



|                               |   |                          |   |
|-------------------------------|---|--------------------------|---|
| 第1回全旅連正副会長会議開催                | 1 | 省庁便り                     | 5 |
| 全旅連委員会開催                      | 2 | 組合員施設を発信する全旅連公式サイト「宿ネット」 | 6 |
| 第20回「人に優しい地域の宿づくり賞」選考委員会(第1回) | 3 | 全旅連会議開催／経営ワンポイントアドバイス    | 7 |
| 財務委員会経営・金融セミナー                | 4 | 全旅連協定商社会名簿               | 8 |

## 平成29年度第1回全旅連正副会長会議開催



会議の様子

4月18日、平成29年度第1回正副会長会議を開催、民泊の今後の対応についてということで、厚生労働省生活衛生課吉岡課長補佐より、旅館業法の一部を改正する法律案について、また、観光庁観光産業課西海課長からは住宅宿泊事業法案についての説明を受けた。旅館業法の一部改正については、連休後に法案の審議に入るとのこと。

その他の議題では、①生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律(略称：生衛法)が昭和32年6月3日に施行され、これに伴い各都道府県組合で創立60周年記念式典が予定されていることから、創立式典を実施する場合には、会長表彰(表彰の種別は「感謝状」)を授与することを承認。②外国人の技能実習の適正な実施及び技能実習生の保護に関する法律の成立に伴い、外国人技能実習機構より、人権被害にあった技能実習生の避難措置として、旅館ホテルでの宿泊の支

### 「海の日」3連休化維持の活動について

1876年(明治9年)7月20日、明治天皇が東北巡幸の期途中、灯台巡視船「明治丸」に乗船し、海路により横浜港に御安着されました。このことに由来し、1996年(平成8年)には7月20日が「海の日」として祝日化されました。同年には、観光関係の公益団体・企業による「祝日三連休化推進会議」が発足、まず1998年(平成10年)に「成人の日」と「体育の日」の2つの祝日の3連休化が実現、2003年(平成15年)からは、「海の日」も7月の第3月曜日とすることで3連休化されました。

この祝日3連休化により、旅行がしやすくなり、地域経済に大きな経済波及効果をもたらすとともに「地方創生」にもつながっていますが、「海の日」については、もとの7月20日に戻そうとの動きが起きています。このため、日本観光振興協会を始めとする、旅行業協会、定期航空協会、JR旅客6社等の観光関係団体では、三連休化維持に向け、ポスターの作成やSNSでの発信、機内誌への告知広告掲載などにより、「海の日」の意義の周知に努めています。

援について協力していくことを承認。③「海の日」3連休化維持への取組みについて、日本観光振興協会等の観光関係団体と協力していくこと等を承認した。

### ゴールデンウィーク期間におけるテロ対策の徹底について

観光庁観光産業課

国土交通省では、これまでも国民生活の「安全・安心」を確保する観点から、最重要課題の一つテロ対策の強化・徹底に取り組んでいるところです。

ゴールデンウィーク期間(平成29年4月29日～5月7日)においては、大量の輸送需要が集中して発生するとともに、イベント等への多数の人出が予想されます。

右記テロ対策の取組みについて、改めて徹底をお願いします。

1. 宿泊者名簿への正確な記入 当該宿泊者が日本国内に住所を有しない外国人である場合には、その者の国籍、旅券番号の併記及び旅券の写しの保存
2. 捜査機関から宿泊情報の提供について要請があった場合の協力の実施
3. 不審者等発見のために施設内外の巡回・点検の実施
4. 事件・事故発生時の連絡・救助体制の再確認・周知及び訓練の実施 関係機関への連絡先一覧、命令系統と従業員の仕事分担等の再確認

## 全旅連委員会開催

### 全旅連財務委員会開催

全旅連財務委員会(宮村耕資委員長)は、3月22日に28年度5回目の委員会を開催した。全旅連協定商社会入会審査会【(株)エボラブルアジア、(株)INE】を行ったほか、平成29年度全旅連協定商社会の加入商社についての確認(8頁に名簿掲載)を行った。

また、27・28年度を通じて3回開催された同委員会の金融関係事業「経営・金融セミナー」の総括、6月7日に開催する全旅連全国大会(石川県)での展示会について、全国旅館ホテル事業協同組合が行う高速道路の大口・多頻度割引制度(ETCコーポレートカード)などの事業活動について確認を行った。

### 全旅連インバウンド & OTA対策委員会開催

全旅連インバウンド & OTA対策委員会(佐久間克文委員長)は、28年度4回目の委員会を開催し、外国人旅行者へのネットを活用した情報提供事業について、全旅連公式サイト「宿ネット」(6頁に関連記事掲載)においてのクロールシステム導入による自社HP予約プランの自動配信についての確認と、今後の情報提供の方向性について議論を行った。また、「宿ネット」に掲載されている組合員施設情報は都道府県旅館ホテル組合で更新されているものだが、この更新の頻度、情報の正確さが重要だとし更新度合の促進について議論を行った。

### 全旅連小規模施設活性化委員会開催

全旅連小規模施設活性化委員会(稲池憲一委員長)は、3月23日28年度3回目の委員会を開催した。

小規模施設活性化委員会は、28年度に4回の現地座談会(島根県、福井県、奈良県、熊本県)を開催し小規模施設の利点と課題について意見交換をおこなったほか、小規模事業者持続化補助金の有効活用について、福井県にて補助金申請の研修会の開催、補助金活用事例を「まんすりー全旅連情報12月号」に掲載して情報発信を行った。

稲池委員長は、今後の委員会の役割として、各地の小規模施設との座談会を実施し、組合員の組合活動に対する連帯感を醸成していくこと、組合員であることの有益性を具体化することが大事と話したほか、県境を跨いだ交流の可能性について触れた。

### 全旅連労務委員会開催

労務委員会(工藤哲夫委員長)は、3月30日に27・28年度通算15回目の委員会を開催。これまでの総括と3月10日開催のセミナー結果について報告、さらに、委員会で作成した報告書について確認した。

28年度に作成した報告書「目指せ、旅館ホテルの生産性向上!魅力ある業界とするための管理職のあり方」は各都道府県組合を通じて、組合員に配布。平成27年度に作成した中小旅館向け就業規則に加え、報告書に掲載している契約書については、データ化し、組合に配信している。自館での就業規則作成に是非、役立てていただきたい。

### 鳥取、岡山両県の女将の会が交流会開催



鳥取県組合のおかみの会はこのほど、平成28年度の事業活動として「県内及び周辺観光地現地研修」を実施し、今年度は、岡山県北部の温泉地、湯郷温泉、湯原温泉、奥津温泉の美作の三湯おかみの会「華の会」の会員と鳥取県旅館組合おかみの会の会員による初めての交流会=写真=を行った。会場となった湯郷温泉の季譜の里には、鳥取県旅館組合おかみの会17名、美作三湯おかみの会から9名、合計26名が出席した。

鳥取県旅館組合おかみの会の中島会長は、「これまでお隣同士でありながら、なかなか交流がなかった。2年半前に鳥取県と岡山県が手を結び、東京にアンテナショップがオープンしたこともあり、今後はぜひ一緒にPRイベントをするなど、力を合わせて誘客に努めていきたい」と述べた。美作三湯おかみの会の佐々木会長は体調を崩し、同席できなかったが、会場のみなさんに歓迎のコメントを寄せた。

自己紹介に続いて意見交換が行われ、一層の交流を深めた。このあと「お互い発展していきましょう」とこれからも交流を続けていくことを決め、それぞれが湯郷温泉を後にした。



# 第20回「人に優しい地域の宿づくり賞」選考委員会(第1回)開催



あいざつする  
橋本委員長

全旅連は第20回「人に優しい地域の宿づくり賞」の第1回選考委員会(橋本俊哉委員長/立教大学観光学部教授)を4月18日に開催し、31件の応募内容について、それぞれ事務局より説明を行った。第2回選考委員会(最終)は5月16日に開催し、厚生労働大臣賞、全旅連会長賞など各賞の受賞者を決定(内定)する。

応募者は以下のとおり(応募順)。



|     |     |  |
|-----|-----|--|
| ①   | 岩手県 | 岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合花巻支部 青年部                   |
| ②   | 新潟県 | 糸魚川市旅館組合                                   |
| ③   | 鳥取県 | 摘草の宿 湯菜花                                   |
| ④   | 大分県 | 杉乃井ホテル&リゾート株式会社                            |
| ⑤   | 山梨県 | 石和温泉旅館協同組合                                 |
| ⑥⑦⑧ | 三重県 | 鳥羽旅館事業協同組合 女将あこや会                          |
| ⑨   | 新潟県 | 佐渡しいぞき温泉郷(ホテルニュー桂、夕日と湖の宿あおきや、佐渡グリーンホテルきらく) |
| ⑩   | 群馬県 | 一般社団法人 四万温泉協会                              |
| ⑪   | 長野県 | 戸倉上山田温泉旅館組合                                |
| ⑫   | 山梨県 | 醍醐山を愛する会                                   |
| ⑬   | 北海道 | 函館湯の川温泉旅館協同組合                              |
| ⑭   | 島根県 | 玉造温泉旅館協同組合                                 |
| ⑮   | 富山県 | 富山県ホテル旅館生活衛生同業組合、富山県生活衛生営業指導センター           |
| ⑯   | 沖縄県 | ホテルゆがふいんおきなわ                               |
| ⑰   | 長崎県 | 一般社団法人 雲仙温泉観光協会                            |
| ⑱   | 滋賀県 | アヤハレークサイドホテル                               |
| ⑲   | 石川県 | 片山津温泉旅館協同組合、山代温泉旅館協同組合、山中温泉旅館協同組合          |
| ⑳   | 奈良県 | 奈良ロイヤルホテル                                  |
| ㉑   | 静岡県 | 静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合女性部「あけぼの会」                 |
| ㉒   | 静岡県 | 静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合青年部                        |
| ㉓   | 静岡県 | 土肥温泉旅館協同組合(土肥温泉総合戦略委員会)                    |
| ㉔   | 群馬県 | 伊香保温泉旅館協同組合                                |
| ㉕   | 石川県 | ゆけむりの宿 美湾荘                                 |
| ㉖   | 埼玉県 | 秩父リゾート(秩父小鹿野温泉旅館 梁山泊&ちちぶ温泉 はなのやグループ)       |
| ㉗   | 静岡県 | 静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合 ホテル旅館多文化対応推進事業ワーキンググループ   |
| ㉘   | 茨城県 | 茨城県ホテル旅館生活衛生同業組合水戸支部                       |
| ㉙   | 秋田県 | 男鹿温泉郷女将会                                   |
| ㉚   | 千葉県 | 割烹旅館 清都                                    |
| ㉛   | 愛媛県 | 愛媛県旅館ホテル生活衛生同業組合                           |

## 安心・真心・優しさで選ばれる宿にありませんか

シルバースター登録制度は、急速に進んでいる日本の高齢化社会に対応するため、業界から自主的に起こった制度です。国内の宿泊旅行に限ると、2~3割が高齢者である現在、高齢者の宿泊施設へのニーズが強い事は当然であり、全旅連ではそうしたニーズに十分対応できる旅館・ホテルを数多く整備する事が業界全体の発展につながると考えています。

シルバースター登録制度がスタートし平成5年9月の第一号店誕生から、今では北海道から沖縄まで約800軒の施設が登録を受け、「優しい心」を示すマークを掲げています。

全旅連では、シルバースター登録制度を広く内外への周知を図るとともに、厚生労働省の協力を受けながら推進しています。

ぜひシルバースターにご登録いただき、ハード・ソフト両面の整備と充足にお役立てください。

◎しおりは、各都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合までご請求ください。  
◎お問い合わせは、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会まで。



### 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目5番5号全国旅館会館4階  
tel.03-3263-4428 fax.03-3263-9789 URL: <http://www.yadonet.ne.jp/>

## 腸内細菌検査、ノロウイルス検査 旅館・ホテル組合員特別価格のご案内

|         | 腸内細菌検査(検便)                                 | ノロウイルス検査   |
|---------|--|--|
| 検査項目・方法 | サルモネラ菌、腸チフス菌、バラチフスA菌、赤痢菌、腸管出血性大腸菌O-157     | RT-PCR法による遺伝子増幅法検査                                   |
| 報告日数    | 3~5営業日                                     | 1~3営業日   |
| 料 金     | ※組合員特別価格<br>300円/1検体(税別)                   | ※組合員特別価格<br>検査料金 2,950円/1検体(税別)<br>検査容器代 50円/1検体(税別) |
| 備 考     | 検体送料は、定期的実施分は弊社で負担いたします。追加実施分は、お客様で負担願います。 | 検体送料は、お客様で負担願います。(宅配便クール冷蔵指定)                        |

検査申込書 全旅連公式HP「宿ネット」組合員専用ページ  
ダウンロード <http://www.yadonet.ne.jp/info/member/>

お 申 込 ・ JFE東日本ジーエス株式会社 食品衛生調査センター  
お 問 合 せ TEL:044-328-2788 FAX:044-333-1655  
<http://www.eisei-chosa.com/>

## 財務委員会の経営・金融セミナー

グループワークでは旅館営業についての考察  
小規模施設営業の利点と課題も挙げられる

財務委員会（宮村耕資委員長）は27・28年度を通して有限責任監査法人トーマツより講師を招き計3回の経営・金融セミナーを開催した。1回目の「収益拡大に向けたマーケティングの基本」では、ヒット商品、シェア獲得の理論の研修、2回目の「宿泊業経営における計数管理のヒント」では、損益分岐点売上高の算出など計数管理の実務の研修、そして、3回目の「予算策定のポイント」では企業の事業計画を、一定の裏付けに基づいて数値化する「予算」について「予算編成」「予算統制」の実務の研修が行われた。各回とも全旅連青年部員が参加し、経営の基礎知識を学ぶ場とされた。

3回目の「予算策定のポイント」では、途中、旅館ホテル業のコスト構造について触れられ、グループワークの中で「旅館業は、変動費と固定費どちらが中心なのか」、「コスト構造から考えた場合に、旅館業の営業戦略、その営業戦略が成功する条件」を題としたディスカッションが行われた。

「旅館・ホテルの場合は基本的には『変動費中心型』よりは『固定費中心型』に該当する例が多い」と意見がまとまり、また、損益分岐点の観点から旅館業の営業戦略を考えると、「ブランド維持等のためには『価格維持を図る』のが大事だが、損益分岐点での売り上げを達成するには『値下げしてでも売上を増やす』手法は一般的な考え方。その成功する条件としては客数を確保して稼働率を上げるというのが通例となっている」。これに対して「ただこの場合、値下げによって販売量の増加が期待できるが、旅館・ホテル業の場合、販売量は部屋数が制約となる点を考える必要があり、価格設定が重要となる」との意見もでた。

また、大・中・小と規模別の旅館の「黒字のケースと赤字のケースの違い」「事業規模による違い」を示した図表を参考にして各グループが考察を行った。

ここでは、「旅館業は人件費の占める割合が多く、



旅館営業について議論するグループワークの様子

人件費比率の多寡が営業費率に与える影響が大きい。特に小規模旅館では人件費率が中規模よりも大きくなる傾向にある」、また「従業員数10名前後の小規模施設では、スタッフ採用により人件費率の変動が大きく、パーセンテージも上がりやすい、そのため細かく部門別の内訳を把握する必要がある」、改善案として「健全経営のため仲居や洗い場等のパート化・季節労働化の導入・検討も対策案のひとつ」などが挙げられた。ほかに「黒字旅館と比べると販管費率が赤字旅館は非常に高い。これは販管費のコントロールに問題があると言える。見直し点として注視すべき」という意見が出された。

今回の研修会に参加した客室15室以下の小規模施設の参加者からは、今回の研修会を通して小規模施設の特徴が挙げられた。「小規模施設はわりと社内の合意形成は得やすいが、スタッフ全員がマルチタスクで日々の業務にあたっている場合、時間的制約でなかなか話し合いの場を持つことが難しいかもしれない。また予算編成には社内事情だけでなく外的要因も鑑みる必要があり、外部環境の変化等にも精通しているスタッフがいるかどうかで予算編成の精度が変わってくる」と利点と課題をあげた。加えて予算の達成状況をモニタリングする「予算統制」については、「予算統制の頻度に関してはコンパクトな組織の利点を活かして、月次決算など高頻度で行い精度の高い予算策定を行うことが望ましい」と小規模施設の視点で述べた。

## 中小企業・小規模事業者の未来をサポートするサイト「ミラサポ」

中小企業庁

「ミラサポ」は、国や公的機関の支援情報・支援施策をわかりやすく提供するとともに、経営の悩みに対する先輩経営者や専門家との情報交換の場を提供する支援ポータルサイトです。中小企業・小規模事業者向けの補助金・助成金等の情報「補助金・助成金ヘッドライン」なども掲載されています。

「ミラサポ」URL: <https://www.mirasapo.jp/>

## 第2回日本サービス大賞

日本経済はGDPと雇用の7割超をサービス産業が占め、サービス化の流れはさらに業界を超えて進んでいます。本賞は、多岐にわたる業種の多種多様なサービスを共通の尺度で評価し、優れたサービスを表彰する制度です。

第1回表彰のとおり、国内の全てのサービス提供事業者を対象に、「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を有する「きらり」と光るサービスを幅広く表彰します。本賞を通じて、サービス提供事業者のより一層の士気向上やイノベーションを促します。モノづくり（製品）の付加価値を高めるような製造業によるサービスも含め、より多くのご応募をお待ちしております。

**第1回表彰 総理大臣表彰：**クルーズトレイン「ななつ星in九州」

**優 秀 賞：**日本の素晴らしさを伝える「道頓堀ホテル」 など

応募スケジュール

|            |                   |            |        |
|------------|-------------------|------------|--------|
| 2017年5月10日 | 6月1日～8月31日(15時必着) | 9月～2018年3月 | 2018年春 |
| 応募フォーマット公開 | 応募受付期間            | 審査期間       | 発表・表彰  |

【参考(応募要領の詳細)】 <http://service-award.jp>

問い合わせ先：公益財団法人 日本生産性本部

サービス産業生産性協議会「日本サービス大賞」事務局 TEL:03-3409-1189

## 平成29年度農林水産省料理人顕彰制度「料理マスタース」の公募

農林水産省

国内外の料理界には、日本の「食」や「食材」、「食文化」の素晴らしさや奥深さ、更にはその魅力に誇りとこだわりを持ち続け、生産者や食品企業と「協働」することで、地産地消や日本の食文化の普及等の様々な取組に尽力されてきた料理人が多数います。そこで、このような料理人の方々を顕彰し、その更なる取組と相互の研鑽を促進することにより、我が国の農林水産業・農山漁村及び食品産業の発展を図るとともに、観光客の来訪の増加を通じた地域の活性化や食品企業の海外展開の促進に資することを目的に、料理人を対象とした顕彰制度(農林水産省料理人顕彰制度「料理マスタース」)を実施します。

平成29年度においても公募を開始することとなりました。顕彰の対象者等は下記の通りです。

**顕彰の対象者：**

顕彰は、その提供する料理・サービスが優れている認められる現役の料理人(パンや菓子の職人を含む。)のうち、5年以上にわたり国内の農林水産業との取組、国内の食品産業との取組、海外での日本食の普及に関する取組、外国人料理人による日本食・食文化の普及に関する取組などのいずれかの取組を行った方。

※料理人個人のみならず、料理人の所属する飲食店、旅館、ホテル等の経営者や食材調達部門等の方と共同して行われたものも含まれます。

**応募期間：**平成29年4月3日～平成29年5月15日

【参考(実施要領・応募要領)】 URL:<http://www.maff.go.jp/j/shokusan/gaisyoku/kensyou/>

問い合わせ先：農林水産省食料産業局食文化・市場開拓課外食産業室

農林水産省料理人顕彰制度『料理マスタース』事務局

TEL:03-6744-7177 Mail:kensyoseido@maff.go.jp





# 宿は文化なり!! YadoNet



宿ネット <http://www.yadonet.ne.jp/>

トップページ

宿ネット

検索

**【マルチ検索】**  
宿名や宿泊条件、  
キーワードによっ  
て宿泊施設の検  
索が可能です。



**【言語切替】**  
英語・中国語(繁体・  
簡体)・韓国語

**【施設名検索】**  
施設名から組合員  
施設の検索が可能  
です。



**【宿泊条件検索】**  
エリア・宿泊日・人数  
等の宿泊条件から  
宿泊プランや施設を  
検索することができます。

**【マップ検索】**  
エリアから組合員施  
設の検索ができます。

## 組合員施設を発信する全旅連公式サイト「宿ネット」

全旅連公式サイト「宿ネット」は、昨春リニューアルされ施設情報の発信機能に加えて、「宿ネット」からの自社HP予約プランの紹介を行っています。

「宿ネット」では、インターネット上にアップされている組合員施設(旅館・ホテル)の自社HP予約プランをクロージング(自動収集)して、「宿ネット」上にリアルタイムに掲載し、集客窓口を広げることで予約成立・施設稼働率の向上を図ることを目的とした運用がされています。

これは、「施設公式HP有り」「自社予約システム導入済み」「英語プラン作成済み」といったそれぞれの組合員ごとの取組みによって、段階的に「宿ネット」での『施設情報』の表示、「宿ネット」『日本語版』からの予約、「宿ネット」『日本語・英語版』双方からの予約が可能となり、国内外で閲覧できるようにすることで国内旅行だけでなく、インバウンドにも対応した自社HPへの予約が可能となっております。このように自社HPに主要予約エンジンを導入している

施設については、「宿ネット」に宿泊プランが表示され、選択すると施設公式ページに移動して、予約が可能となっております。

なお、自社HPを開設していない施設については、簡易問い合わせ機能を用意し、インターネット上での宿泊予約に関して空室情報の提供・販売につながる環境を整えております。

また、「宿ネット」は組合員の旅館・ホテルの住所や電話番号、自社HPのURLなどの基本情報を提供しています。これは、正確な情報を発信できるように全旅連の都道府県旅館ホテル組合事務局が専用の管理画面を通じて、全国の施設情報の更新を行っています。自社施設の掲載内容について修正を希望する場合には、当該の都道府県旅館ホテル組合事務局までご連絡をお願いいたします。

※「宿ネット」組合員専用ページでは、全旅連事業の案内を行っております。

# 全旅連会議開催

【4月】

7日(金)

●第1回全旅連正副会長会議

18日(火)

●第20回「人に優しい地域の宿づくり賞」  
選考委員会(1回目)

●全旅連女性経営者の会(JKK)総会  
於:ホテルISAGO神戸(兵庫県神戸市)

19日(水)

●全旅連青年部常任理事会 他

20日(木)

●全旅連青年部第49回定時総会  
於:都道府県会館(東京都千代田区)

26日(水)

●全国旅館ホテル事業協同組合監査会  
●全旅連監査会

今後の予定

5月16日(火)

●第20回「人に優しい地域の宿づくり賞」  
選考委員会(2回目)

5月18日(木)

●第2回全旅連正副会長会議

6月6日(火)

●全旅連理事会・総会  
●全国旅館ホテル事業協同組合総代会  
於:ゆけむりの宿 美湾荘(石川県和倉温泉)

6月7日(水)

●第95回全旅連全国大会  
於:石川県立音楽堂(石川県金沢市)

6月28日(水)

●平成29年度全旅連シルバースター部会総代会  
於:都道府県会館(東京都千代田区)

## 2016年10月より新C→REXが始動!

訪日外国人向け自国通貨建てクレジット決済(DCC)  
および電子マネーに対応しました。

全旅連カード決済サービスC→REXでは、平成28年10月からインターネット光回線に接続する端末がリリースされ、設置場所にインターネット環境(有線LAN)があれば、簡単に接続できるようになった。また、アナログ回線への接続も可能となっている。

新サービスとしては、訪日外国人向け自国通貨建てクレジット決済(DCC)があり、海外発行カード(VISAとMastercard)の利用時に自国通貨建て決済(手数料2.08%)を選択できる。このほか、WAON、nanaco、suicaや交通系ICカードなど6種類の電子マネーの取扱い(手数料3.5%)も可能となり、いずれも注目の決済手段となっている。

## 経営ワンポイントアドバイス

### 「まんすりー」経営改善講座

渡邊 清一郎

#### 「たしなみ」

「業績が上がってきたよ」と笑顔の社長。他業種から輸入住宅販売業に参入した。彼は先ず営業力バンを全員に買い与えた。ソリッドな外観の高級感のあるもの。そして、身だしなみについて厳しく指導した。髪、爪、手肌、匂い、服、靴と多岐にわたった。すると徐々に営業マンの目線が上がり姿勢がよくなる。商品以外の会話でも時間を保てる。お客様との距離が徐々に縮む。数百万円を超える商品を売る人間が、身だしなみと中身を磨く努力なしに商品は売れない。お客様から信頼されるからこそ、その人が売る商品も信頼してもらえる。売ろうとしないのに売れてしまう、ということが現実となる。

銀座などの高級飲食店でも、従業員に対して先ずは靴から自分のキャバンティを超えるものを身に着け磨くことが必要だと指導するという。白シャツ・黒パンツは清潔感で押し通せても、靴の手入れは見破られる。毎月数百万円を使ってくれるお客様相手ならば当たり前だ。

振り返って旅館ホテルの営業マン、団体やグループともなれば数十万円、数百万円の売り上げにつながる大切な仕事。しかし、残念ながら靴が汚く清潔感を欠く営業マンは多い。スーツに至っては言葉がない。商品説明のお願い営業に加え、さわやかな印象一つ残せず、残したのはたばこの匂いでは成績は上がらない。

翻って経営者はどうか。上等なものを身に着けている社長や女将は多い。しかし、髪、爪、匂い、手肌となるといかなものか。自分を磨く努力無しに、お客様にも従業員にも信頼されることはない。清潔感とお手入れ感、そして本人の中身の問題だ。おっと、私も気を付けなければ。

質問・相談は

watanabe@yadonet.ne.jp 携帯(090-3322-7208)

または、全旅連事務局(03-3263-4428)までどうぞ。

## 大口・多頻度割引制度のご案内

知って得する便利なETCコーポレートカード

大口・多頻度割引制度とは、ETCシステムの利用を前提とした東日本高速道路(株)、中日本高速道路及び西日本高速道路(株)等が指定する割引対象道路を利用したときの通行料金の割引制度です。

旅館業を行う事業者は、東日本高速道路株式会社と契約している全国旅館ホテル事業協同組合の組合員となることで、ETCコーポレートカードが貸与され大口・多頻度割引制度をご利用いただくことができます。

| (月間利用額)        | (割引率)<br>平成29年1月1日～         |               |
|----------------|-----------------------------|---------------|
| 5千円を超え1万円までの部分 | 10%                         | 5%            |
| 1万円を超え3万円までの部分 | 15%                         | 10%           |
| 3万円を超える部分      | 20%                         | 15%           |
|                | ETC2.0搭載車<br>(平成30年3月31日まで) | 従来の<br>ETC搭載車 |

〈問合せ先〉全国旅館ホテル事業協同組合

TEL.03-3263-4428 FAX.03-3263-9789

※全国旅館ホテル事業協同組合の概要及び組合加入申込書(PDFファイル)は「宿ネット」(<http://www.yadonet.ne.jp/info/member/>)からもプリントアウトできます。

全旅連協定商社会 名簿

|                      |  |   |   |                                       |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 協<br>賛               | (株) トランスネット  | ホテル旅館向け各種インターネットソリューション販売   | 〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8F<br>営業企画部 土方 昇  | TEL 03-6681-3140<br>FAX 03-6686-1039  |
|                      | ソニー生命保険(株)   | 生命保険コンサルティング他   | 〒100-0004 東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル31F<br>東京中央LPC第3支社部長 中野秀嗣                               | TEL 03-4334-5203<br>FAX 03-4334-5213  |
|                      | あいおいニッセイ同和損害保険(株)  | 損害保険  | 〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1<br>専業・マーケット開発部 市場開発室 担当次長 橋本博史                                  | TEL 03-5789-6450<br>FAX 03-5789-6449  |
|                      | 丸八真綿グループ<br>(株) マルハチプロ                                       | 丸八真綿寝具販売他   | 〒321-0982 栃木県 宇都宮市 御幸ヶ原町81-7<br>(株)東日本丸八真綿 宇都宮支店内営業部 副課長 玉木信安                             | TEL 028-663-6166<br>FAX 028-663-6238  |
|                      | サントリーフーズ(株)  | ソフトドリンクメーカー<br>清涼飲料用自動販売機の<br>設置  | (東日本担当) 〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン11F<br>サントリービバレッジソリューション(株) 首都圏法人営業部 法人営業2課 近藤正 | TEL 03-3275-7722<br>FAX 03-3275-5208  |
|                      |  |   | (西日本担当) 〒530-0004 大阪府大阪市北区堂島2-2-2 近鉄堂島ビル18F<br>サントリーコーポレートビジネス(株) 西部支社 法人営業部 部長代理 桑田美仁    | TEL 06-6346-1164<br>FAX 06-6345-5768  |
|                      | (株) リクルートライフスタイル   | 旅行雑誌じゃらん、<br>じゃらん.net等  | 〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー<br>旅行営業統括部 事業推進部 営業推進グループ 酒井 宏明                  | TEL 03-6835-6240<br>FAX 03-6834-8784  |
|                      | (株) セラミックテクノロジー  | 客室木部白木再生、各種<br>浴場等の各種再生   | 〒414-0055 静岡県伊東市岡1274-9<br>松坂博行   | TEL 0557-48-6026<br>FAX 0557-38-6557  |
|                      | ミサワホーム(株)  | 旅館ホテル客室等のリフォー<br>ム・新築   | 〒163-0833 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル<br>法人営業部法人営業推進課 全旅連担当課長 田崎裕治                              | TEL 03-3349-8044<br>FAX 03-4570-5668  |
|                      | (株) 第一興商   | カラオケ機器(DAM)<br>音響・映像関連機器  | 〒141-8701 東京都品川区北品川5-5-26<br>営業統括本部 特販営業部 営業2課 エリアマネージャー 関口雅弘                             | TEL 03-3280-6821<br>FAX 03-3280-0862  |
|                      | (株) コジマ  | 家電製品全般  | 〒171-0021 東京都豊島区西池袋3-28-13 池袋西口共同ビル8階<br>営業本部営業部 法人営業室 主任 原 智一                            | TEL 03-6907-3116<br>FAX 03-6907-2996  |
|                      | (株) エクシング  | カラオケ機器販売(JOYSOU<br>ND.UGA)音響・映像関連機器   | 〒105-0011 東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルB館8F<br>営業本部 直販営業部ホテル開発営業G 関東首都圏支店 支店長 坂内真敏                 | TEL 0120-141-224<br>FAX 03-6848-8186  |
|                      | 東京海上日動火災保険(株)  | 旅館賠償責任保険  | 〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16<br>旅行業営業部 営業第一課 山本健太   | TEL 03-5537-3491<br>FAX 03-5537-3471  |
|                      | AIU損害保険(株)   | 組合員向各種損害保険  | 〒990-0033 山形県山形市諏訪町1-1-1 センチュリープレイス山形7F<br>山形支店 支店長 池田文彦                                  | TEL 023-633-8282<br>FAX 023-633-8353  |
|                      | 楽天(株)  | 予約サイト楽天トラベル等  | 〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス<br>トラベル事業 国内営業部 チェーンホテルグループ マネージャー 永富文彦              | TEL 050-5817-3369<br>FAX 03-6670-5253 |
|                      | (株) 宿泊予約経営研究所  | 予約サイト運用業務代行サ<br>ービス   | 〒220-8120 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1<br>横浜ランドマークタワー20F 営業企画室 統括マネージャー 北園勇人                      | TEL 045-227-6505<br>FAX 045-227-6507  |
|                      | (株) シーナッツ  | 予約・販売管理システム<br>TL-リンカーン   | 〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオーゴ汐留8F<br>システムソリューション本部 山田あかね                                   | TEL 03-5404-6702<br>FAX 03-5404-6706  |
|                      | (株) i.JTB  | 宿泊予約サイト<br>るるぶトラベル  | 〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル17階<br>執行役員販売本部長 山口健一                                      | TEL 03-5796-5675<br>FAX 03-5796-5863  |
|                      | ヤフー(株)   | Yahoo!トラベル<br>国内宿泊予約  | 〒102-8282 東京都千代田区紀尾井町1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー<br>ショッピングカンパニー 予約事業本部 トラベル営業部 マネージャー 伊藤和也   | TEL 03-6214-0736<br>FAX 03-6898-9639  |
|                      | 近畿日本ツーリスト個人旅行(株)   | 宿泊予約サービス<br>e宿(しーやど)  | 〒163-0235 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル35F<br>e宿泊事業部 課長 恩田 司                                      | TEL 03-6864-4693<br>FAX 03-6864-4700  |
|                      | (株) JTBビジネスインベーターズ   | クラウド型業務システム、自社HP予<br>約決済システム、外貨取扱支援など   | 〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル6階<br>宿泊ソリューション営業部 森 淳                                     | TEL 03-5796-5955<br>FAX 03-5796-5972  |
|                      | (株) ネクシーズ  | LED照明、業務用冷蔵庫、空調な<br>どの省エネ素材のレンタル事業  | 〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町20-4 ネクシーズスクエアビル<br>サービス企画課業務推進係 井場裕紀                                  | TEL 03-6415-1210<br>FAX 03-3770-2307  |
|                      | (株) エス・ワイ・エス   | 自社HP予約エンジン<br>「OPTIMA」  | 〒107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2九曜ビル3F<br>たびレシビ事業部 鳥澤靖史  | TEL 03-3486-1070<br>FAX 03-3486-1071  |
|                      | (株) Ctrip International Travel<br>Japan                      | 中国インバウンド予約サイト<br>「Ctrip」  | 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-11-10 9F<br>ホテル事業部マーケットマネージャー 山田崇博                                | TEL 03-4588-3429<br>FAX 03-5695-9390  |
|                      | 日本テクノ(株)   | 高圧電気設備保安管理・点検<br>電気料金削減コンサルタント  | 〒163-0651 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル51階<br>営業推進部 MC・東日本営業課 係長 相川 淳                          | TEL 03-5909-5389<br>FAX 03-5909-5379  |
|                      | (株) エスコ  | 省エネ設備機器等補助金申<br>請代行コンサルティング   | 〒169-0074 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー12F<br>ソリューション営業部 係長 小野寺雄士                             | TEL 03-5332-3166<br>FAX 03-5332-3512  |
| (株) パラダイムシフト         | オールインワン業務支援ソフト<br>「レップチェッカー」                                 | 〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6 パラダイムシフトビル<br>営業部 部長 古瀬路里                                   | TEL 03-5825-9970<br>FAX 03-5825-9971  |                                       |
| エクスペディアホールディングス(株)   | インバウンド予約サイト<br>「Expedia」                                     | 〒106-0032 東京都港区六本木1-9-10 アークヒルズ仙石山森タワー31F<br>営業推進部 篠崎正和                               | TEL 03-4577-3254<br>FAX 03-4510-9798  |                                       |
| (株) ウエストエネルギーソリューション | LED照明交換、空調設備更<br>新による電気料金の削減<br>ソリューションおよび太陽光<br>発電システムの設置など | 〒163-1432 東京都新宿区西新宿3-20-2<br>東京オペラシティビル32F<br>(株)ウエストホールディングス 経営企画室 シニアマネージャー<br>村田純次 | TEL 03-5353-7481<br>FAX 03-5353-6862  |                                       |
| (株) ウエスト電力           | 発電および電力の販売   |   |   |                                       |
| 推<br>奨               | 三菱電機ビルテクノサービス(株)   | エレベータ設備・管理  | 〒116-0002 東京都荒川区荒川7-19-1<br>首都圏第一支社 業務部 参事 倉場和紀   | TEL 03-3803-7319<br>FAX 03-3803-5234  |
|                      | (株) フジ医療器  | マッサージチェア  | 〒108-0023 東京都港区芝浦3-2-16 田町イーストビル1F<br>商経営業部 企業担当ユニット 鈴木哲治                                 | TEL 03-3769-6600<br>FAX 03-3769-6601  |