まんすり一全旅連情報

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館4F

TEL 03-3263-4428 / FAX 03-3263-9789

発行日: 令和元年12月1日 発行人: 清澤正人 印刷: 山陽印刷株式会社

12月号 2019

Vol.284



「宿ネット」 http://www.yadonet.ne.jp/

旅館ホテルのバリアフリー化促進事業 -

- ベトナム外国人材で懇談/日本の宿おもてなし検定 2
- 中小宿泊施設観光総合対策委員会・現地検討会議 -
- 第22回「人に優しい地域の宿づくり賞」受賞者紹介 —

第23回「人に優しい地域の宿づくり賞」募集/省庁便り-5 栄えある秋の叙勲・褒章/令和元年度生活衛生功労者表彰―

- 全旅連会議開催/経営ワンポイントアドバイス-
- 全旅連協定商社会名簿 -

旅館ホテルのバリアフリー化促進事業 バリアフリー化マニュアルの作成に向けて現地調査

先進的に取り組んでいる「富士レークホテル |の



ホテルのスタッフより取り組みについて 説明を受ける委員



バリアフリールームについて 自ら説明する井出社長(右)

全旅連シルバースター部会(中村実彦部会長)経営研 究委員会(伊藤隆司委員長)は、「旅館ホテルのバリアフ リー化促進事業 | (令和元年度生活衛生関係営業対策事 業)で、10月23、24日に山梨県富士河口湖町「富士レー クホテル」(井出泰済社長)の現地調査を実施した。

以下、本事業に協力している一般財団法人国土技術 研究センターの研究員より報告。

ユニバーサルデザインの草分け [富士レークホテル] は、日々変化する状況に応じながら、今なお進化を続 けている。取組みの原点にあるのは、先代が始めた精 神障害者の雇用。当時はまだ差別や偏見が有る中で、 共に働く仲間の社内文化を育んできた。これがユニバー サルデザインの取組みを進める土台となった。

とはいえ、取組みは順風満帆ではなかった。新たなビ ジネスモデルとしてユニバーサルデザインを据え、最

初に取り組んだバリアフ リールームは、21m²のツ インルーム2部屋を1室 に改修したもの。さまざ まな内容を盛り込んだが、 機能を重視するあまり施 設的になったとの反省も Jウハウが蓄積されたバックヤード





バリアフリー対応客室



7



宴会場の入口に設置された



浴室の貸し出し備品 (移乗台、手すり、シャワーチェア)

あった。このようなトライアルを踏まえ、段階的に改修 を進め、現在では全74室のうち23室がバリアフリー対 応の客室となっている。さらに、一般の客室の改装の際 には、ダクトスペースなどを活用してトイレ部分を使い やすくするなどし、より利用しやすい部屋づくりをして

課題は設備投資を回収ができるのかである。バリアフ リー対応であっても一般の客室として販売できるデザ インにしておくことが重要である。このユニバーサル デザインルームは、客室の中にかけ流し温泉があるハ イグレードな客室として販売しており、バリアフリー 利用だけでなく、お子様連れ、外国人、カップルのお客 様にも人気のある客室となっている。

客室をバリアフリーにしただけではお客様が来るわ けではない。受け入れるための対応のノウハウが必要 となる。富士レークホテルでは、お客様や同伴の方から 地道に意見を聞くことで、ノウハウを蓄積していった。 例えば浴槽に脱着式の手すりを設置する、ベッドに移 動式の手すりを設置するといった個々のお客様のニー ズについて、データをストックして共有し、予約する時 点からサービスを提供する時点まで連携して、きめ細 やかな対応を行っている。多数ある貸し出し備品は、設 置の手間を軽減するために、客室のそばの廊下に格納 しておくなどの工夫もされている。

「富士レークホテル」の人気の高い「貸切風呂 ホームページの充実、好評な「きざみ食





ミキサー食





朝食バイキングの際に、 トレーを2段載せられ るカートを提供

入浴介助リフト(水圧で上下する)

富士レークホテルで人気が高いものは、貸切風呂 である。「レークビュー貸切風呂」には入浴介助リ フトがあり、簡単な操作で障害をもった方でも温泉 を堪能することが可能となった。また「富士山展望 貸切風呂 は、デラックススタンダードルームとコ ネクティングルームとなっており、客室から直接行 き来することが可能である。障害などがあると大浴 場が使いにくいことがあるが、貸切風呂であれば、 気兼ねなく温泉を堪能することができる。

また、ホームページの充実も特筆される。客室の 写真に寸法を示すだけでなく、貸切風呂の入浴介助 リフトの動画が見られるなど、お客さまが利用可能 かを判断するための様々な情報が提供されている。 予約時の電話応対も、言葉だけで確認するのに比べ て、写真などがあることで齟齬がなくなるといった メリットもある。

お客様に好評なのは、1食あたり千円で提供して いるきざみ食の対応である。食事がハードルとなっ て旅行できない方にとって、特に極きざみ食や、ミ キサー食などのニーズは高い。とろみのつけ方や、 食材同士の相性など、実施する中でノウハウを蓄積 している。

取材を通して感じ たスタッフの方のホス ピタリティもあいまっ て、一度利用すると リピートされる方が多 いという魅力あふれ るホテルである。



現地調査に参加した委員

富士レークホテル URL ▶ http://www.fujilake.co.jp/

ベトナム外国人材で懇談

全旅連は、10月30 日ベトナム国の外国 人材送り出し機関で あるベトナム国「JHL グループ | のギエム代 表取締役会長と「ホ



アンロンCMSジャパン株式会社」のフォンティ氏、 在日ベトナム社会主義共和国労働部長のファンチェ ンホァン1等書記官の表敬訪問を受け、懇談した。 10月4日にベトナム国海外労働管理局及びJHLグ ループとの「協定書」締結で多田会長・齊藤副会長・ 佐藤顧問が訪越した際の御礼を含めた来館となっ た。全旅連からは多田会長・齊藤副会長・宮川副 会長・田中副会長。佐藤顧問が出席をした。

日本の宿おもてなし検定

上級試験合格者観光庁長官表敬訪問

旅館の接遇業務 の向上を図り、お客 様の満足度充足と 旅館業界のさらなる 発展を図ることを目 的とした「日本の宿 おもてなし検定しで、



4回目の上級検定合格者4名が、11月13日検定を後 援する観光庁へ表敬訪問し、田端浩長官と懇談した。

上級検定合格者は以下の4名の皆様で今後の活 躍に期待が寄せられる。

田所 綾 「小樽 朝里クラッセホテル」(北海道) **大日方 美穂** 「湯田中温泉 よろづや」(長野県) 芦田 裕子 「リノホテル京都(前勤務先)」(京都府) 安楽 亜梨紗 「由布院 玉の湯」(大分県)

シルバースター登録制度は、急速に進んでいる日本の高齢化社会に対 応するため、業界から自主的に起こった制度です。国内の宿泊旅行に限る と、2~3割が高齢者である現在、高齢者の宿泊施設へのニーズが強い 事は当然であり、全旅連ではそうしたニーズに十分対応できる旅館・ホテル を数多く整備する事が業界全体の発展につながると考えています。

シルバースター登録制度がスタートし平成5年9月の第一号店誕生から、 今では北海道から沖縄まで約800軒の施設が

登録を受け、「優しい心」を示すマークを掲げてい ます。

全旅連では、シルバースター登録制度を広く内 外への周知を図るとともに、厚生労働省の協力を 受けながら推進しています。



ぜひシルバースターにご登録いただき、ハード・ ソフト両面の整備と充足にお役立てください。

◎しおりは、各都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合までご請求ください。 ◎お問い合わせは、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会まで。

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目5番5号全国旅館会館4階 tel.03-3263-4428 fax.03-3263-9789 URL: http://www.yadonet.ne.jp/

中小宿泊施設観光総合対策委員会開催



中小宿泊施設観光総合対策委員会(井上善博委員 長) は、10月29日に今年度5回目の委員会を開催した。

委員会では、地方都市の観光振興や、インバウンド の地方への流れの後押しの支援を検討するとして9月 に募集を行った賑わい観光創造モデル地区へのエント リー件数が12件あったことが報告され、この中から先 行モデル地区として秋田県男鹿地区、熊本県阿蘇地 区の2地区に加えて3地区目に群馬県中之条町四万温 泉を選定することを承認した。

10月17日、18日に秋田県男鹿市役所で行われた モデル地区現地検討会議(前号掲載)の報告および、 10月23日、24日に熊本県阿蘇市の阿蘇温泉観光旅 館協同組合にて行われたモデル地区現地検討会議 および視察の内容について報告がされた。

また、11月14日、15日に群馬県中之条町四万温泉 の四万温泉協会にてモデル地区現地検討会議を開催 するとした。

モデル地区現地検討会議

熊本県阿蘇市

10月23日、熊本県阿 蘇市の阿蘇温泉観光旅 館協同組合にて現地検 討会議が開催された。 会議には、同委員会よ り井上委員長、竹村アドー会議の様子



バイザーが出席し、現地からは阿蘇温泉観光旅館協 同組合の稲吉理事長 (阿蘇プラザホテル)、永田副理 事長(蘇山郷)らをはじめ、阿蘇市経済部観光課、阿 蘇市観光協会、DMO※1の(公財) 阿蘇地域振興デザ インセンターなどから観光関係従事者が多数出席した。

阿蘇地域では、平成 28年の熊本地震を境に して観光客が落ち込 み、以来少しずつ回復 は見せているが、熊本 地震前と比べると観光 阿蘇山の牧草地でBBQの視察



業は厳しい状況を続けているなか、来年度内には、 JR豊肥本線の肥後大津駅と阿蘇駅間の再開と、国 道57号北側復旧ルートの開通が予定されている。

公共交通機関や道路の復旧予定に見通しのつく状 況において、熊本地震前の観光の賑わいを取り戻す ための施策と、インバウンドにおいては欧米豪をター ゲットとして、阿蘇地域の壮大な自然ロケーションを活 かし阿蘇温泉観光旅館協同組合の宿泊施設や観光 関係従事者が連携して行う滞在型宿泊プランの造成 を準備している。その中で、阿蘇山の牧草地を特別に 利用して夜に行う「ナイト草原BBQ」や、朝に行う「天 空のヨガ | といった宿泊が必要となるプランについて の視察を行い、意見交換を行った。

※1 日本版 DMO: 「観光地経営」 の視点に立った観 光地域づくり、戦略を着実に実施するための調整 機能を備えた法人

群馬県中之条町四万温泉

11月14日、群馬県中 之条町の (一社) 四万 温泉協会にて開催され た現地検討会議には野 澤全旅連会長代行(関 東甲信越ブロック長)、会議の様子



同委員会より大木担当部会長、竹村アドバイザーが出 席し、現地からは、四万温泉協会の田村副会長をはじ め、群馬県観光物産課、中之条町観光商工課、中之 条町観光協会、群馬県旅館ホテル組合より観光関係 従事者が多数出席した。

国民保養温泉地第一号となった のが四万温泉であるが、温泉地に ある34軒の宿泊施設の内そのほ とんどが30室以下の中小施設とな る中で、1軒1軒の施設が主役と なって四万温泉協会の円滑かつ活 発な活動を行っている。



同協会では、四万温泉ブランディ ングコンセプトの『四万の湯宝磨 奥四万湖

き「世のちり洗う四万温泉」であるために』と6条から なる基本理念の条文を取り決めて、未来に向かってい く中での中小宿泊施設を取り巻く時代の変化、例えば インバウンドの受入による環境の変化が起きた際にも、 会員で共有する基本理念を基にして、共通理解の下で 行動を同じにして変わらないブランドを守りつつその 価値を磨き高めていきたいとしている。

碧い色に染まる奥四万湖、透き通った清流、懐かし い日本を思い起こさせる温泉街。静寂、癒し、自然と 共生する四万温泉の良さを前面に打ち出し今後の検討 を進めていきたいとした。

第22回「人に優しい地域の宿づくり賞」受賞者紹介

優秀賞

群馬県旅館ホテル生活衛生同業組合 「群馬県後期高齢者の健康づくりの推進」

群馬県旅館ホテル生活衛生同業組合は、県内に28 万人いるという75歳以上の後期高齢者を対象にした健康づくりの支援事業を群馬県後期高齢者医療広域連合 (県内全市町村で構成)と連携して開始した。

これは「アクティブぐんま75」と銘打ち、75歳以上の 県民が県内の温泉地の旅館やホテルに泊まる際に、料 金割引など一般のお客さまと差別化をしたプレミアムを つける新規事業。「親孝行割」として親子2世代、親・子・ 孫3世代で宿泊すると、特典内容は施設によって異なる が、同伴した家族を含め宿泊料金を1人当たり1000円 割り引いたり、通常よりグレードの高い部屋を用意した りする。

温泉の効果や運動の効果に加え、各種記念日(傘寿・ 米寿等)での宿泊など外出機会を増やすことで心身のリフレッシュにつなげ、医療機関にかからない元気なお年寄りを増やすことができるとあって、広域連合は財政負担なく健康増進に取り組め、旅館ホテルは利用者を増やすメリットがあり、ウインウインの関係を築ける事業となっている。平成31年2月12日には組合と広域連合は協定を結んでいる。この後期高齢者医療と旅館との健康づくりの協定は全国初という。

同事業は草津、伊香保、四万、水上など30軒の組合 員施設が協力してスタートした。同組合では「具体的な



「アクティブぐんま75」の協定書締結、左から森田理事長、後期高齢者医療広域連合長(太田市長)清水聖義氏、セントラルスポーツ(株)田中ユニット長

成果は今後でてくるだろうが、平日の宿泊客の増加につながることへの期待もあるほか、制度が定着すれば『親孝行割』がきっかけとなって、親子孫(しんしそん)の絆が一層深まることが期待される」と語っている。





PRチラシ

優秀賞

静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合 ホテル旅館外国人学生留学生就業体験支援事業ワーキンググループ 「外国人留学生インターンシップ受入れガイドブック」

静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合は、「ホテル旅館外国人学生・留学生就業体験支援事業」を行うためワーキンググループで外国人留学生等のインターンシップ受入れについて研究し、参考となるガイドブックを作成した。

平成30年に日本を訪れた外国人旅行者は3000万人を超えたが、一方では県内の宿泊施設では深刻な人手不足の状況にある。組合では、外国人留学生を県内の宿泊施設にインターンとして受け入れることにより、留学生等にとっては自己の職業適性や将来設計について考える機会となり、宿泊施設にとっては、学生が個別の企業や施設、宿泊業の業務内容につて理解を深め、雇用に繋がるチャンスとなり、双方によって大きなメリットがあるとした。

ワーキンググループは、県立大学特任教授、学校の就職相談部長など8名の専門アドバイザーや旅館ホテルの経営者で構成し、平成30年6月から8カ月間、月1回程度の研究会を開催。また、現状把握、受入れ実態調査のため組合員717施設を対象に「外国人留学生等の雇用・就業体験」についてのアンケート調査や、先進事例調査として施設訪問によるヒヤリング調査を実施し、ガイドブックづくりに役立たせた。内容は、インターンシップと外国人留学生の動向、宿泊産業における外国人留学生等のインターンシップ、外国人雇用とインターンシップの具体例などとした。

ガイドブックは組合員や関係施設へ配布したほか、

県内3カ所で開催した「外国人の在留資格や新たな技能実習制度に関する研修会」でも活用した。





ワーキンググループでの検討会



先進事例調査訪問で伺ったホテルで働い ている外国人の従業員の皆さん

第23回

応募受付中!

「人に優しい地域の宿づくり賞」

「人に優しい地域の宿づくり賞」とは

この賞は、地域の旅館ホテル (個人参加可) や旅館 ホテル組合が参加又は主催する活動で、高齢者等を はじめ、全ての人々に優しい配慮がなされており、地元 の団体やボランティアグループ等が、協力しておこなう 下記のジャンルを対象とします。そして、その中から選 考委員会が審査し、「厚生労働大臣賞」、「全旅連会長 賞」をはじめ名誉となる賞を贈るものです。

実施要領

対象ジャンル

- 1. 特性を生かした活動(温泉、料理、まちづくり、滞在型等)
- 2. 経済の活性化(情報技術(IT)、施設、地域貢献等)
- 3. 歴史・文化の振興(イベント・祭り、趣味等)
- 4. 環境づくりの推進(緑化、清掃、リサイクル、環境保全等)
- 5. スポーツの振興(体操、ゲートボール、健康増進等)
- 6. 福祉の充実(健康、設備、サービス・接遇、ボランティア等) 7. 国際化の推進(インバウンド、インフラ整備等)
- 8. 省エネ・節電の取り組み(冷・暖房の対策、蛍光灯やLED
- 照明への交換等) 9. 労働生産性の向上(従業者のやりがい向上、業界・地域
- 10. その他、人に優しい地域の宿づくり活動と認められるもの

応募方法

への影響度等)

令和元年度(平成31年4月1日~令和2年3月31日)に 実施した活動について、都道府県旅館ホテル生活衛生同業 組合に活動の概要及び内容の特徴が示されている写真を添 えてお申し込み下さい(エントリー料は無料)。また、参考と して新聞等の紹介記事やパンフレット類がありましたら添付 して下さい(コピー等の資料はA4判に統一)。なお、電子メ ールでの応募も受け付けておりますので、「宿ネット」より応 募用紙をダウンロードして写真や参考資料のデータと一緒 に全旅連のメールアドレスまでお送り下さい。

※原則として、ご提出いただいた資料の返却はいたしません。

応募締切-

令和2年3月31日消印まで有効

後援

厚生労働省

選考のポイント

- 1. いきがい 2. おもいやり 3. よろこび 4. あたたかさ
- 5. やすらぎ

表 彰-

- 令和2年6月11日
- 第98回全旅連全国大会(山口県)において表彰
 - ●URL (宿ネット) http://www.yadonet.ne.jp/
 - ●全旅連メールアドレス aira@alpha.ocn.ne.ip

【オリジナル エンブレム】

受賞施設又は団体には オリジナルエンブレムが提供 されるので、インターネットや 印刷物等に掲載して一般 消費者の認知度アップが 期待できます。



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会/202

省庁便り 観光庁 宿泊事業における 特定技能外国人材受入れセミナー開催



第1回観光庁主催の「宿泊事業における特定技能外 国人材受入れセミナー | (本年度10都市12会場で開催) が10月31日都内で開催され、留学生50名をはじめ旅 館・ホテル関係者と登録支援機関の担当者など約150名 が参加した。第1部では「特定技能」の制度と特定技 能の外国人材受入れについて観光庁小熊参事官より制 度説明があり、その後事例紹介として本連合会齊藤副 会長(ホテルニューショーヘイ)が取り組み事例の発表 をした。第2部の交流会は、4団体(全旅連・日本旅館 協会・全日本シティホテル連盟・日本ホテル協会)が主 催し、参加宿泊施設は留学生に直接、施設の紹介や受 入れ体制について説明を行った。

全旅連『特定技能外国人求人情報』 サイトのご案内

日本国内で10月6日に、また、ミャンマーで10月27日に 宿泊業技能測定試験が実施されました。この試験に合 格(合格者計448名)した外国人を対象とした旅館ホテ ルの求人情報を閲覧できるサイト「特定技能外国人求 人情報」を開設しております。組合員施設様は、是非ご 登録いただき、求人情報を掲載してご活用ください。

特定技能外国人求人情報 会員登録ページ



https://recruit.yadonet.ne.jp/ registration/

全旅連「特定技能外国人求人情報」 サイト



https://recruit.yadonet.ne.jp/

- ①特定技能外国人求人情報会員登録ページから登録 後、求人情報掲載が可能。
- ②パスワード等により宿泊業技能測定試験合格者の み閲覧可能なためセキュリティ面でも安心。
- ③合格者は求人情報登録施設への電話ではなく、本 サイトから直接エントリーが可能。
- ※特定技能外国人求人情報会員登録ページは、 「宿ネット |組合員専用ページにもリンクがあります。 http://www.yadonet.ne.jp/info/member/

令和元年度生活衛生功労者表彰

厚生労働大臣表彰9名、中央会理事長表彰17名

厚生労働省と(一社)全国生活衛生同業組合中央 会は、令和元年10月25日、東京・千代田区のホテル ニューオータニの芙蓉の間にて、令和元年度生活衛生 功労者表彰式が執り行われ、生活衛生関連16業種の 受賞者が出席した。今回、旅館ホテル関係の受賞者 は、厚生労働大臣表彰9名、中央会理事長表彰17名 が栄誉に浴した。中央会理事長表彰では熊本県旅館 組合の西上佳孝理事長が受賞者を代表し、謝辞を読 み上げた。

厚生労働大臣表彰

多田 計介(石川県)

坂井 彦就(富山県)

鈴木 茂男(神奈川県)

安岡 重高(神奈川県)

吉沢 重治(長野県)

小坂 昌弘(東京都)

五百木 太郎(岐阜県)

【敬称略】

吉浦 玄三(福岡県)

伊藤 彰(静岡県)

ME

中央会理事長表彰

松村 讓裕(秋田県)

中山 大輔(青森県)

斉藤 長右衛門(山形県)

君島 則夫(栃木県)

山田 久志(新潟県)

竹川 司(東京都)

髙橋 孝行(静岡県)

奥田 守(三重県)

土田 耕一(福井県)

下谷 幸司(奈良県)

上山 洋一郎(兵庫県)

横地 龍男(島根県)

永山 久徳(岡山県)

水津 弘人(山口県)

山口 均(佐賀県)

西上 佳孝(熊本県)

中谷 次郎(大分県)

【敬称略】



あいさつする加藤勝信 厚生労働大臣



謝辞を読む西上熊本県理事長

村木 營介 ▶矢太樓(長崎県長崎市)

◇旭日双光章(生活衛生功労)

れました。

現長崎県旅館ホテル生活衛生 同業組合理事長

元全国旅館ホテル生活衛生同 業組合連合会副会長

栄えある秋の叙勲・褒章受

旅館業界より次の諸氏が、叙勲、褒章の栄に浴さ

◇旭日双光章(生活衛生功労) 山本 清藏

▶旅館紅鮎(滋賀県長浜市) 元滋賀県旅館ホテル生活衛生 同業組合理事長



◇藍綬褒章(生活衛生功労) 岩崎 元孝

▶依山楼 岩崎(鳥取県三朝温泉) 現鳥取県ホテル旅館生活衛生 同業組合理事長

元全国旅館ホテル生活衛生同 業組合連合会副会長



◇黄綬褒章(業務精励)

磯田 悠子

▶ホテル松島 大観荘(宮城県宮城郡松島町)

【敬称略】



令和元年度生活衛生功労者表彰式出席のみなさん

全旅連会議開催

【11月】

14日(木)

●全旅連中小宿泊施設観光総合対策委員会モデル地区 現地検討会議・視察~15日(金)

於:四万温泉協会(群馬県中之条町四万温泉)

18日(月)

●全旅連住宅宿泊事業法対策委員会·実地調査~19日(火) 於:札幌第一ホテル(北海道札幌市)

19日(火)

●全旅連青年部常任理事会 他 於:ひだホテルプラザ(岐阜県高山市)

21日(木)

●全旅連シルバースター部会 委員会・視察~22日(金) 於:湯守 田中屋(栃木県塩原温泉)

22日(金)

●全旅連人材不足対策・職場環境改善対策委員会 28日(木)

●全旅連女性経営者の会(JKK)役員会

- 今後の予定 -

2月19日(水)

●旅政連支部長会議

●全旅連理事会

於:都道府県会館(東京都千代田区)

●旅政連全国の集い

於:赤坂四川飯店(東京都千代田区)

旅館・ホテル様限定

採用難の時代を乗り切る、新しい採用手法、あります。

旅館*ホテルでおしごと https://ryokanhotel-job.net/

『字詳しくは折込チラシで!

全旅連求人サイトサポートセンター IIIR Solutions HR ソリューションズ株式会社 TEL 03-3548-8749 FAX 03-3548-8864



経営 ワンポイントアドバイス

「まんすりー」経営改善講座 渡邉 清一朗

「あえて言う、機会到来」

今年を振り返ると、あらゆる場面、あらゆる処で危機 管理の甘さが露呈した一年だったといえる。「危機管理」 については様々な論議がなされ対策も施されてきたは ずなのに、身の回りの危機対応の甘さは目を覆うばかり ではなかっただろうか。来る年はこれまでに増して、国 家・自治体・会社・個人にとって危機管理を問われる 年になることは容易に想像できる。危機管理とは「管理 困難な状況 (=危機) を管理すること」なので簡単にで きることではない。どんなに気をつけていても人知を超 えたことが原因で危機は起こる。そこで、「危機を管理 する」ために必要なことを企業経営者の立場に立って考 えてみたい。

- ①「危機」の反対語が「安全」だとすると、大切なことは 5S「整理.整頓.清掃.清潔.躾」。自分の会社の人と物 の品質を保つことがなにより大切だ。
- ②危機に際しては経営者の陣頭指揮が欠かせない。その ためには日ごろから「人と金」の掌握が必要。決算書や 資金繰りを把握していない経営者なんてありえない。
- ③ 危機=RISKだとすると、RISK=DANGER&CHANCEな ので、いずれにしても下を向いてなんかいられない。 おしろ、「私にとって一生に一度の機会到来」と考えて 行動することが必要。

私たちは今、間違いなく歴史的転換点に立っている。 各人のおかれた立場は違えども、「あの時私は下を向い ていた」との後悔だけはしたくない。

本年も拙文を読んでいただきありがとうございまし た。来年も皆様に少しでもお役に立てるよう精進してま いります。メール、電話でのご連絡は遠慮なく。各位、 よいお年をお迎えください。

質問・相談は

watanabe@yadonet.ne.jp 携帯(090-3322-7208) または、全旅連事務局(03-3263-4428)までどうぞ。

腸内細菌検査、ノロウイルス検査 旅館・ホテル組合員特別価格のご案内

	腸内細菌検査(検便)	ノロウイルス検査				
検査項目・ 方法	サルモネラ菌、腸チフス菌、 パラチフスA菌、赤痢菌、 腸管出血性大腸菌O-157	RT-PCR法による 遺伝子増幅法検査				
報告日数	3~5営業日	1~3営業日				
料金	※組合員特別価格 300円/1検体(税別)	※組合員特別価格 検査料金 2,950円/1検体(税別) 検査容器代 50円/1検体(税別)				
備考	検体送料は、定期的実施分 は弊社で負担いたします。 追加実施分は、お客様でご 負担願います。	検体送料は、お客様でご負担 願います。(宅配便クール冷蔵 指定)				

全旅連公式HP「宿ネット」組合員専用ページ 検査申込書 http://www.yadonet.ne.jp/info/member/ ダウンロード

お申込・ お問合せ

JFE東日本ジーエス株式会社 食品衛生調査センター TEL:044-328-2788 FAX:044-333-1655 http://www.eisei-chosa.com/

3	全旅連協定商社会名簿					
協 賛	(株)トランスネット	ホテル旅館向け各種インターネットソリューション販売	〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8F 営業企画部 廣重 隆	TEL 03-6891-7200 FAX 03-6686-1039		
	ソニー生命保険(株)	生命保険コンサルティング 他	〒100-0004 東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル31F 東京中央LPC第3支社部長 中野秀嗣	TEL 03-4334-5203 FAX 03-4334-5213		
	あいおいニッセイ同和損害保険(株)	損害保険	〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 専業・マーケット開発部 市場開発室 担当次長 橋本博史	TEL 03-5789-6450 FAX 03-5789-6449		
	(株)丸八真綿	丸八真綿寝具販売他	〒321-0982 栃木県宇都宮市御幸ヶ原町81-7 (株)東日本丸八真綿 宇都宮支店内 ホテル旅館事業部 玉木信安	TEL 028-663-6166 FAX 028-663-6238		
	サントリービバレッジ ソリューション (株)	ソフトドリンクメーカー 清涼飲料用自動販売機の設置	〒107-0051 東京都港区元赤坂1-2-3 赤坂見附MTビル3階 広域法人営業本部 吉原 修	TEL 03-3479-1541 FAX 03-3479-2060		
	(株) リクルートライフスタイル	旅行雑誌じゃらん、 じゃらんnet等	〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー旅行営業統括部 営業推進部 営業企画グループ 酒井宏明	TEL 03-6835-6240 FAX 03-6834-8784		
	(株) セラミックテクノロジー	客室木部白木再生、各種 浴場等の各種再生	〒414-0055 静岡県伊東市岡1274-9 松坂博行	TEL 0557-48-6026 FAX 0557-38-6557		
	ミサワホーム(株)	旅館ホテル客室等のリフォ ーム・新築	〒163-0833 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル 法人営業部法人営業推進課 全旅連担当顧問 田崎裕治	TEL 03-3349-8044 FAX 03-4570-5668		
	(株) 第一興商	カラオケ機器(DAM) 音響・映像関連機器	〒141-8701 東京都品川区北品川5-5-26 営業統括本部 特販営業部 営業2課 エリアマネージャー 関口雅弘	TEL 03-3280-6821 FAX 03-3280-0862		
	(株) コジマ	家電製品全般	〒171-0021 東京都豊島区西池袋3-28-13 池袋西口共同ビル8階営業本部営業部 法人営業室 主任 原 智一	TEL 03-6907-3116 FAX 03-6907-2996		
	(株) エクシング	カラオケ機器販売(JOYSOU ND,UGA)音響・映像関連機器	〒105-0011 東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルB館8F 営業本部 直販営業部 担当副部長 近藤美佐雄	TEL 0120-141-224 FAX 03-6848-8186		
	東京海上日動火災保険(株)	旅館賠償責任保険	〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16 旅行業営業部 営業第一課 副主任 米永有希	TEL 03-5537-3491 FAX 03-5537-3471		
	AIG損害保険 (株)	組合員向各種損害保険	〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル6F 中小企業セグメント営業部 アソシエーション開発推進ユニット 大平美菜子	TEL 03-6848-8835 FAX 03-6689-2025		
	楽天 (株)	予約サイト楽天トラベル等	〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウストラベル事業 国内営業部 ジェネラルマネージャー 永冨文彦	TEL 050-5817-3369 FAX 03-6670-5253		
	(株) 宿泊予約経営研究所	web集客コンサルティング	〒220-8120 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー20F 新規営業本部 営業推進室 統括マネージャー 北薗勇人	TEL 045-227-6505 FAX 045-227-6507		
	(株) シーナッツ	予約・販売管理システム TLーリンカーン	〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階システムソリューション本部 営業G 宮崎恵利香	TEL 03-6835-8420 FAX 03-5476-8898		
	(株) JTB (るるぶトラベル)	宿泊予約サイト るるぶトラベル	〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル17階 Web販売部 販売担当部長 須藤 淳	TEL 03-5796-5675 FAX 03-5796-5863		
	ヤフー (株)	「Yahoo!トラベル」による 集客支援提案	〒102-8282 東京都千代田区紀尾井町1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー 予約統括本部 営業本部 トラベル営業部 森 浩一	TEL 03-6898-3466 FAX 03-6685-0080		
	KNT-CTホールディングス (株)	宿泊予約サービス e宿(いーやど)	〒163-0235 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル39F 国内旅行部 岡 哲生	TEL 03-5325-8536 FAX 03-5325-8560		
	(株) JTBビジネスイノベーターズ	クラウド型業務システム、自社HP予 約決済システム、外貨取扱支援など	〒108-0075 東京都港区港南1-6-31 品川東急ビル7階 営業推進部 田中美月	TEL 03-5796-5649 FAX 03-5796-5690		
	(株) ネクシィーズ	LED照明、業務用冷蔵庫、空調などの省エネ商材のレンタル事業	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町20-4 ネクシィーズスクエアビルサービス企画課業務推進係 井場裕紀	TEL 03-6415-1210 FAX 03-3770-2307		
	(株) エス・ワイ・エス	自社HP予約エンジン「OPTIMA」 宿泊料金比較サイト連携サービス「DRS」	〒107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2九曜ビル3F 営業部 若島直人	TEL 03-3486-1070 FAX 03-3486-1071		
	(株) Ctrip International Travel Japan	中国インバウンド予約サイト 「Ctrip」	〒542-0085 大阪府大阪市中央区心斎橋筋2-4-9 戎橋ビル9階 ホテル事業部 統括部長 有田壮志	TEL 06-6210-2367 FAX 06-6210-2369		
	日本テクノ(株)	高圧電気設備保安管理・点検電気料金削減コンサルタント	〒163-0651 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル51階営業推進部 MC・東日本営業課係長 相川 淳	FAX 03-5909-5379		
	(株) パラダイムシフト	オールインワン業務支援ソフト「レップチェッカー」	〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6 パラダイムシフトビル 営業部 部長 古瀬路里	FAX 03-5825-9971		
	(株) アビリブ	WEBサイト制作、自社HP予 約エンジン「予約プロプラス」	〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-35-3 コープオリンピア7F 常務取締役 WEB事業統括本部 本部長 水野真寿	TEL 03-6712-6018 FAX 03-6712-6019		
	住友林業 (株)	旅館・ホテルリフォーム 新築、造園	100-8270 東京都千代田区大手町1-3-2 経団連会館住宅·建築事業本部 市場開発部 副部長 藤山裕之	TEL 03-3214-3860 FAX 03-3214-3861		
	(株) ミツウロコヴェッセル	高圧電気、動力(低圧)電 気、従量電灯電気の販売	〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン 電力・都市ガス営業部 課長 石井万正	TEL 03-3275-6316 FAX 03-3275-6354		
	(株) かんざし	OTAブラン作成等一括管理「かんざしクラウド」 OTAくちこみ一括管理「くちこみクラウド」	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル 3F セールス本部 宿泊セールスチーム チーフマネージャー 神山真一郎			
	(株) 三洋	寝具(掛け布団・マットレス) のレンタル	〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西2-8-10 ORIX恵比寿西ビル3F コンフォートグリーン事業部 営業主任 山本宜央	TEL 03-5459-2330 FAX 03-5459-2340		
	(株) ショウエイ	浴場用ろ過装置の省エネシ ステムおよび見える化	〒212-0032 神奈川県川崎市幸区新川崎2-6 営業1課 課長 長谷川秀法	TEL 044-589-1601 FAX 044-589-1602		
	大建工業 (株)	機械すき和紙材の畳	〒101-8950 東京都千代田区外神田3-12-8 住友不動産秋葉原ビル市場開発部 澤田幸伸	TEL 03-6271-7600 FAX 03-5296-4041		
	HRソリューションズ株式会社	求人情報掲載サイト「旅館 ホテルでおしごと.net」	103-0023 東京都中央区日本橋3-10-5 オンワードバークビルディング10F 企画統括室 藤本英樹	FAX 03-3548-8864		
推		エレベータ設備・管理	〒116-0002 東京都荒川区荒川7-19-1 首都圏第一支社 業務部 副部長 倉場和紀	TEL 03-3803-7319 FAX 03-3803-5234		
奨	(株) フジ医療器	マッサージチェア	〒108-0023 東京都港区芝浦3-2-16 田町イーストビル1F 商経営業部 企業担当ユニット 鈴木哲治	TEL 03-3769-6600 FAX 03-3769-6601		