

# まんすりー 全旅連情報

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館4F

TEL 03-3263-4428 / FAX 03-3263-9789

発行日: 令和2年4月1日 発行人: 清澤正人 印刷: 山陽印刷株式会社

4月号 2020

Vol.287



「宿ネット」 <http://www.yadonet.ne.jp/>

- |                                 |   |                         |   |
|---------------------------------|---|-------------------------|---|
| 令和元年度第2回全旅連理事会開催 / 旅政連支部長会議     | 1 | 全旅連新型コロナウイルス対策本部活動報告    | 5 |
| 人材不足対策・職場環境改善対策委員会開催 /          | 3 | 第98回全旅連全国大会開催概要         | 6 |
| シルバースター部会経営研究委員会 常任委員会開催 / 省庁便り |   | 全旅連会議開催 / 経営ワンポイントアドバイス | 7 |
| 新型コロナで緊急正副会長会議開催                | 4 | 全旅連協定商社会名簿              | 8 |

## 令和元年度第2回全旅連理事会開催 令和2年度全旅連通常総会提出議案を承認

### 厚労省、新型コロナで業績悪化の旅館に特別融資 技能実習制度の対象業種に宿泊業が追加



理事会で議長を務める多田会長



今年度の中小宿泊施設活性化委員会の活動を報告する大木副会長



左上から大木中小委担当副会長、野澤会長、代行、井上委員長、技能試験センターの田事務局長、宮川山口県理事長、小井戸福島県理事長、中村、鈴木、田中の各氏



厚労省の藤田課長と日本公庫のみなさん

令和元年度第2回理事会は2月19日、令和2年度全国旅館政治連盟支部長会議(2頁に掲載)に続き、東京・千代田区の都道府県会館で開催され、議事では4項目の議案が全て承認された。概要は次のとおり。

【令和2年度通常総会提出議案】前年度に対して修正を加え、一部変更として「四団体宿泊業外国人労働者雇用促進協議会との連携及び特定技能、技能実習制度による外国人材受け入れの環境整備」、また、「自民党観議連、生活衛生議連、都道府県観議連との連携強化」の中で、一部追加として「地方創生等の推進に関する意見交流会の実施」などを盛り込んだ事業計画案や会費賦課金案、そして収支予算案などが審議され、承認された。

【令和2年度理事会並びに通常総会開催日時と場所】6月10日、山口市湯田温泉の「西の雅 常盤」で開催。

【令和2年度全国大会開催】第98回全旅連全国大会in山口を6月11日、式典を山口県下関市の「下関市生涯学習プラザ海のホール」、展示・物販・懇談会を下関市の「山口県国際総合センター(海峡メッセ下関)」で開催。宮川山口県理事長は、大会は「本州最西端。熱き『劇場のくに。』とし、数々の歴史の舞台として時を重ねてきた下関を中心に開催すると述べ、「多くの人々を迎えるべく、現在着々と準備を進めている」とあいさつ。

【令和3年度全国大会開催地】第99回全旅連全国大会inふくしまを6月16日、式典・展示・物販を福島県郡山市の「郡山ユラックス熱海」、懇親会を「ホテル華の湯」

で開催。通常総会前夜祭は6月15日、いわき市の「スパリゾート・ハワイアンズ」で開催。小井戸福島県理事長は「震災発生から10年という節目の時に、復興に向かって進んでいる福島姿を見ていただきたい」と述べた。

会議では、全旅連が現在進めている活動についての説明も行われ、中小宿泊施設観光総合対策委員会については、担当の大木副会長が「中小宿泊施設が、業績の悪化、建物の老朽化、資金不足により改装意欲の低下、そして事業承継問題発生への懸念といった問題を抱えていることから、賑わいを創造するモデル地区を選択し、パイロット事業を実施・検証することで中小施設の活性化を見出したい」とし、また、井上中小委・委員長は「この事業は地方部におけるインバウンド受入れの強化を基本的な考えとしながら、地域の旅館ホテルや商業関係者等全てが恩恵を受けることで支え合う仕組みの再構築に対して支援を行うものだ」と述べた一方で、「新型コロナウイルスが観光業、宿泊業に与える影響も注視しないとイケない」と新型コロナの影響にも触れた。

続いて、一般社団法人宿泊業技能試験センターの神田事務局長が、宿泊業が2月25日をもって技能実習制度の2号移行対象職種への追加が決定されることを伝えたあと、実際の外国人材の受入れについて述べ、宿泊業における特定技能と技能実習について、それぞれの業務内容

## 旅政連支部長会議、活動方針など全議案承認 「全国の集い」には70人近い議員が出席

令和2年度全国旅館政治連盟支部長会議が2月19日、東京・千代田区の都道府県会館で行われ、令和元年度の活動報告と監査報告、また、「地方創生については、雇用の拡大と交流人口の増加を図るため、地域組合員が行政機関と連携し推進する」「被用者保険の拡大」については、宿泊業の現状に即した要望を押し進める」「宿泊税」についての調査と研究」を新規項目とした令和2年度活動方針案、パーティー券購入及び収支予算案が承認された。

現在、「被用者保険の拡大」に関する要望は、今後も厚生労働省が行う審議に向けて押し進めていく。また、国等に対する「新型コロナウイルスに係る政府緊急支援対策」についての要望では、政府系金融機関による緊急融資制度の早急対応、新型コロナウイルスが収束するまでの間、既往貸付についての返済の猶予、金利の減免など4点に、地方組織よりの要望である税制・雇用関係、地域振興のための支援策などについての5点をあわせ要望を行っている。

会議終了後に行われた「訪日外国人客4000万人を達成しよう～2020年オリ・パラを成功させよう～」をテーマとした旅政連の全国の集い=写真=には、70人近い国会議員が出席し、地元の支部長らと懇談した。



や受入費用、メリット、デメリットなどについて語った。

また、緊急議題として、新型コロナウイルス感染症に関する経済的な緊急対応策などが取り上げられ、厚生労働省の藤田生活衛生課長が新型肺炎の感染拡大などで外国人観光客減少等の経営環境の変化に直面している宿泊事業者への緊急貸付融資について述べ、その活用をすすめたほか、日本政策金融公庫の片岡常務取締役より、貸付限度額を3,000万円とした「新型コロナウイルス感染症に係る衛生環境激変特別貸付」(詳細はまんすりー3月号に掲載)をはじめ、融資限度額を設備資金7億2,000万円(土地等も含む)、運転資金を5,700万円とした「インバウンド対応関連融資」、「事業承継支援」(3月号に関連記事)についての説明が行われた。また、感染症対策では、野澤会長代行は理事会資料として配られた、厚生労働省が2月5日付で各都道府県、保健所設置市および特別区の衛生主管(局)長に発出した通知の内容(厚生労働省のHPに掲載)について述べ、「そこに示された旅館等宿泊施設における留意事項の確認と徹底、および感染経路の状況把握等に対応するために宿泊者名簿を備え付けるよう周知徹底してほしい」と語った。

議事とされた「報告事項」では、中村シルバースター部会長が、高齢者、障害者の円滑な移動等に配慮した建築設計基準にホテル・旅館の客室基準の見直しなどが反映されたことから、部会ではバリアフリー対応の取組方法を整理し、ソフト面を含めたバリアフリー化を促進するためのマニュアル(3頁に掲載)を年度内に作成し、全組合員に配布していくことを明らかにした。

鈴木青年部長は本年8月29・30の両日、東京・台東区の上野恩賜公園で、47都道府県のPRブースで地方の魅力に触れて貰う「宿フェス」、また、来年2月17・18の2日間、東京都の国際展示場での国際ホテル・レストラン・ショーの中で全国大会と旅館甲子園を同時に開催していくと報告。

全旅連女性経営者の会の田中会長はJKKが推進しているピンクリボン運動について述べ、「お泊りの日はチェックの日」としたチラシを作製したと報告。「旅先で一人になったときちょっと鏡の前で確認を」と自己診断を勧め、4つのチェック項目を設けるなど、乳がん検診にも足を運んでもらいたいという願いを込めたものとなっている。

## 人材不足対策・職場環境改善対策委員会



3月3日、本年度最後となる第4回人材不足対策・職場環境改善対策委員会（工藤哲夫委員長）が開かれ、「外国人材の受入に向けたガイダンス」=下写真の最終確認と次年度の活動方針について検討した。技能実習制度については、2020年2月25日に厚生労働省の省令が改正され、宿泊職種が技能実習2号の移行対象職種となったことから、同ガイダンスのコラムで詳細に説明している。ガイダンスは、3月中に各都道府県組合に配布される。

また、次年度の取組内容についても検討、働き方改革と職場環境の改善等に取り組んでいくこととした。



ガイダンス カラーA4判/16頁

## シルバースター一部会経営研究委員会/常任委員会

全旅連シルバースター一部会（中村実彦部会長）経営研究委員会（伊藤隆司委員長）は、



常任委員会(3/18)

3月10日、全国旅館会館4階会議室にて、「旅館ホテルのバリアフリー化促進事業」（令和元年度生活衛生関係営業対策事業）の第4回委員会を開催し、本事業に協力している一般財団法人国土技術研究センターより、バリアフリー化促進マニュアルの内容について説明を受け、最終確認を行った。

3月18日、シルバースター部会常任委員会が開催され、同センターより、完成した「人に優しい宿づくり 旅館・ホテルのバリアフリー化促進マニュアル」=下写真について説明があった。同マニュアルは3月中に各都道府県組合に配布され、シルバースター登録施設には直接送付される。このほか、シルバースターキャンペーンのアンケート集計結果(1330件)の報告、楽天株式会社より本年度における楽天トラベル「人に優しい宿」の取り組みについて報告があった。



マニュアル カラーA4判/16頁

## 省庁便り

### 安全性が高まる飲食の提供について

厚生労働省 観光庁

3月9日に新型コロナウイルス感染症対策専門家会議が発表した「新型コロナウイルス感染症対策の見解」(下記URL参照)の「新型コロナウイルス感染症のクラスター(集団)発生のリスクが高い日常生活における場面についての考え方」においては、これまで集団感染が確認された場に共通するのは、①換気の悪い密閉空間、②人が密集していた、③近距離での会話や発声が行われたという3つの条件が同時に重なった場とされております。

また、共用の物品を使用していたという場面において接触感染がおこる場合があるとされております。

このため、ビュッフェスタイルなどの会場では、十分な換気、人の密集の軽減、トンゲ等の器具の管理・利用に際しての利用者・施設側双方の衛生管理の徹底等を行うことにより新型コロナウイルスの感染リスクが軽減し、提供する食事の安全性が高まり、利用者に安心して利用していただくことが可能となるものと考えております。

上記の趣旨や下記URLの同専門家会議が発表した「新型コロナウイルス感染症対策の見解」を参考にし、施設利用者に対する丁寧な説明などにご対応ください。

参考 新型コロナウイルス感染症対策専門家会議「新型コロナウイルス感染症対策の見解」(2020年3月9日)  
URL:<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000606000.pdf>

## 新型コロナで緊急正副会長会議開催 「3団体」からの要望・「地方から」の要望を確認

観議連総会で本部・支部が一体となった要望  
「雇用調整助成金」や「観光振興策」などについて



参議院議員会館で行われた緊急正副会長会議  
と「資金繰り問題で1軒も倒れることのないよ  
うにと細田会長



全旅連は3月17日、「新型コロナウイルスへの対応」として緊急正副会長会議を参議院議員会館で行った。会議では、現在、国から提示されている「衛生環境激変対策特別貸付」、第2弾とされた「生活衛生関係営業新型コロナウイルス感染症特別貸付」、そして、「生活衛生関係営業経営改善資金特別貸付（衛経）の拡充」（旅館は常用従業員が20人以下の小規模事業者が対象）の3つの融資と会議終了後に開催される観議連総会で行う要望内容を確認した。

これは、多田計介全旅連会長、北原茂樹一般社団法人日本旅館協会会長、清水嗣能一般社団法人全日本シティホテル連盟会長の連名による要望。「私達宿泊業界は“観光立国推進に寄与する”大看板を掲げ、国内旅行はもとより、インバウンドにも大きく舵を切り、日本が誇る“おもてなし日本”の発信に努めてまいりました。これまで、自然災害等幾多の厳しい経済環境を乗り越えて来ましたが、この度の新型コロナウイルス感染による業界の被害・試練は宿泊業者個々の力量では到底乗り切ることが出来ないと強く感じております。何とか耐え忍び、元気な日本を取り戻す為、主要宿泊団体として、ここに要望いたしますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。」とし、「【観光振興策について】新型コロナウイルス感染による経済の低迷から復興するため、旅行需要の喚起を推進する幅広い施策を講じ、日本国内全域に渡る大規模な支援をされたい。【雇用調整助成金】小規模業者でも提出できるよう申請資料の簡素化をされたい。助成率については、宿泊業が困窮している現状を鑑み、中小企業に於いては4 / 5の助成率とされたい。【固定資産税など租税・公共料金】・宿泊業は広大な土地及び大きな建物を有していることから、固定資産税及び租税について減免を図られたい。NHK受信料の減免を図られたい。」

## 新型コロナ感染症に対する緊急対応策 — 第2弾 —

### ○ 雇用調整助成金の特例措置の拡大

支給要件緩和の対象が新型コロナウイルス感染症の影響を受ける全事業主に拡大などしている。支援については本年1月に遡って実施する等の措置を講ずるなど。要件や手続き内容、主な問い合わせ先は下記HPを参照。参考：厚生労働省HP（雇用調整助成金）

URL:[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/koyou/kyufukin/pageL07.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/pageL07.html)

### ○ 生活衛生関係営業新型コロナウイルス感染症特別貸付の創設

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、最近1ヵ月の売上が前年または前々年の同期と比較して5%以上減少しているなどの生衛業者。

用途：設備資金および 運転資金

融資限度額(いずれも別枠)：国民生活事業 6,000万円  
返済期間(うち据置期間)：設備資金20年以内(5年以内) 運転資金15年以内(5年以内)

利率(年)：国民生活事業 3,000万円以内の部分

当初3年間：基準利率-0.9%

3年経過後：基準利率

3,000万円を超える部分 基準利率

### ○ 生活衛生関係営業経営改善資金特別貸付

新型コロナウイルス感染症の影響により直近1ヵ月の売上が前年または前々年の同期と比較して5%以上減少している生衛業を営む小規模事業者(旅館は常用従業員20人以下)。

用途：設備資金および運転資金

融資限度額：別枠 1,000万円

返済期間：(うち据置期間)設備資金10年以内(4年以内) 運転資金 7年以内(3年以内)

利率(年)：当初3年間：特別利率F-0.9%

3年経過後：特別利率F

上記2つの特別貸付の相談窓口：最寄りの日本政策金融公庫支店

参考：日本政策金融交HP（新型コロナウイルス感染症特別貸付）

URL:[https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/covid\\_19\\_m.html](https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/covid_19_m.html)

とした要望と、北海道から沖縄まで、全国の組合から寄せられた要望（集約されている）の二つ。

観議連総会も同会館で行われ、細田会長のあいさつに続き、新たに幹事長に就任した岩屋毅議員が「今は観光立国日本にとって最大の試練だ。何としてもこの事態を乗り越えなければならない」とあいさつする中、多田会長が3団体による要望書と都道府県組合からの要望を記載した冊子を総会に出席した50人にのぼる議員（50人近い議員が出席）に配布して支援を求めた。細田会長は「資金繰り問題で1軒も倒れることのないように措置し、はっきりと方針を決めてほしい」と総会に出席した関係省庁に要請した。

# 全旅連新型コロナウイルス対策本部 活動報告

## 全旅連新型コロナウイルス対策本部

全旅連新型コロナウイルス対策本部(多田計介本部長=全旅連会長)は、1月より野澤幸司会長代行、大木正治副会長、佐藤信幸常任顧問を構成員とし、対策の4本柱とした①金融対策②助成金による支援③税制・公共料金の免除、減免④観光振興策の、4つの方針のもと都道府県理事長と連携して情報収集を行い、政府や所管官庁、関係各所へ要望を執り行うなどこれまでに下記の活動を行っている。

### 要望活動により実現化した制度(3月11日まで)

- ①金融 衛生環境激変対策特別貸付(2月21日)、生活衛生関係営業新型コロナウイルス感染症特別貸付、生活衛生関係営業経営改善資金特別貸付(衛経)の拡充(3月11日)
- ②助成金による支援 雇用調整助成金の特例措置の拡大
- ③税制対策 法人税、消費税など国税納税の一年間の猶予(猶予期間中の延滞税の一部が免除)  
※相談は所轄の税務署

#### 参考国税庁HP

URL:[https://www.nta.go.jp/taxes/nozei/nofu\\_konan.htm](https://www.nta.go.jp/taxes/nozei/nofu_konan.htm)

## 要望活動等活動記録

### 2月5日(水)

自民党観議連幹部会にて細田会長、高階事務局長、武井事務局次長、厚労省、観光庁が出席の中、多田対策本部長が出席し宿泊4団体より新型コロナウイルスの影響を説明。

### 2月10日(月)

(一社)全国生活衛生同業組合中央会の依頼を受けて都道府県事務局へ業況調査の協力を要請。

### 2月13日(木)

厚労省、観光庁へ要望書提出。

### 2月21日(金)

日本政策金融公庫の衛生環境激変対策特別貸付など新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策一第1弾一を都道府県組合へ周知依頼。

### 2月26日(水)

公明党新型コロナウイルス感染症対策本部国土交通部会に宿泊4団体が出席し要望。

### 2月27日(木)

多田対策本部長、臼井岡山県理事長、鈴木青年部長が加藤厚労大臣へ旅館の支援について要望。

### 3月2日(月)

雇用調整助成金の特例措置の対象事業主の範囲の拡大について都道府県組合へ周知依頼。  
自民党本部で開催された観光立国調査会にて宿泊4団体、運輸、全観光従事主要業種招集される。

### 3月3日(火)

「自民党経済成長戦略本部・新型コロナウイルス関連肺炎対策本部合同会議」「自民党生活衛生議連・自民党観議連合同幹部会」に宿泊4団体出席し要望。

### 3月4日(水)

中小企業庁の資金繰り支援対策であるセーフティネット保証4号および5号の宿泊業の指定について都道府県組合へ周知依頼。

### 3月9日(月)

多田対策本部長が厚労省生活衛生課、観光庁観光産業課へ旅館業への支援を要望。

### 3月10日(火)

多田対策本部長が日本政策金融公庫へ融資について要望。

### 3月11日(水)

多田対策本部長と佐藤常任顧問が、中小企業経営安定化室、金融課へ旅館の支援について要望。  
雇用調整助成金の特例措置の拡大や、資金繰り対策である新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策一第2弾一を都道府県組合へ周知依頼。  
同日、厚労省より通知を受けた国税庁徴税課からの国税の猶予に関して最寄りの税務署にて相談に応じている旨を、都道府県組合へ周知依頼。

### 3月12日(木)

マスクの贈呈式。新型コロナウイルス感染症に対する緊急対応策について生活衛生同業組合中央会、国税庁徴税課、日本政策金融公庫と意見交換および要望。

### 3月13日(金)

多田本部長が自民党観議連細田会長、岩屋幹事長代理、高階事務局長へ旅館業の現状報告。

### 3月17日(火)

緊急全旅連正副会長会議を開催。会議終了後、自民党観議連総会にて宿泊4団体より要望。

### 3月18日(水)

多田本部長が公明党新型コロナウイルス感染症対策本部国土交通部会に出席し、宿泊4団体より要望。  
都道府県観議連新島副会長兼幹事長と要望内容の打合せ。

## 第98回全旅連全国大会開催概要

# in 山口

## 本州最西端 熱き「劇場のくに」へ

大会テーマ



山口県国際総合センター  
(海峡メッセ下関)

## 全旅連全国大会 令和2年6月11日(木)

大会受付	山口県国際総合センター(海峡メッセ下関) 1F 玄関ホール(クローク) 〒750-0018 下関市豊前田町 3-3-1 TEL 083-231-5600
	● 受付開始 _____ 12:00 ~
大会式典	下関市生涯学習プラザ 海のホール 〒750-0016 下関市細江町 3-1-1 TEL 083-231-1234
	● 記念式典 _____ 13:30 ~
懇親会	山口県国際総合センター(海峡メッセ下関) 1F 展示見本市会場
	● 大懇親会 _____ 18:00 ~
展示・物産展	山口県国際総合センター(海峡メッセ下関) アリーナ4F イベントホール
	● 展示会 _____ 12:30 ~ ● 土産引換 _____ 16:00 ~

## 通常総会・前夜祭 令和2年6月10日(水)

通常総会 ・前夜祭	西の雅 常盤 〒753-0056 山口市湯田温泉 4-6-4 TEL 083-922-0091 *当該役員の皆様には別途お知らせします。
	● 全旅連理事会 _____ 13:30 ~ ● 全旅連通常総会 _____ 14:30 ~ ● 全国旅館ホテル事業協同組合総代会 _____ 16:40 ~ ● 全旅連事業サービス(株)株主総会 _____ 17:10 ~ ● 前夜祭・懇親会 _____ 18:30 ~

## 《大会登録のご案内》

大会参加登録料	お一人様 ￥15,000 夫婦同伴(2名) ￥28,000
大会参加登録 お申込み方法	・大会参加登録は各都道府県組合事務局へお申込みください。 ・各都道府県ごとに一括し、所定の申込書を必ずお使いの上FAXにて下記までお申込みください。 ・大会登録証は当日受付にてお渡しいたします。
お申込み期限	令和2年4月20日(月)
大会参加登録料 のお支払い	大会参加登録料のお支払いは各都道府県事務局へお問い合わせください。
変更・取り消し	・大会参加取り消し日は、令和2年5月18日(月)までとし、それ以降の返金はいたしません。 変更・取消は必ずFAXにてお願いいたします。電話でのご連絡はトラブルの原因となりますので お受けいたしません。予めご了承ください。
お問い合わせ	山口県旅館ホテル生活衛生同業組合 〒753-0056 山口県山口市湯田温泉 5-2-20 FAX:083-920-3002 TEL:083-920-3008 ※なお、宿泊につきましては各自で直接施設へご予約下さる様お願いいたします。

## 全旅連会議開催

【3月】

- 3日(火)
  - 全旅連人材不足・職場環境改善対策委員会
- 10日(火)
  - 全旅連シルバースター部会経営研究委員会
- 12日(木)
  - 全旅連総務会
- 13日(金)
  - 全旅連女性経営者の会(JKK)役員会
- 17日(火)
  - 緊急全旅連正副会長会議
- 18日(水)
  - 全旅連シルバースター部会常任委員会

## 第60回全旅連シルバースター登録審査委員会

2月27日(木)に書面にて第60回シルバースター登録審査委員会(大木正治委員長)が開催され、申請施設5軒を審査し、下記の5軒が登録。これで全国のシルバースター登録施設は727軒(2/27現在)。

### シルバースター新規登録施設一覧

都道府県	旅館・ホテル名	地域名	登録番号
北海道	スパ&ホテルふらのラテール	中富良野町	1337
愛知県	サポートイン 南知多	南知多町	1338
静岡県	下田ビューホテル	下田温泉	1339
福岡県	ホテルエクレール博多	博多区	1340
大分県	AMANE RESORT GAHAMA	別府温泉	1341

## 新型コロナウイルス関連肺炎に係る生衛業の影響に関する緊急調査の実施について

2月10日～25日にかけて都道府県組合を通じて実施しましたアンケートにご協力いただきありがとうございます。このアンケートについては、調査の依頼主である(一社)全国生活衛生同業組合中央会へ提出をいたしました。「新型コロナウイルスが本年1月、2月の売上に影響がある」が53%を占める回答は、日本政策金融公庫の新型コロナウイルス感染症特別貸付の実現などにつながりました。

## 安心・真心・優しさで選ばれる宿になりませんか

シルバースター登録制度は、急速に進んでいる日本の高齢化社会に対応するため、業界から自主的に起こった制度です。国内の宿泊旅行に限ると、2～3割が高齢者である現在、高齢者の宿泊施設へのニーズが強い事は当然であり、全旅連ではそうしたニーズに十分対応できる旅館・ホテルを数多く整備する事が業界全体の発展につながると考えています。

シルバースター登録制度がスタートし平成5年9月の第一号店誕生から、今では北海道から沖縄まで約800軒の施設が登録を受け、「優しい心」を示すマークを掲げています。

全旅連では、シルバースター登録制度を広く内外への周知を図るとともに、厚生労働省の協力を受けながら推進しています。

ぜひシルバースターにご登録いただき、ハード・ソフト両面の整備と充足にお役立てください。

- ◎しおりは、各都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合までご請求ください。
- ◎お問い合わせは、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会まで。

### 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目5番5号全国旅館会館4階  
tel.03-3263-4428 fax.03-3263-9789 URL: <http://www.yadonet.ne.jp/>  
全旅連シルバースター部会公式サイト(人に優しい宿サイト)URL: <http://yadonet2.jp/>



## 経営ワンポイントアドバイス

### 「まんすりー」経営改善講座

渡邊 清一郎

#### 「ダウンしても負けではない」

東京では観測史上最も早く桜が開花。季節は必ず巡ってきます。日本経済はウイルス騒ぎで疲弊していますが、そもそもデフレーション時の消費税増税という間違った経済政策によりダウン寸前となっていたところに、ウイルス禍というカウンターパンチが飛んできてダウンしてしまいましたということです。しかし、ダウンしても負けたわけではありません。再び立ち上がり戦うことができれば道は開ける可能性があります。被ったダメージを回復し勝利するためには中長期の戦いを覚悟する必要があります。

経済産業省や厚生労働省、地方自治体や政策金融公庫などが行う中小企業緊急対策によって当面の資金繰り対策は可能かもしれません。しかし、実体経済の回復状況によっては2021年を迎えることは容易ではないと気が付きます。

そういった状況で中長期戦に勝利したい経営者は何をすべきか。融資や助成金による資金手当てを手あたり次第行うことは言うまでもありません。既存の借入れがある場合は緊急事態の事業計画に基づいて元本返済ストップや金利の減免交渉も必要です。過去の金融円滑化法のような法的措置や消費税減税などの措置が行われるかもしれませんが、他力をあてにせず自力の限りを尽くすことが肝要です。

そして、このような時こそお客様(消費者)の価値とは何かを熟考し、その価値に合わせて自らの行動を考えることを忘れないようにしたいものです。お客様(消費者)が得をするところ(お金だけではなくよ!)にしか、サービス業におけるビジネスチャンスはありませんので。

質問・相談は  
watanabe@yadonet.ne.jp 携帯(090-3322-7208)  
または、全旅連事務局(03-3263-4428)までどうぞ。

## 腸内細菌検査、ノロウイルス検査 旅館・ホテル組合員特別価格のご案内

	腸内細菌検査(検便)	ノロウイルス検査
検査項目・方法	サルモネラ菌、腸チフス菌、パラチフスA菌、赤痢菌、腸管出血性大腸菌O-157	RT-PCR法による遺伝子増幅法検査
報告日数	3～5営業日	1～3営業日
料金	※組合員特別価格 300円/1検体(税別)	※組合員特別価格 検査料金 2,950円/1検体(税別) 検査容器代 50円/1検体(税別)
備考	検体送料は、定期的実施分は弊社で負担いたします。追加実施分は、お客様で負担願います。	検体送料は、お客様で負担願います。(宅配便クール冷蔵指定)

検査申込書ダウンロード [全旅連公式HP「宿ネット」組合員専用ページ](http://www.yadonet.ne.jp/info/member/)

お申込・お問合せ JFE東日本ジエス株式会社 食品衛生調査センター  
TEL:044-328-2788 FAX:044-333-1655  
<http://www.eisei-chosa.com/>

全旅連協定商社会 名簿

協 賛	(株) トランスネット	ホテル旅館向け各種インターネットソリューション販売	〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8F 営業企画部 廣重 隆	TEL 03-6891-7200 FAX 03-6686-1039
	ソニー生命保険(株)	生命保険コンサルティング他	〒100-0004 東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル31F 東京中央LPC第3支社部長 中野秀嗣	TEL 03-4334-5203 FAX 03-4334-5213
	あいおいニッセイ同和損害保険(株)	損害保険	〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 マーケット開発部 市場開発室 経営支援センター 担当部長 渡辺 恵一郎	TEL 03-5789-6354 FAX 03-5789-6449
	(株) 丸八真綿	丸八真綿寝具販売他	〒321-0982 栃木県宇都宮市御幸ヶ原町81-7 ホテル旅館事業部 副課長 玉木信安	TEL 028-663-6166 FAX 028-663-6238
	(株) リクルートライフスタイル	旅行雑誌じゃらん、じゃらん.net等	〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー 旅行営業統括部 営業推進課 営業企画グループ 酒井宏明	TEL 03-6835-6240 FAX 03-6834-8784
	(株) セラミックテクノロジー	客室木部白木再生、各種浴場等の各種再生	〒414-0055 静岡県伊東市岡1274-9 松坂博行	TEL 0557-48-6026 FAX 0557-38-6557
	ミサワホーム(株)	旅館ホテル客室等のリフォーム・新築	〒163-0833 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル 法人営業部法人営業推進課 全旅連担当顧問 田崎裕治	TEL 03-3349-8044 FAX 03-4570-5668
	(株) 第一興商	カラオケ機器(DAM)音響・映像関連機器	〒141-8701 東京都品川区北品川5-5-26 営業統括本部 特販営業部 営業2課 エリアマネージャー 関口雅弘	TEL 03-3280-6821 FAX 03-3280-0862
	(株) コジマ	家電製品全般	〒171-0021 東京都豊島区西池袋3-28-13 池袋西口共同ビル8階 営業本部営業部 法人営業室 主任 原 智一	TEL 03-6907-3116 FAX 03-6907-2996
	(株) エクシング	カラオケ機器販売(JOYSOUND,UGA)音響・映像関連機器	〒105-0011 東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルB館8F 営業本部 直販営業部 担当副部長 近藤美佐雄	TEL 0120-141-224 FAX 03-6848-8186
	東京海上日動火災保険(株)	旅館賠償責任保険	〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16 旅行業営業部 営業第一課 副主任 米永有希	TEL 03-5537-3491 FAX 03-5537-3471
	AIG損害保険(株)	組合員向各種損害保険	〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル6F 中小企業セグメント営業部 アソシエーション開発推進ユニット 大平美菜子	TEL 03-6848-8835 FAX 03-6689-2025
	楽天(株)	予約サイト楽天トラベル等	〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス トラベル事業 国内営業部 ジェネラルマネージャー 永富文彦	TEL 050-5817-3369 FAX 03-6670-5253
	(株) 宿泊予約経営研究所	web集客コンサルティング	〒220-8120 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー 20F 新規営業本部 営業推進室 統括マネージャー 北園勇人	TEL 045-227-6505 FAX 045-227-6507
	(株) シーナッツ	予約・販売管理システムTL-リンカーン	〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階 システムソリューション本部 営業G 宮崎恵利香	TEL 03-6835-8420 FAX 03-5476-8898
	(株) JTB(るるぶトラベル)	宿泊予約サイトるるぶトラベル	〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル17階 Web販売部 国内旅行統括部長 山口健一	TEL 03-5796-5856 FAX 03-5796-5986
	ヤフー(株)	「Yahoo!トラベル」による集客支援提案	〒102-8282 東京都千代田区紀尾井町1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー 予約統括本部 営業本部トラベル営業部 森 浩一	TEL 03-6898-3466 FAX 03-6685-0080
	KNT-CTホールディングス(株)	宿泊予約サービスe宿(いーやど)	〒163-0235 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル39F 国内旅行部 岡 哲生	TEL 03-5325-8536 FAX 03-5325-8560
	(株) JTBビジネスインベーターズ	クラウド型業務システム、自社HP予約決済システム、外貨取扱支援など	〒108-0075 東京都港区港南1-6-31 品川東急ビル7階 営業推進部 田中美月	TEL 03-5796-5649 FAX 03-5796-5690
	(株) ネクシィーズ	LED照明、業務用冷蔵庫、空調などの省エネ素材のレンタル事業	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町20-4 ネクシィーズスクエアビル サービス企画課業務推進係 井場裕紀	TEL 03-6415-1210 FAX 03-3770-2307
	(株) エス・ワイ・エス	自社HP予約エンジン[OPTIMA]宿泊料金比較サイト連携サービス[DRS]	〒107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2九曜ビル3F 営業部 若島直人	TEL 03-3486-1070 FAX 03-3486-1071
	(株) Ctrip International Travel Japan	中国インバウンド予約サイト「Ctrip」	〒542-0085 大阪府大阪市中央区心斎橋筋2-4-9 戎橋ビル9階 ホテル事業部 統括部長 有田壮志	TEL 06-6210-2367 FAX 06-6210-2369
	日本テクノ(株)	高圧電気設備保安管理・点検電気料金削減コンサルタント	〒163-0651 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル51階 営業推進部 MC・東日本営業課 係長 相川 淳	TEL 03-5909-5389 FAX 03-5909-5379
	(株) パラダイムシフト	オールインワン業務支援ソフト「レップチェッカー」	〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6 パラダイムシフトビル 営業部 部長 古瀬路里	TEL 03-5825-9970 FAX 03-5825-9971
	(株) アビリブ	WEBサイト制作、自社HP予約エンジン「予約プロプラス」	〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-35-3 コープオリンピア7F 常務取締役 WEB事業統括本部 本部長 水野真寿	TEL 03-6712-6018 FAX 03-6712-6019
	住友林業(株)	旅館・ホテルリフォーム新築、造園	〒100-8270 東京都千代田区大手町1-3-2 経団連会館 住宅・建築事業本部 市場開発部 副部長 細田謙二	TEL 03-3214-3860 FAX 03-3214-3861
(株) ミツウロコヴェッセル	高圧電気、動力(低圧)電気、従量電灯電気の販売	〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン 電力・都市ガス営業部 課長 石井万正	TEL 03-3275-6316 FAX 03-3275-6354	
(株) かんざし	OTAプラン作成等一括管理「かんざしクラウド」OTA「ちこみ一括管理」「ちこみクラウド」	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル 3F セールス本部 宿泊セールsteam チーフマネージャー 神山真一郎	TEL 03-6261-7447 FAX 03-6261-7448	
(株) 三洋	寝具(掛け布団・マットレス)のレンタル	〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西2-8-10 ORIX恵比寿西ビル3F コンフォートグリーン事業部 営業主任 山本宜央	TEL 03-5459-2330 FAX 03-5459-2340	
(株) ショウエイ	浴場用ろ過装置と省エネシステムおよび見える化	〒212-0032 神奈川県川崎市幸区新川崎2-6 営業1課 課長 長谷川秀法	TEL 044-589-1601 FAX 044-589-1602	
大建工業(株)	機械すきと紙材の畳	〒101-8950 東京都千代田区外神田3-12-8 住友不動産秋葉原ビル 市場開発部 澤田幸伸	TEL 03-6271-7600 FAX 03-5296-4041	
HRソリューションズ(株)	求人情報掲載サイト「旅館ホテルでおしごと.net」	〒103-0023 東京都中央区日本橋3-10-5 オンワードパークビルディング10F 企画統括室 藤本英樹	TEL 03-3548-8212 FAX 03-3548-8864	
(株) ダイブ	旅館・ホテル向け人材サービス「アプリリゾート」	〒160-0022 東京都新宿区新宿3-1-13 マネージャー 菅沼 基	TEL 03-6311-9833 FAX 03-3769-6601	
推 奨	三菱電機ビルテクノサービス(株)	エレベータ設備・管理	〒116-0002 東京都荒川区荒川7-19-1 首都圏第一支社 業務部 副部長 倉場和紀	TEL 03-3803-7319 FAX 03-3803-5234
	(株) フジ医療器	マッサージチェア	〒108-0023 東京都港区芝浦3-2-16 田町イーストビル1F 商経営業部 企業担当ユニット 鈴木哲治	TEL 03-3769-6600 FAX 03-3769-6601