行が存在することから、他の企業との取引を行うに当たっては十分配慮すること。

※「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関するガイドライン」  
URL:<http://www.mhlw.go.jp/kinkyu/dl/151106-04.pdf>

## 平成28年度第8回正副会長会議開催

### 進む民泊新法と旅館業法改正の法律案作り 中央会が政府が進める「完全禁煙」で署名活動



会議には全国生活衛生同業組合中央会の事務局長が出席し「受動喫煙防止に関する署名活動について説明し協力を求めた」

平成28年度第8回全旅連正副会長会議が2月2日、全旅連会議室で行われ、次の議題を審議した。

◇「理事会提出議案」=平成29年事業計画案(1ページに関連記事掲載)、平成29年度会費賦課金案(平成28年度と同様の方式)、平成29年度収支予算案、平成29年度役員選考基準案を審議の上、承認した。

◇「民泊新法並びに旅館業法の規制緩和」=現在、民泊新法については「住宅宿泊事業法」(仮称)の形で法案作りが進められているが、ポイントは「年間営業日数は180日以内で定める」と「民泊サービスを行うものは都道府県知事への届出が必要とし、地域の実情を反映する仕組みの創設について検討していく」

ということ。全旅連では条例づくりについては、政令都市のみならず保健所設置市でも条例づくりが進められることを強く要望していく方針だ。また、住宅宿泊仲介業者に対しては「観光庁長官の登録」をはじめ適正な遂行のための措置を求めていくとしているが、海外の仲介業者に対してはどうか、その検討結果を見守っていききたいとしている。また、旅館業法の一部を改正する法律案の概要は「ホテル営業及び旅館営業の営業種別の旅館・ホテル営業(仮称)への統合」「違法な民泊サービスの広がり等を踏まえた無許可営業者等に対する規制の強化」「その他民泊新法との整合性踏まえた所要の措置」となっている。

◇「受動喫煙防止対策」=現在政府がサービス業の店舗・施設を「完全禁煙」とする方針を立て、法律改正を進めていることから全国生活衛生同業組合中央会は、喫煙を認める「喫煙専用室」の設置が困難な小規模店舗が多いことや、一方的に「一律原則禁煙」とすることは「経営に悪影響を及ぼす」として法案の修正を求め「署名活動」を実施することになり、全旅連は中央会の構成団体(16業種)として署名活動を進めていくことを決定した。

このほか「全国旅館政治連盟平成28年度活動報告並びに収支報告」を承認した。

## 全旅連財務委員会(金融事業企画会議)開催

財務委員会(宮村耕資委員長)は、1月11日に同委員会の金融関係事業となる有限責任監査法人トーマツによる第3回目の研修会(全旅連経営・金融セミナー)について協議を行った。

この研修会は、委員会の27・28年度事業において3回の経営・金融セミナーを開催し、青年部員を主な対象として旅館経営の知識を深めてもらうというもの。28年2月に1回目「収益拡大に向けたマーケティングの基本」、28年7月に2回目「宿泊業経営における計数管理」を行い、3月13日に全国旅館会館にて3回目の研修会を開催する。

3回目のテーマは、「予算策定のポイント」。3月の研修会の準備として宮村委員長、石橋委員が自社で行う予算策定の考え方、具体的な構築方法をトーマツへ説明を行った。今回の研修では旅館・ホテル経営の事例を挙げながら、旅館経営に密接した知識を深めてもらう内容となるよう協議を行った。

## 全旅連労務委員会開催

労務委員会(工藤哲夫委員長)は、1月20日(第13回)、2月17日(第14回)に委員会を開催。報告書の内容等について検討した。2月の委員会では、先進事例の紹介として、(株)フォレスト(石田委員)より、社員の方に参加していただき、ICタイムレコーダー導入による労働時間管理について説明を受けた。

また、3月10日には、静岡県熱海市「起雲閣」において、本年度最後(4回目)の労務管理セミナーを開催する。



## 小規模施設活性化委員会 現地座談会(熊本)開催

2月16日、小規模施設活性化委員会(稲池憲一委員長)は、熊本県熊本市の「旅亭 松屋本館 suizenji」にて現地座談会を開催した。座談会には熊本県組合より西上理事長、黒川温泉より志賀氏(小規模施設活性化委員)、武田氏、南阿蘇より山口氏、熊本市より岡本氏、また熊本県組合の林田事務局長が参加した。

会議では、平成28年4月に発生した熊本地震後の組合の活動について、西上理事長より4月14日の前震、4月16日の本震の際の熊本市内の状況、自館における対応、地震発生後まもなくより井上九州ブロック長(福岡県組合理事長)との連携や全旅連への要請、組合員施設の営業実態調査、被災者受入のための熊本県庁とのやりとりなどの対応について説明がされた。

続いて、林田事務局長より、本震の後には固定電話、FAX、インターネット通信といったあらゆる通信環境が途絶えた中、利用可能だった携帯電話の通話にて前震後と、本震後に2度の組合員施設の安否確認も兼ねた営業可・不可調査を行った。その後も被災者受入のために熊本県庁との連携など実際に行った業務が説明された。混乱した状況下であったが、情報発信を止めないようメディア対応は可能な限り行ったことや、普段からの支部組合との連携が被災時の円滑な対応につながると話があった。

稲池委員長からも長野県内で災害があった際の準備として、長野県庁との危機管理における連携や、観光業に係る業種との協議会を発足するなどの対策を行っているとの意見交換が行われた。

座談会においては、小規模施設の営業形態や組合へのニーズについて意見交換が行われたほか、小規模事業者持続化補助金、インバウンド対応支援事業といった補助金の有効活用、宿ネットでの自社HP予約支援など全旅連事業の紹介がされた。

### 腸内細菌検査、ノロウイルス検査 旅館・ホテル組合員特別価格のご案内

	腸内細菌検査(検便)	ノロウイルス検査
検査項目・方法	サルモネラ菌、腸チフス菌、パラチフスA菌、赤痢菌、腸管出血性大腸菌O-157	RT-PCR法による遺伝子増幅法検査
報告日数	3～5営業日	1～3営業日
料金	※組合員特別価格 300円/1検体(税別)	※組合員特別価格 検査料金 2,950円/1検体(税別) 検査容器代 50円/1検体(税別)
備考	検体送料は、定期的実施分は弊社で負担いたします。追加実施分は、お客様でご負担願います。	検体送料は、お客様でご負担願います。(宅配便クール冷蔵指定)

検査申込書ダウンロード 全旅連公式HP「宿ネット」組合員専用ページ  
<http://www.yadonet.ne.jp/info/member/>

お申込・お問合せ JFE東日本ジーエス株式会社 食品衛生調査センター  
TEL:044-328-2788 FAX:044-333-1655  
<http://www.eisei-chosa.com/>

## 【島根県】「バリアフリー・Uデザイン」で表彰 「なにわー水」が特命担当大臣表彰優良賞受賞

平成28年度バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰において、島根県推薦の有限会社なにわ旅館が経営する「なにわー水」(松江市千鳥町、代表取締役社長:勝谷有史)が内閣府特命担当大臣表彰優良賞の受賞者として決定し、表彰式が平成28年(2016年)12月20日、内閣府中央合同庁舎で行われた。同館(5階建、客室全25室)では障がいのある人や高齢者が家族と一緒に旅行に出かけ、家族全員で旅行の楽しみを共有できる環境づくりが必要と考え、10年前よりユニバーサルツーリズムへの対応に取り組み、今後の国内旅行におけるユニバーサルツーリズム(バリアフリーを必要とする旅行)が増加することに対応してきた。

その取組みでは、「社員がサービス介助士などの資格を自発的に取得している」「利用者アンケートの内容を社員全員が共有し、より利用者の意に沿った対応に取り組んでいる」「筆談ボードの配置、専用PHSの配置(呼び出し、緊急連絡用)、音声情報機器の配置、点字ボードの配置と配布、障がいを持つ宿泊客に対応した『避難マニュアル』の作成と避難訓練の実施、障がい者、高齢者やアレルギー体質者に配慮した食事の提供、車椅子利用者の利便性を考慮した設計(トイレ、洗面所、風呂場、廊下)、送迎用にリフト付きバスの導入」「『あいサポート運動』の精神をよく理解し積極的に利用し、従業員の研修を積極的に推奨している」「高齢の従業員への配慮も工夫しており、働きやすい環境を整備している」などが、特に顕著な功績・功労として高く評価され、「バリアフリー・ユニバーサルデザイン対策での模範として多くの宿泊施設の目指すものと考えられる」とされた。

※あいサポート運動:障害のある方が暮らしやすい社会をみんなで一緒につくっていくことを目的とした運動。

### 2016年10月より新C→REXが始動!

訪日外国人向け本国通貨建てクレジット決済(DCC)および電子マネーに対応しました。

全旅連カード決済サービスC→REXでは、平成28年10月からインターネット光回線に接続する端末がリリースされ、設置場所にインターネット環境(有線LAN)があれば、簡単に接続できるようになった。また、アナログ回線への接続も可能となっている。新サービスとしては、訪日外国人向け本国通貨建てクレジット決済(DCC)があり、海外発行カード(VISAとMastercard)の利用時に本国通貨建て決済(手数料2.08%)を選択できる。このほか、WAON、nanaco、suicaや交通系ICカードなど6種類の電子マネーの取扱い(手数料3.5%)も可能となり、いずれも注目の決済手段となっている。

問い合わせ:全旅連 TEL.03-3263-4428

## JKKの勉強会はディズニーアンバサダーホテルで2講演「ディズニーホテルズ」、宿泊約款」がテーマ

「3つの重要な言葉を」を示す桜井氏  
三浦氏は改正試案示し宿泊約款の見直しを提言



全旅連女性経営者の会 (JKK岡本尚子会長) は1月11日、平成27・28年度第5回定例会議をディズニーアンバサダーホテル (千葉県浦安市) で開き、勉強会では、株式会社ミリアルリゾートホテルズの桜井孝取締役が「Magic of Disney Hotels」、五木田・三浦弁護士事務所の三浦雅生弁護士が「クレーマー対策としての宿泊約款の活用」をそれぞれテーマとして講演=写真上=を行った。

ミリアルリゾートホテルズは、東京ディズニーリゾートを運営するオリエンタルランド (OLC) が所有している「ディズニーアンバサダーホテル」「東京ディズニーランドホテル」「東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ」の経営・運営を受託している。

桜井氏は「ホテル経営では『全てのお客様がVIPである』との基本理念をもって心を込めておもてなしをしている」と述べ、行動基準については、「3つの大切なもの」を挙げた。そのひとつ「変えるべきもの、変えてはいけないもの」では、桜井氏自身の体験談を披露しながら、「ルール通りに行うこと。変更する場合は事前に上司などに判断をあらかじめ必要である」と語った。続いて「行動姿勢の中で重要なことは第一に安全、次に礼儀である」と説明し、「安全は何よりも優先する」とした。3つめに顧客満足 (CS) につながる従業員満足 (ES) について述べ、サービスをする従業員の充実感こそが真のお客満足につながるとし、「ESなくしてCSなし」と述べた。このほか、「夢と魔法の国であるTDLは現実と改善を重ねた王国である」「最大公約数のスタンダード」「人と人とのコミュニケーション」などについて語った。

三浦氏はクレーマー対策などを強化した三浦改正試案 (転載自由) を示し、「モデル宿泊約款をほぼそのまま、または、多少、条項を追加して活用しているホテル・旅館が多い感じがする。ホテル・旅館は、クレーマー対応に即した約款へとすぐ変更できるものであり、それをHPに記載するなどし、お客さまにわかる

ようにしておくといよい」と述べ、ホテル・旅館の宿泊約款の見直しについて語った。



2つの講演会場となったホテルでの集合写真

## 【秋田県】男鹿温泉郷女将会が観光案内

秋田の奥座敷、伝説と効き湯の郷・男鹿温泉郷に昨年12月に男鹿温泉郷女将会 (会長: 佐藤浩世・SKO若女将) が結成され、「温泉街の顔として誘客活動に取り組んでいきたい」と今、様々な活動を行っている。

12月17日、JR男鹿線全線開通100周年記念イベントとして運行された団体列車「男鹿温泉日帰り忘年の旅」では、女将会の3人がリゾートしらかみ「ぶな」に観光案内役として同乗し、なまはげが「えぐ来たなー」と出迎えてくれる男鹿駅までの秋田—男鹿駅の車内で、寒風山など男鹿半島の数々の魅力を伝えた。

また、1月21、28日には、今回初めて開催する男鹿温泉郷の冬のイベント「体感! 冬のナマハゲ」で、「女将会あったかふるまい」を行った。地元の星辻神社で祈禱が行われたあと、なまはげが松明をもって温泉郷を練り歩き、各宿の玄関で門踏みをしたのち、交流会館五風でなまはげ踊りとなまはげ太鼓を披露するというイベント。女将たちは、なまはげがくるまでの間、「体の中からあったまってけれー」と手作りの甘酒とお汁粉をお客さまに振舞った。男鹿萬盛閣の齊藤靖子女将は「観光客の皆さんに本当に喜んでもらい、これは私たちにとっても励みとなっています」と語っている。2月には柴灯 (せど) まつりでの活動が待っている。



氏神様星辻神社でのなまはげと女将会のみなさん

## 第20回 応募受付中! 「人に優しい地域の宿づくり賞」

節目の20回目を迎え新たなスタートへ  
“全旅連の力”育む“地域の活動”の数々を

「人に優しい地域の宿づくり賞」(後援:厚生労働省)は平成9年に創設され、20回目という節目を迎えておりますが、この間、宿泊業界を取り巻く環境の変化は著しいものがあります。時代は今、地域の人、観光業界、旅行者の三者が満足できる地域発信の着地型観光が求められるようになりました。そしてまた、個人が旅を自ら選ぶ時代へと変化しております。

全旅連はこうした時代の流れに呼応して、観光による地方創成、小規模施設の活性化対策、さらには、新宿ネットに直販予約システムの導入を図るなど観光の新時代への対応に努めているところであります。

ビジネスモデルの構築に向けて努力される組合員の皆さまの、問題の存在に「気づき」、その原因を「考える」ことによって、その解決方法を探し、「行動」を

起こしていく、その活動こそが“全旅連の力”を育む大きな基盤となっていくものです。数々の



数々の賞を決める選考委員会

活動をどうぞ「人に優しい地域の宿づくり賞」にお寄せ下さることをお願いいたします。

### 第20回「人に優しい地域の宿づくり賞」実施要領

第20回「人に優しい地域の宿づくり賞」の実施要領はまんすりー12月号に掲載してあります。また、ネットを通して「宿ネット」-「組合員専用ページ」-「人に優しい地域の宿づくり賞」からも閲覧が可能です。

対象ジャンル、応募方法、応募用紙、応募締切、主催・共催・後援・協賛・協力などの各要項のほか、選考委員会、選考のポイント、表彰などが掲載してあります。

問い合わせ先:全旅連「人に優しい地域の宿づくり賞」係。電話:03-3263-4428 FAX:03-3263-9789

URL(宿ネット) <http://www.yadonet.ne.jp>

全旅連メールアドレス [ajra@alpha.ocn.ne.jp](mailto:ajra@alpha.ocn.ne.jp)

### 第18・19回「人に優しい地域の宿づくり賞」努力賞受賞者にみる活動内容

まんすりーでは「人に優しい地域の宿づくり賞」の上位受賞については、その活動内容を伝えているが、ここに18・19回の努力賞の内容を紹介します。

【第18回の努力賞】=○岩手県組合:雪と寒さを楽しんでもらうイベントへの協力。○磐梯熱海温泉組合(福島県):「ありのみ会(女性の会)」が24年間続けている最寄駅の清掃活動や、観光客の出迎え、見送り活動。○茨城県組合(日立支部):地元の食材を使った誘客事業。○塩原温泉組合(栃木県):県北5市町村で行った温泉施設や、観光施設で特典が受けられるクーポン冊子発行事業。○水上温泉組合(群馬県):行政や観光協会などと共に観光客を迎えた事業。○伊香保温泉組合(群馬県):平成15年から実施している夏休み期間中の「大道芸人による賑わい」事業。○赤湯温泉組合(山形県):「安心安全の温泉地づくりBCP策定への取組」。○ホテルベルヴェデーレ(和歌山県):名物イノブタを活かした街づくりと農業の振興に貢献した活動。○飛騨高山旅館組合(岐阜県):おもてなし事業。○静岡県組合女性部:地産地消が目的のおもてなし料理。○今津サンブリッジホテル(滋賀県):人と環境にやさしい快適空間レストランづくり。○全旅連青年部四国ブロック:「Oh 遍路2県横断宿泊ラリー」。○宇奈月温泉(富山県)未来レター実行委員会:宇奈月温泉ファンづくり事業。○別府市旅館組合:施設の自主的な衛生管理を推進する事業。○庄川峡観光組合(富山県):地域連携による「おもてなし観光サービス」の構築活動。○岡山県組合:ハラルにやさしい

街を目指した活動。○和倉温泉旅館組合(石川県):旅館・商店・町民の垣根(バリア)を取り払った事業。○中伊勢温泉観光推進協議会(三重県):「ノルディックウォーキングを通しての観光客と地域の人たちの架け橋」事業。○旅館清都(千葉県):まつりを通して官民一体の地域活性化を目指した「宿が繋げる地域への思い」事業。○旅館 大清(新潟県):人の体にやさしい健康温泉「健康地球(てら)温泉」づくり事業。

【第19回の努力賞】=○琵琶湖ホテル(滋賀県):里地里山を維持している人々へのサポートと環境保全活動。○別府市旅館組合:「えらべる“ないとツアー”」と「竹瓦ゆうぐれ散策」という着地型体験商品への取組。○飛騨高山民宿組合(岐阜県):組合員が一体となって取り組んだ「カーボン・オフセット宿泊事業」。○伊香保温泉旅館組合:電気自動車による「プチレンタカー事業」の実証実験活動。○三津旅館組合(静岡県):40年前から定期的(月1回)に行っている大瀬崎の海浜清掃活動。○伊豆長岡温泉旅館組合(静岡県):平成22年から実施している「あまの柿狩り・笑顔に出会うプロジェクト」。○道後温泉旅館組合(愛媛県):南海トラフによる災害の発生を想定して行った大がかりな道後温泉周辺地区合同防災訓練。○四国ブロック青年部:「Oh! HENRO Facebook ラリー」。○土佐遊湯連(高知県):高知の温泉の認知向上を目的として行った施設同士による情報発信ネットワーク作り。

## 全旅連会議開催

### 〔1月〕

- 10日(火)
  - 旅政連公営宿泊施設等対策本部
- 11日(水)
  - 全旅連財務委員会/金融関係事業企画会議
  - 全旅連女性経営者の会(JKK)定例会  
於:ディズニーアンバサダーホテル(千葉県浦安市)
- 16日(月)
  - 全旅連厚生委員会(衛生管理パンフ打合せ)
  - 全旅連シルバースター部会幹部会
- 17日(火)
  - 全旅連青年部常任理事会 他  
於:銘石の宿かげつ(山梨県石和温泉)
- 18日(水)
  - 旅政連監査会
- 20日(金)
  - 全旅連労務委員会

### 〔2月〕

- 2日(木)
  - 全旅連会長選挙立会演説会  
於:TKPガーデンシティ永田町(東京都千代田区)
  - 全旅連正副会長会議
- 16日(木)
  - 全旅連小規模施設活性化委員会現地座談会  
於:旅亭 松屋本館suizenji(熊本県熊本市)
- 17日(金)
  - 全旅連労務委員会
- 20日(月)
  - 旅政連支部長会議
  - 平成28年度全旅連第2回理事会  
於:都道府県会館(東京都千代田区)
  - 旅政連全国の集い  
於:赤坂四川飯店(東京都千代田区)
- 21日(火)
  - 全旅連青年部常任理事会 他
- 22日(水)
  - 全旅連青年部第3回旅館甲子園  
於:東京国際展示場(東京都江東区)
- 24日(金)
  - 全旅連厚生委員会/第4回衛生管理パンフレット作成委員会
  - 全旅連シルバースター部会経営研究委員会

## 安心・真心・優しさで選ばれる宿になりませんか

シルバースター登録制度は、急速に進んでいる日本の高齢化社会に対応するため、業界から自主的に起こった制度です。国内の宿泊旅行に限ると、2~3割が高齢者である現在、高齢者の宿泊施設へのニーズが強い事は当然であり、全旅連ではそうしたニーズに十分対応できる旅館・ホテルを数多く整備する事が業界全体の発展につながると考えています。

シルバースター登録制度がスタートし平成5年9月の第一号店誕生から、今では北海道から沖縄まで約800軒の施設が登録を受け、「優しい心」を示すマークを掲げています。

全旅連では、シルバースター登録制度を広く内外への周知を図るとともに、厚生労働省の協力を受けながら推進しています。

ぜひシルバースターにご登録いただき、ハード・ソフト両面の整備と充足にお役立てください。

◎しおりは、各都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合までご請求ください。  
◎お問い合わせは、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会まで。



### 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目5番5号 全国旅館会館4階  
tel.03-3263-4428 fax.03-3263-9789 URL: http://www.yadonet.ne.jp/

## 経営ワンポイントアドバイス

### 「まんすりー」経営改善講座

渡邊 清一郎

#### 「挨拶と掃除と目配せ」

「こんにちは、お待ちしております、体調はいかがですか」「ストレッチはばっちりです。行ってらっしゃいませ」  
渋谷、六本木、福岡に拠点を構えるフィットネスジム。受付カウンター、ジム、マッサージルーム、どこに行っても誰からも誰にでも心地よい挨拶が行き交っている。ロッカー、レストルーム、トレーニングルーム、ケアルーム、どこに行っても清掃が行き届いており、耳触りのいいBGMが流されている。少しでも故障をきたしたであろうお客様については、経営者から末端のトレーナー、マッサージ担当者に至るまで情報が瞬時に共有されている。お客様は安心して自分の体調に合わせたトレーニングとケアを享受することが可能だ。トレーニングの後には、栄養価を考えたレストランで食事をすることもできる。数時間ではあるが満ち足りた時間を得ることができる。

旅館・ホテルを運営する業種はサービス業の最たるものだと思う。有料のサービスを提供することにより生業(なりわい)を形成している。お客様からは喜んでお金を払っていただき、こちら側は自信满满に対価を頂くというのが当たり前の姿だと思う。

すべての仕事、とりわけサービス業においては絶対に欠かすことのできないことが「挨拶、掃除、目配せ」の三つだが、この基本中の基本がないがしろにされている状況をしばしば目にするのは悲しい。

同業者の視察・勉強会も無駄ではないだろうが、異業態のほうがもっと勉強になるのではないかと強く思う。

質問・相談は

watanabe@yadonet.ne.jp 携帯(090-3322-7208)

または、全旅連事務局(03-3263-4428)までどうぞ。

### 平成29年春季全国火災予防運動

実施期間：平成29年3月1日(水)～3月7日(火)  
統一標語：「消しましょう その火その時 その場所で」

### 平成29年全国山火事予防運動！

実施期間：平成29年3月1日(水)～3月7日(火)  
統一標語：「火の用心 森から聞こえる ありがとう」

### 建築物防災週間 (平成28年度春季)

実施期間：平成29年3月1日(水)～3月7日(火)

全旅連協定商社会名簿

協 賛	システム・シャイン・サービス(株)	ジュータン及び椅子のメンテナンス(シミ汚れにSUPER 3S)	〒171-0052 東京都豊島区南長崎6-8-10 加藤 卓	TEL 03-5996-5407 FAX 03-5996-5435
	(株)トランスネット	ホテル旅館向け各種インターネットソリューション販売	〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8F 営業企画部 土方 昇	TEL 03-6681-3140 FAX 03-6686-1039
	ソニー生命保険(株)	生命保険コンサルティング他	〒100-0004 東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル31F 東京中央LPC第3支社部長 中野秀嗣	TEL 03-4334-5203 FAX 03-4334-5213
	あいおいニッセイ同和損害保険(株)	損害保険	〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 専業・マーケット開発部 市場開発室 担当課長 高橋智也	TEL 03-5789-6450 FAX 03-5789-6449
	丸八真綿グループ(株)マルハチプロ	丸八真綿寝具販売他	〒321-0982 栃木県 宇都宮市 御幸ヶ原町81-7 (株)東日本丸八真綿 宇都宮支店内営業部 副課長 玉木信安	TEL 028-663-6166 FAX 028-663-6238
	サントリーフーズ(株)	ソフトドリンクメーカー 清涼飲料用自動販売機の設置	(東日本担当)〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン11F サントリービバレッジソリューション(株) 首都圏法人営業部 法人営業2課 近藤正	TEL 03-3275-7722 FAX 03-3275-5208
			(西日本担当)〒530-0004 大阪府大阪市北区堂島2-2-2 近鉄堂島ビル18F サントリーコーポレートビジネス(株) 西部支社 法人営業部 部長代理 桑田美仁	TEL 06-6346-1164 FAX 06-6345-5768
	(株)リクルートライフスタイル	旅行雑誌じゃらん、じゃらん.net等	〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー 旅行営業統括部 事業推進部 営業推進グループ 檜垣憲一	TEL 03-6835-6240 FAX 03-6834-8784
	(株)セラミックテクノロジー	客室木部白木再生、各種浴場等の各種再生	〒414-0055 静岡県伊東市岡1274-9 松坂博行	TEL 0557-48-6026 FAX 0557-38-6557
	ミサワホーム(株)	旅館ホテル客室等のリフォーム・新築	〒163-0833 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル 法人営業 全旅連担当課長 田崎裕治	TEL 03-3349-8044 FAX 03-4570-5668
	(株)第一興商	カラオケ機器(DAM)音響・映像関連機器	〒141-8701 東京都品川区北品川5-5-26 営業統括本部 特販営業部 営業2課 エリアマネージャー 関口雅弘	TEL 03-3280-6821 FAX 03-3280-0862
	(株)コジマ	家電製品全般	〒171-0021 東京都豊島区西池袋3-28-13 池袋西口共同ビル8階 営業本部営業部 法人営業室 主任 原 智一	TEL 03-6907-3116 FAX 03-6907-2996
	(株)エクシング	カラオケ機器販売(JOYSOUND,UGA)音響・映像関連機器	〒105-0011 東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルB館8F 営業本部 直販営業部ホテル開発営業G 関東首都圏支店 支店長 坂内貴敏	TEL 0120-141-224 FAX 03-6848-8186
	東京海上日動火災保険(株)	旅館賠償責任保険	〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16 旅行業営業部 営業第一課 主事 北川 恵	TEL 03-5537-3491 FAX 03-5537-3471
	AIU損害保険(株)	組合員向各種損害保険	〒990-0033 山形県山形市諏訪町1-1-1 センチュリープレイス山形7F 山形支店 支店長 池田文彦	TEL 023-633-8282 FAX 023-633-8353
	楽天(株)	予約サイト楽天トラベル等	〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス トラベル事業 国内営業部 チェーンホテルグループ マネージャー 永富文彦	TEL 050-5817-3369 FAX 03-6670-5253
	(株)宿泊予約経営研究所	予約サイト運用業務代行サービス	〒220-8120 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー20F 営業企画室 統括マネージャー 北園勇人	TEL 045-227-6505 FAX 045-227-6507
	(株)シーナッツ	予約・販売管理システムTL-リンカーン	〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオーゴ汐留8F システムソリューション本部 山田あかね	TEL 03-5404-6702 FAX 03-5404-6706
	(株)iJTB	宿泊予約サイトるるぶトラベル	〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル17階 執行役員販売本部長 山口健一	TEL 03-5796-5675 FAX 03-5796-5863
	ヤフー(株)	Yahoo!トラベル国内宿泊予約	〒102-8282 東京都千代田区紀尾井町1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー ショッピングカンパニー 予約事業本部 トラベル営業部 マネージャー 伊藤和也	TEL 03-6214-0736 FAX 03-6898-9639
	近畿日本ツーリスト個人旅行(株)	宿泊予約サービスe宿(いーやど)	〒163-0235 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル35F e宿泊事業部 担当課長 遠西一義	TEL 03-6864-4693 FAX 03-6864-4700
	(株)JTBビジネスインベーターズ	クラウド型業務システム、自社HP予約決済システム、外貨取扱支援など	〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル6階 宿泊ソリューション営業部 森 淳	TEL 03-5796-5955 FAX 03-5796-5972
	(株)ネクシィーズ	LED照明、業務用冷蔵庫、空調などの省エネ商材のレンタル事業	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町20-4 ネクシィーズスクエアビル サービス企画課業務推進係 井場裕紀	TEL 03-6415-1210 FAX 03-3770-2307
	(株)エス・ワイ・エス	自社HP予約エンジン「OPTIMA」	〒107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2九曜ビル3F たびレシピ事業部 鳥澤靖史	TEL 03-3486-1070 FAX 03-3486-1071
	(株)Ctrip Japan	中国インバウンド予約サイト「Ctrip」	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-11-10 9F ホテル事業部マーケットマネージャー 山田崇博	TEL 03-5643-8551 FAX 03-5695-9390
	日本テクノ(株)	高圧電気設備保安管理・点検電気料金削減コンサルタント	〒163-0651 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル51階 営業推進部 MC・東日本営業課 係長 相川 淳	TEL 03-5909-5389 FAX 03-5909-5379
(株)エスコ	省エネ設備機器等補助金申請代行コンサルティング	〒169-0074 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー12F ソリューション営業部 係長 小野寺雄士	TEL 03-5332-3166 FAX 03-5332-3512	
(株)パラダイムシフト	オールインワン業務支援ソフト「レップチェッカー」	〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6 パラダイムシフトビル 営業部 部長 古瀬路里	TEL 03-5825-9970 FAX 03-5825-9971	
エクスペディアホールディングス(株)	インバウンド予約サイト「Expedia」	〒106-0032 東京都港区六本木1-9-10 アークヒルズ仙石山森タワー31F 営業推進部 篠崎正和	TEL 03-4577-3254 FAX 03-4510-9798	
(株)ウエストエネルギーソリューション	LED照明交換、空調設備更新による電気料金の削減ソリューションおよび太陽光発電システムの設置など	〒163-1432 東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル32F 経営企画室 シニアマネージャー 村田純次	TEL 03-5353-7481 FAX 03-5353-6862	
推 奨	三菱電機ビルテクノサービス(株)	エレベータ設備・管理	〒116-0002 東京都荒川区荒川7-19-1 首都圏第一支社 業務部 参事 倉場和紀	TEL 03-3803-7319 FAX 03-3803-5234
	(株)フジ医療器	マッサージチェア	〒108-0023 東京都港区芝浦3-2-16 田町イーストビル1F 商経営業部 企業担当ユニット 鈴木哲治	TEL 03-3769-6600 FAX 03-3769-6601
	(株)ディ・ポップス	訪日外客向けSIMカードの販売	〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-15-1 渋谷クロスタワー30F 株式会社ビヨンドゥ 代表取締役 北村陽二	TEL 03-3797-5557 FAX 03-3797-5556