

まんすりー 全旅連情報

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館4F

TEL 03-3263-4428 / FAX 03-3263-9789

発行日: 令和3年10月1日 発行人: 市川 正 印刷: 山陽印刷株式会社

10月号 2021

Vol.302



「宿ネット」 <http://www.yadonet.ne.jp/>

第2回全旅連正副会長会議開催	1	第99回全旅連全国大会のお知らせ/省庁便り	5
「スパ&ウエルネスジャパン2021」開催	2	第24回「人に優しい地域の宿づくり賞」受賞者紹介	6
シルバー部会経営研究委員会/パラリンピック選手受け入れ	3	全旅連会議開催/経営ワンポイントアドバイス	7
全旅連委員会開催	4	全旅連協定商社会名簿	8

第2回全旅連正副会長会議開催 「宿泊業に対する支援強化の緊急要望」承認

全国大会(福島県)はライブ配信で開催 風営法に関する規制改革の要望内容を協議



オンラインによるリモート出席も得て行われた正副会議

令和3年度第2回正副会長会議が9月7日、全旅連会議室で行われた。報告、協議、審議の各事項は次のとおり。

【報告事項】(1) 8月11日からの大雨による組合員に係る被害状況。(2) 旅館ホテルにおけるサービスの生産性の向上事業＝マニュアルの作成と配布に向けた事業は9月から開始。(3) 奈良県組合と(株)HISの協力を得て、試行的にHIS社員の出向者5名の受け入れ＝人手不足に対する多様な労働力の取り込みとして、全国に広げていくことを視野にしている。(4) 全旅連と東京都組合が連携した安全・安心な宿づくりとしてのパイロット事業(実証実験)を「医療サービス『ファストドクター』」と実施中。登録状況＝現在40施設が登録。(5) 宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドラインの改訂(厚労省案)＝ポイントは従業員の健康管理に係る項目の追記、簡易キットを活用した検査の実施、検査で陽性者があった場合、保健所と連携して接触者へPCR検査の実施、基本的な考え方とした内容の追記、COCOAの利用推奨での内容の追記。(6) 厚労省の旅館業法の見直しに係る検討会開催要綱＝検討会には多田会長が出席。検討事項は改正旅館業法の施行状況、新型コロナウイルス感染症を踏まえた旅館業法に係る検討課題(第5条、第6条等)への対応等について。

(7) 各ブロック会と星青年部長からの活動報告。

【協議事項】

(1) 内閣府との「風営法改正」に関する進捗状況＝全旅連政策委員会から提案された旅館ホテルに適用される風営法に関する規制改革での要望内容は①適用除外の検討・解釈運用基準の見直し。②誤解・ネガティブイメージの払拭。③許可返上の促進。④管理者講習の見直し。⑤合同研究会・意見交換会の開催—の5項目(それぞれに理由の説明がついている)。

(2) ポストコロナ調査研究委員会からの「宿泊業に対する支援強化の緊急要望」についての提言＝新型コロナウイルスの感染拡大と影響の長期化にあっては、今後のアフターコロナでの借入返済は極めて困難であるとし、緊急要望案として、1.「宿泊事業者に対する金融支援の強化」として「新型コロナ特例リスクスケジュール支援の宿泊事業者向け拡充」「セーフティネット保証制度の弾力的運用や限度額の拡充」「コロナ特別貸付(実質無利子・無担保)の返済条件等の約定見直し」ほか6事項。2.「観光消費喚起に対する支援の強化」では、地方のにぎわいを復活・創出するための観光消費喚起に対する支援として、「GoToトラベルの早期再開」「ワクチン接種証明確認作業の簡素化」ほか2事項。3.「宿泊施設の感染症対策に対する支援の強化」として、「やまなしグリーンゾーン認証に代表されるような認証基準の周知活動推進」「高度対策機器導入のための補助推進」ほか4事項—を挙げている。提案は協議のあと審議となり、承認された。

(3) 第99回全旅連全国大会(福島県)の開催＝全旅連理事が参加する式典の「リアルとオンライン配信のハイブリッド形式」となる(詳細は5頁に掲載)。

【審議事項】

(1) 全旅連協定商社の新規入会＝(株)クリップス(新潟市、協賛契約)。取扱商品:「ねっばん!サイトコントローラー++(プラスプラス)」Web販売支援サービス。10月1日より新規入会。

(2) 第100回全旅連全国大会(東京)＝安全対策をとる必要から延期(令和4年秋)となった。いずれの事項が承認された。

「スパ&ウエルネスジャパン2021」開催 シルバースター前部会長の中村氏がセミナーで講演

現代にみる温泉宿の進化と可能性を語る
リアルとデジタルの取組みを通じた新たな動向探る



セミナーで講演する中村氏(左)と北出氏

全旅連シルバースター部会の中村実彦前部長(全旅連副会長)が9月13日、東京ビッグサイト(青海展示棟)で行われた国内唯一のスパ専門展示会「スパ&ウエルネス ジャパン2021」のセミナーで、温泉家でスプリングラボ合同会社CEOの北出恭子氏と共に登壇し、「新しい生活様式における温泉宿の進化と可能性」と題して講演した。

両氏は、温泉地では旅行客のニーズや意識変化などから、観光地での感染症対策やサービス形態の変革を余儀なくされ、また、それに伴いデジタル化が大きく加速したことで、温泉地での新たなサービスやビジネスモデルが誕生したと述べ、セミナーでは、コロナ禍における温泉地での新たな動向について明確にし「リアルな取組み」と「デジタルな取組み」の両面について次のように述べた。

◇リアルな取組みとしては、①検温、消毒、黙浴(「当店ではコロナ対策で『黙浴』を推奨しております」の掲示も多くなった)、人数制限、非接触(旅館客とスタッフとの非接触、QRコードを使用する館内の非接触など)、パーソナルスペースの確保などの「感染対策」、②ワーケーション、長期滞在、泊食分離、サブスクリプション(料金を支払うことで、製品やサービスを一定期間利用することができるというビジネスモデル。特定の温泉宿や温泉地を対象とした、温泉入り放題のサブスクが徐々に広がっている。自慢の料理を毎月サブスクで提供している旅館も少なくない)などの「サービス形態の変化」、③キャンプ、グランピング(キャンプ用品や食材・食事などがあらかじめ用意されているため、気軽に豪華なキャンプを楽しめる)、アクティビティ(リゾート地などでの体を使った様々な遊び)、サウナ(ひとりサウナやアウトドアサウナなど)、ウエルネスプログラム(企業などが従業員の健康増進及び維持のために独自に行うプログラム)などの「アウトドア需要・健康意識の向上」などが挙げられる。

◇デジタルな取組みでは、①オンライン販売、クラウドファンディング(「群衆(クラウド)」と「資金調達(ファンディング)」を組み合わせた造語。イン



展示会場



全旅連ブースでシルバースターの宿を紹介



セミナーでの聴講者



セミナーに出席した多田会長(中央)、シルバースター部会の渡邊部会長(左)と伊藤副部会長(経営研究委員長)(右)

ターネットを介して「未来の宿の宿泊券」を生む)、ふるさと納税といった「EC」、②SNS、VR映像、ライブ配信などの「コンテンツ配信」(オンラインの方が対面よりも情報を正確に伝える「伝達度」が高いといわれている。「温泉Vlog動画」で検索するとそんな番組がみられる)、そして、③ツアー、イベント、ものづくり、宿泊などの「オンライン体験」が挙げられる。

中村氏は現代の旅行のスタイルについては、「色々なパターンがあるということは大きな強みだ。これだというソリューションではなく、常にいろいろなマイノリティがあって、こんな楽しみかたがしたい、あんな楽しみかたがしたいとかいったいろんなものが複合的に集まっていくことが、これからは広く認められていくと思う。コロナ禍では自分たちの新しいやり方が形成しやすくなったといえる。観光(サイトシーニング)だけではなく、今は体験とかビジネスといった新しい旅行スタイルがどんどん出てくるだろう。そしてそういった部分でのツーリズムの在り方というものが、これからは提唱されてくるだろう」と述べ、「宿泊業界としてもそういうことができるような環境づくりを今後進めていかなくてはならないだろう」と語っている。

また、北出氏は「人々の価値観や行動が大きく変化し、まったく新しいニーズが求められる現代においては、温泉地においても大きな変革期だと考えられる。観光客の分散化や自然環境の保全に繋がるオーバーツーリズム対策、ECサイトを活用した商品やサービス販売など収益源の確保、高齢者や障害者が仮想的に観光できるユニバーサルツーリズムの普及促進など、今後の日本におけるリアルとバーチャルを融合させた新たな温泉地づくり、持続可能な観光地づくりに期待したい」と述べた。

全旅連シルバースター部会経営研究委員会 旅館ホテルにおけるサービスの生産性の向上



会議の様子

全旅連シルバースター部会(渡邊幾雄部会長)経営研究委員会(伊藤隆司委員長)は、9月13日、全国旅館会館4階会議室にて、「旅館ホテルにおけるサービスの生産性の向上」(令和3年度厚生労働省生活衛生関係営業対策事業)として、1回目の委員会を開催した(コロナ緊急事態宣言によりリモート併用)。本事業は旅館ホテルにおけるサービスの生産性向上マニュアルを本年度末に作成・配布するもので、方針の決定と第1回現地調査を10月中旬に石川県和倉温泉の「ゆけむりの宿 美湾荘」に決めた。

また、毎年実施しているシルバースターキャンペーンについては、今年も11月1日から来年2月28日まで、アンケートに答えて抽選で賞品が当たるキャンペーンを実施していくことに決めた。

最後に、シルバースター部会山梨県地区委員で、経営研究委員でもある井出社長が経営する「富士レークホテル」のパラリンピック選手及び関係者の受け入れについて報告された(右記事参照)。

パラリンピックの選手ら二百余人を受け入れ 富士レークホテルは共生社会の実現に貢献

ホテルが進めたホスピタリティへの取り組み
フィットネスセンターや競技用自転車置き場を設置



自転車置き場の入り口にはスロープも新設。選手たちの交流の場となったラウンジ。生け花の手ほどきを受けるパラリンピックの選手も

東京オリンピック・パラリンピックは多くの関係者による大会運営の支えもあって成功裏に終了した。

そこには、海外からの選手団を迎え入れた宿泊施設の存在もあり、マスコミはそんな宿泊業の社会性について触れ、パラリンピックの終了後には、日本経済新聞が山梨県富士河口湖町の富士レークホテルについて大きく報じている。そのことから、全旅連もまた、同ホテルの様々な取り組みなどについて紹介してみることにした。

同ホテルは、これから訪れる高齢化社会に対応したいと、早くからユニバーサルデザインに取り組み、国籍、年代、障害の有無などを越え、誰もが利用できるホテルであり、パラリンピックでは、自転車競技の選手とスタッフ二百余人(国籍は25カ国に及ぶ)を迎え入れた。

そして、同ホテルでは、ホテルのもてなしは大会の印象を左右する要素の一つとなるとし、館内に新たにフィットネスセンターを設置。また、自転車置き場も設け、その入り口にはスロープも新設した。さらには、玄関前のサインや館内サイン(大浴場・喫煙所・経路案内・エレベーター内)の多言語表記を行い、宿泊で迷わず、快適に過ごせるように取り計らった。

同ホテルの井出泰済社長(全旅連シルバースター部会の山梨県地区委員)は、「選手団の皆さんを無事に受け入れることができたことは大変嬉しいことであり、またそれは大きな自信にも繋がりました。これからも、身の周りのユニバーサルデザインを探し求め、『気づき』を『学び』に昇華させながら、共生社会の実現に向けて終わりのないホテルづくりを進めていきたい」と述べている。

安心真心優しさで選ばれる宿になりませんか

シルバースター登録制度は、急速に進んでいる日本の高齢化社会に対応するため、業界から自主的に起こった制度です。年々、高齢者人口が増加し、高齢者の宿泊施設へのニーズが高まることは当然であり、全旅連ではそうしたニーズに十分対応できる旅館・ホテルを数多く整備する事が業界全体の発展につながると考えています。

シルバースター登録制度がスタートし平成5年9月の第一号店誕生から、今では北海道から沖縄まで全国の施設が登録を受け、「優しい心」を示すマークを掲げています。

全旅連では、シルバースター登録制度を広く内外への周知を図るとともに、厚生労働省の協力を受けながら推進しています。

ぜひシルバースターにご登録いただき、ハード・ソフト両面の整備と充足にお役立てください。

◎しおりは、各都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合までご請求ください。
◎お問い合わせは、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会まで。

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目5番5号全国旅館会館4階
tel.03-3263-4428 fax.03-3263-9789 URL: <http://www.yadonet.ne.jp/>



全旅連委員会開催

経営基盤調査研究委員会

8月19日、経営基盤調査研究委員会(山本清藏委員長)がオンラインによるリモート形式で開催された。まずは、(株)クリップス(取扱商品: Web予約



会議の様子

サイトコントローラー「ねっばん++」)の全旅連協定会入会審査(面談)が行われた。(株)クリップスの「ねっばん++」は既に8000件程度の導入実績があり、協定商社として、より宿泊業界への支援、協力を推進して欲しいとして正副会長会議にて新規入会を諮ることとした(9月7日正副会長会議にて承認。10月1日より新規入会)。また、会議においては、全旅連全国大会(福島県)の準備状況や、webにて経営相談が可能な「YOROZUYA JAPAN」の組合員への案内についてなどが確認された。

情報デジタル推進室

9月8日、情報デジタル推進室(井上善博室長)がオンラインによるリモート形式で開催された。

会議では、まず、組合員向けの情報の伝達の課題について取り上げられた。現状、組合から組合員への情報伝達はFAXが多く次いでメールという方法がとられているが、FAXについては、受信機によっては、印刷された情報が不鮮明となるケースがあり、情報が正確に伝わらないことは現実的に起きている。また、情報量が多くなり、関係省庁からの周知内容や補助制度の内容を解説してから発信することとし、そのための広報担当を本部に設置することが、組合と組合員との情報共有も容易になるなどが挙げられた。

情報を受け取る機器については、FAXからPC、スマートフォンへと移っていることに着目をし、国が進めるDX化を意識して全旅連、都道府県組合、そこに所属する支部組合、組合員への情報伝達においてはアナログからデジタルへと移行をしていきたいとされた。

情報発信や情報活用については、受け手側に合わせた方法等を研究し、短期的な取り組みと中長期的な取り組みを整理していくこととされた。

人材不足対策・職場環境改善対策委員会

9月6日、第2回目の委員会(石田浩二委員長)を開催。コロナ収束後の人材不足・人手不足を見据えて



会議の様子

の外国人材の雇用について検討した。現状では新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、以前から国内にいる外国人を高度人材の在留資格で雇用しているケースが多くなっているが、宿泊業については、特定技能1号での外国人材受け入れが可能であり、技能測定試験合格者も1300人以上(令和3年3月現在)いることから、この活用が望まれる。しかしながら、この合格者と宿泊施設とのマッチングが課題となっており、今後この解決に向けても取り組んでいきたいとした。

ポストコロナ調査研究委員会

9月7日、ポストコロナ調査研究委員会(大木正治委員長)がリモート会議を併用した形式で開催された。



会議の様子

同委員会では、需要喚起および財務対策を考える宿泊施設の経営継続対策と、宿泊施設としての新しいスタンダードを考える感染症対策の2つのテーマを掲げて、8月18日と19日、8月31日にリモート会議を開催したうえで、「宿泊業に対する支援強化の緊急要望」と題した提言をまとめた。この提言は委員会前に行われた正副会長会議においてその内容が承認され、その後、開催された同委員会においては、緊急要望の進め方が議論された。

緊急要望では、経営及び金融支援の強化、観光消費喚起に対する支援の強化、感染症対策に対する支援の強化の3点の要望が挙げられているが、都道府県を跨ぐ人流の制限を理解、協力する中で、宿泊施設は大幅な減収に耐えながら事業を守るための借入(負債)の増加部分について軽減を図る支援を必要とすること、今後の行動制限緩和においては併せてGoToトラベルが再開されて、宿泊施設がしっかりと感染症対策をするためにも支援を必要とすることが述べられた。

この要望をまとめたパンフレットを作成して、全国的な要望活動を実施したいとした(7頁参照)。

第99回全旅連全国大会in福島 小規模開催ライブ配信のお知らせ

10月25日に開催を予定しておりました第99回全旅連全国大会 in 福島について、9月7日正副会長会議にて小規模開催およびライブ配信による開催が承認されました。

第5波と称される新型コロナウイルスの感染拡大は過去最大となり、重症者数も過去最高を更新する様相となりました。この影響も勘案し、感染症拡大防止および安全を最優先とした大会運営を考え、全旅連理事のみ来場する小規模大会を福島県いわき市にて開催し、その模様をライブ配信する「少人数参加とオンライン配信のハイブリッド形式」で実施することといたしました。

具体的には、10月25日当日の式典の模様をライブ配信いたします。YouTube の検索でYADONET と入力していただければ全旅連のチャンネルにおいて視聴できます。

組合員皆様のお持ちのパソコンやスマートフォン、タブレット等で視聴できますので、どうぞ当日はご視聴いただきますようお願い申し上げます。

また、ライブ配信化により、大会当日の展示会は中止となりますことをこの場にてご連絡いたします。

今回の全国大会を心待ちにしていた皆様には深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

第99回全旅連全国大会開催について

- **全国大会式典** 小規模開催（全旅連理事のみ来場）で開催（ライブ配信有）
15時30分 開会 17時00分 閉会
YouTubeの全旅連チャンネルにてライブ配信
（YouTubeにてYADONETを検索）

- **全国大会展示会** 中 止

省庁便り 地域別最低賃金の全国一覧 厚生労働省

令和3年度地域別最低賃金改定状況

最低賃金が改定されます。都道府県の令和3年度地域別最低賃金額及び発効年月日は、以下の通りです。

都道府県名	時間額【円】	引上げ額【円】	発効年月日	都道府県名	時間額【円】	引上げ額【円】	発効年月日	都道府県名	時間額【円】	引上げ額【円】	発効年月日
北海道	889	28	R3.10.1	石 川	861	28	R3.10.7	岡 山	862	28	R3.10.2
青 森	822	29	R3.10.6	福 井	858	28	R3.10.1	広 島	899	28	R3.10.1
岩 手	821	28	R3.10.2	山 梨	866	28	R3.10.1	山 口	857	28	R3.10.1
宮 城	853	28	R3.10.1	長 野	877	28	R3.10.1	徳 島	824	28	R3.10.1
秋 田	822	30	R3.10.1	岐 阜	880	28	R3.10.1	香 川	848	28	R3.10.1
山 形	822	29	R3.10.2	静 岡	913	28	R3.10.3	愛 媛	821	28	R3.10.1
福 島	828	28	R3.10.1	愛 知	955	28	R3.10.1	高 知	820	28	R3.10.2
茨 城	879	28	R3.10.1	三 重	902	28	R3.10.1	福 岡	870	28	R3.10.1
栃 木	882	28	R3.10.1	滋 賀	896	28	R3.10.1	佐 賀	821	29	R3.10.6
群 馬	865	28	R3.10.2	京 都	937	28	R3.10.1	長 崎	821	28	R3.10.2
埼 玉	956	28	R3.10.1	大 阪	992	28	R3.10.1	熊 本	821	28	R3.10.1
千 葉	953	28	R3.10.1	兵 庫	928	28	R3.10.1	大 分	822	30	R3.10.6
東 京	1041	28	R3.10.1	奈 良	866	28	R3.10.1	宮 崎	821	28	R3.10.6
神奈川	1040	28	R3.10.1	和歌山	859	28	R3.10.1	鹿児島	821	28	R3.10.2
新 潟	859	28	R3.10.1	鳥 取	821	29	R3.10.6	沖 縄	820	28	R3.10.8
富 山	877	28	R3.10.1	島 根	824	32	R3.10.2				

第24回「人に優しい地域の宿づくり賞」受賞者紹介

リクルート「じゃらん」賞

ホテル ソビアル なんば 大国町

「大阪は天下の台所!

木津市場で食材購入&シェフのおすすめ料理を楽しもう」

コロナ禍が長期化し、観光業や飲食店、漁業、農業等が苦境に立たされている中、ホテルソビアルなんば大国町(大阪市)は、豊富な近郊の木津市場(ホテルから徒歩10分程度)に着眼し、エンドユーザーである旅行者に地域性を生かした異業種間での人と人の繋がりが見える新しい体験プランを考え、市場で買い物をする非日常感、買った食材がほんの数時間でプロの料理に早変わりすることへの驚きを楽しんでもらう時間を提供することになった。

1日のながれは、朝の8:00ホテルフロントでのオリエンテーション(市場マップや旬の食材の説明)。8:15~9:00大阪産の魚、野菜が盛りだくさんの木津市場で買い物。店舗の人と話をしながら旬の食材をホテルのオリジナルクーポンを利用して購入する。食事への期待が膨らむひと時でもある。9:00ホテルへ食材を渡す。この後9:00~12:30が自由時間。おすすめ散策コースは今宮戎、大国神社、難波八阪神社など。通天閣やなんば界隈も徒歩圏内。そして、12:30~14:30食事となる。ホテルのシェフが腕によりをかけて、それぞれの食材の良さを最大化する調理方法で用意する。

2021年4月1日から販売を開始したが、NHKのテレビで取り上げられ、放映されるなど、この体験プランは人気を得た。ホテルでは個人客の獲得はもちろん、今後、旅行会社とのツアー作成や日帰りプランなどの販売も考える。

同ホテルは地域の飲食店を中心とした約100軒の店舗と業務提携。ホテルのオリジナルクーポン(1000円)で上記店舗での利用を可能とした。契約店舗については、飲食店をはじめ、大阪市内の川のクルーズ、アパレル、エステなど幅広い業態と提携。宿泊プランとセットで販売を行うことで地域、利用者、そしてホテルを盛り上げている。



市場での買い物のようす



市場で購入した食材はコース仕立てて提供される

楽天トラベル賞

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 女性経営者の会

「日本の心を世界へ

宿泊業界ができる子供の命を紡ぐ社会貢献活動」

全旅連女性経営者の会(略称JKK)は4年前より「ハローアルソン・フィリピン医療を支える会」を支援している。ハローアルソンはフィリピンの極貧層の人たちを対象に無償の歯科治療と歯ブラシやタオルなどの生活物資の支援活動を行っている団体。

たった1本の歯ブラシさえも買うことができない子どもたちの口の中はボロボロで、虫歯の菌が全身に影響し命を落とす子どもも少なくなく、3人に1人しか15歳まで生きられないともいわれている。そんな状況に少しでも助けになればと、JKKの会員は宿泊客に活動の案内を載せたPOPを館内に設置し、滞在中に使わなかった歯ブラシを入れてもらう歯ブラシ回収箱を用意した。POPは日本語の下に英語と中国語をつけ、よりたくさんの人に理解と協力をしてもらえるようにした。

こうして使用済みのフェイスタオルを洗ってきれいにした物も追加して集め、年に3回のJKK定例会議の際に、それぞれが持ち寄った支援物資をメンバーで仕分けをして、ハローアルソンへ送っている。JKKの皆さんが出張にはマイ歯ブラシを持参しているのも子どもたちの笑顔に繋がればとの思いからだ。

2017年4月、この活動にJKKとして参加することを決め、POPを製作、配布し、メンバーの施設で活動を開始した。フロントやロビーに案内と一緒にいただいた宿、部屋にもこのような取り組みをしていると説明を入れた宿など、それぞれが凝らした取り組みで、4年間で歯ブラシは合計5875本(2017年度:1418本、2018年度:1500本、2019年度:2113本、2020年度:844本)を集めることができた。

「私たちの宿の小さな動きが大きな流れになる活動であると思います。できる一歩は小さくても、大きな未来に繋がります。フィリピンの子どもたちの健康へと繋がることを願い、今後も活動していきます」と語っている。



JKK定例会議の際に収集、仕分けをしてハローアルソンへ送る



オリジナルPOPは英語、中国語(繁体語、簡体語)でも用意した

全旅連会議開催

【9月】

- 6日(月)
 - 全旅連人材不足対策・職場環境改善対策委員会
- 7日(火)
 - 第2回全旅連正副会長会議
 - 全旅連ポストコロナ調査研究委員会
- 8日(水)
 - 全旅連情報デジタル推進室
- 13日(月) 14日(火) 15日(水)
 - 第12回SPA&ウエルネス ジャパン2021(全旅連協賛)
 - 特別企画(9月13日(月)・11:50~12:40)
 - テーマ:「新しい生活様式における温泉宿の進化と可能性」
 - 講師:中村実彦前シルバースター部会長(全旅連副会長)
 - 於:東京ビッグサイト青海展示棟(東京都江東区)
- 13日(月)
 - 全旅連シルバースター部会経営研究委員会
- 14日(火)
 - 全旅連女性経営者の会(JKK)役員会(リモート)
- 16日(木)
 - 全旅連青年部臨時総会(リモート)
- 24日(金)
 - 全旅連政策委員会
- 29日(水)
 - 全旅連ポストコロナ調査研究委員会現地意見交換会議
 - 於:ホテルユニオン(鹿児島県鹿児島市)

腸内細菌検査、ノロウイルス検査 旅館・ホテル組合員特別価格のご案内

	腸内細菌検査(検便)	ノロウイルス検査
検査項目・方法	サルモネラ菌、腸子フス菌、 バラチフスA菌、赤痢菌、 腸管出血性大腸菌O-157	RT-PCR法による 遺伝子増幅法検査
報告日数	3~5営業日	1~3営業日
料金	※組合員特別価格 300円/1検体(税別)	※組合員特別価格 検査料金 2,950円/1検体(税別) 検査容器代 50円/1検体(税別)
備考	検体送料は、定期的実施分 は弊社で負担いたします。 追加実施分は、お客様でご 負担願います。	検体送料は、お客様でご負担 願います。(宅配便クール冷蔵 指定)
検査申込書 ダウンロード	全旅連公式HP「宿ネット」組合員専用ページ http://www.yadonet.ne.jp/info/member/	
お申込・ お問合せ	JFE東日本ジューズ株式会社 食品衛生調査センター TEL:044-328-2788 FAX:044-333-1655 http://www.eisei-chosa.com/	

経営ワンポイントアドバイス

「まんすりー」経営改善講座

渡邊 清一郎

「経営者の悩みは尽きない」

「チームで仕事をするっていいと思うんですが?」という副社長の問いに答えるため考えてみた。年商30億円くらいのサービス業。業歴は30年。200名くらいの従業員。

当然、分業制だとチームを作る必要はない。チームリーダーは必要かもしれないが会社がリーダーを指名してはチームにならない。だからと言って、自由にやらせるリーダーではチームができない。全社一丸なんてスローガンの会社ではチームは不要。やっぱり難しいなと思っていたら、この会社、過剰債務だし事業承継も考えなければいけない状況なのを思い出した。

ウイルス騒動に翻弄される昨今、事業継続を諦めようかという相談も増加している。主な理由は、業績の低迷、後継者難、過剰債務、などなど。しかし、事業承継を何としても行いたいと思う経営者にとっては、業績低迷の時期こそ好機到来。だって、承継する株式の評価額が下がっているから。

まずは、自社の相続税評価額を明らかにしましょう。評価方法は、類似業種比準価額方式、純資産価額方式、この二つの折衷方式の三つが代表的。顧問税理士さんに確認してみてください。業績が低迷しているのならば過去と比較して安価で事業承継が可能になるかもしれない。

また、あまり多くはないかもしれないが、自社の株主の中に連絡がつかない株主が存在する場合の要件が緩和された。「中小企業における経営の承継の円滑化に関する法律」の改正がなされた。このことにより、所在不明株主からの株式買い取り手続きに必要な期間が5年から1年に短縮される。経済産業大臣の認定は必要だが事業承継における一つの壁が取り払われることにはなると思う。

と、こんな感じになってしまい、チームの話が先送りになってしまったのは残念ではあります。

質問・相談は

sero-1117@giga.ocn.ne.jp 携帯(090-3322-7208)
または、全旅連事務局(03-3263-4428)までどうぞ。

組合員の皆様へ 要望パンフレットについて

全旅連では、これまでにWebアンケートを実施して多くの組合員様の経営状況に関する声をお聞かせいただきました。多くの組合員様から深刻な経営状況にあるとのお答えをいただき、この声を基にして作られたのが今回の要望内容となります。

加入している都道府県組合より左の見本の要望パンフレットが届きますので、一人でも多くの組合員様に要望活動へのご協力をお願いします。

一人ひとりの積み重ねが力となります。

全旅連協定商社会 名簿

協 賛	(株) トランスネット	ホテル旅館向け各種インターネットソリューション販売	〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8F 営業企画部 廣重 隆	TEL 03-6891-7200 FAX 03-6686-1039
	ソニー生命保険(株)	生命保険コンサルティング他	〒100-0004 東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル31F 東京中央LPC第3支社部長 中野秀嗣	TEL 03-4334-5203 FAX 03-4334-5213
	あいおいニッセイ同和損害保険(株)	損害保険	〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 マーケット開発部 市場開発室 竹中理恵	TEL 03-5789-6354 FAX 03-5789-6449
	(株) 丸八真綿	丸八真綿寝具販売他	〒321-0982 栃木県宇都宮市御幸ヶ原町81-7 ホテル旅館事業部 副課長 玉木信安	TEL 028-663-6166 FAX 028-663-6238
	(株) リクルート	旅行雑誌じゃらん、じゃらんnet等	〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー 旅行営業統括部 営業推進部 営業企画グループ 酒井宏明	TEL 03-6835-6240 FAX 03-6834-8784
	(株) セラミックテクノロジー	客室木部白木再生、各種浴場等の各種再生	〒141-0055 静岡県伊東市岡1274-9 松坂博行	TEL 0557-48-6026 FAX 0557-38-6557
	ミサワホーム(株)	旅館ホテル客室等のリフォーム・新築	〒163-0833 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル 法人営業部 法人推進課 五十嵐忠勝	TEL 03-3349-8044 FAX 03-4570-5668
	(株) 第一興商	カラオケ機器(DAM)音響・映像関連機器	〒141-8701 東京都品川区北品川5-5-26 営業統括本部 特販営業部 営業2課 関口雅弘	TEL 03-3280-6821 FAX 03-3280-0862
	(株) コジマ	家電製品全般	〒171-0021 東京都豊島区西池袋3-28-13 池袋西口共同ビル8階 営業本部営業部 法人営業室 主任 原 智一	TEL 03-6907-3116 FAX 03-6907-2996
	東京海上日動火災保険(株)	旅館賠償責任保険	〒100-0004 東京都千代田区大手町1-5-1 大手町ファーストスクエアWEST9階 旅行業営業部 営業第一課 副主任 佐々木可菜	TEL 03-5537-3491 FAX 03-5537-3471
	AIG 損害保険(株)	組合員向各種損害保険	〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル6F ディストリビューション部門 大平美菜子	TEL 03-6848-8835 FAX 03-6689-2025
	楽天グループ(株)	予約サイト楽天トラベル等	〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス トラベル事業 ホテル旅館コンサルティング部 ジェネラルマネージャー 永富 文彦	TEL 050-5817-3369 FAX 03-6670-5253
	(株) 宿研	web集客コンサルティング	〒220-8120 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー20F 新規営業本部 営業推進室 統括マネージャー 北園勇人	TEL 045-227-6505 FAX 045-227-6507
	(株) シーナッツ	予約・販売管理システムTL-リンカーン	〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階 システムソリューション本部 営業G 宮崎恵利香	TEL 03-6835-8420 FAX 03-5476-8898
	(株) JTB(るるぶトラベル)	宿泊予約サイトるるぶトラベル	〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル15階 Web販売部 戦略担当部長 伊藤 清	TEL 03-5796-5666 FAX 03-5796-5986
	ヤフー(株)	「Yahoo!トラベル」による集客支援提案	〒102-8282 東京都千代田区紀尾井町1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー 予約統括本部 営業本部トラベル営業部 森 浩一	TEL 03-6898-3466 FAX 03-6685-0080
	(株) ネクシーズ	LED照明、業務用冷蔵庫、空調などの省エネ素材のレンタル事業	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町20-4 ネクシーズスクエアビル 業務本部 営業企画課 佐々木 龍	TEL 03-6415-1210 FAX 03-3770-2307
	(株) エス・ワイ・エス	自社HP予約エンジン「OPTIMA」	〒107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2九曜ビル3F 営業部 若島直人	TEL 03-3486-1070 FAX 03-3486-1071
	(株) Ctrip International Travel Japan	中国インバウンド予約サイト「Ctrip」	〒542-0085 大阪府大阪市中央区心斎橋筋2-4-9 戎橋ビル9階 ホテル事業部 統括部長 有田壮志	TEL 06-6210-2367 FAX 06-6210-2369
	日本テクノ(株)	高圧電気設備保安管理・点検電気料金削減コンサルタント	〒163-0651 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル51階 営業推進部 MC・東日本営業課 係長 相川 淳	TEL 03-5909-5389 FAX 03-5909-5379
(株) パラダイムシフト	オールインワン業務支援ソフト「レップチェッカー」	〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6 パラダイムシフトビル 営業部 部長 古瀬路里	TEL 03-5825-9970 FAX 03-5825-9971	
住友林業(株)	旅館・ホテルリフォーム新築、造園	〒100-8270 東京都千代田区大手町1-3-2 経団連会館 住宅・建築事業本部 市場開発部 副部長 杉本貴一	TEL 03-3214-3860 FAX 03-3214-3861	
(株) ミツウロコヴェッセル	高圧電気、動力(低圧)電気、従量電灯電気の販売	〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン 電力・都市ガス営業部 課長 石井万正	TEL 03-3275-6316 FAX 03-3275-6354	
(株) かんざし	OTAプラン作成等一括管理「かんざしクラウド」 OTA「ちこみ」一括管理「ちこみクラウド」	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル 3F セールス本部 宿泊セールスチーム チーフマネージャー 神山真一郎	TEL 03-6261-7447 FAX 03-6261-7448	
(株) 三洋	寝具(掛け布団・マットレス)のレンタル	〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西2-8-10 ORIX恵比寿西ビル3F コンフォートグリーン事業部 営業主任 山本宜央	TEL 03-5459-2330 FAX 03-5459-2340	
(株) ショウエイ	浴場用ろ過装置と省エネシステムおよび見える化	〒212-0032 神奈川県川崎市幸区新川崎2-6 営業1課 課長 長谷川秀法	TEL 044-589-1601 FAX 044-589-1602	
大建工業(株)	機械すきと紙材の畳	〒101-8950 東京都千代田区外神田3-12-8 住友不動産秋葉原ビル 畳材部 得永昭弘	TEL 03-6271-7791 FAX 03-5296-4064	
HRソリューションズ(株)	求人情報掲載サイト「旅館ホテルでおしごと.net」	〒103-0023 東京都中央区日本橋3-10-5 オンワードパークビルディング10F 企画統括室 藤本英樹	TEL 03-3548-8212 FAX 03-3548-8864	
(株) ダイブ	旅館・ホテル向け人材サービス「リゾートバイトダイブ」	〒160-0022 東京都新宿区新宿2-8-1 新宿セブンビル10F リゾート人材サービス 東日本エリア マネージャー 馬場真悟	TEL 03-5657-3030 FAX 03-5657-3031	
(株) クリップス	Web予約サイトコントローラ「なっばん++」 Web販売支援サービス	〒950-0915 新潟県新潟市中央区鏡石2-29-15 ピュアコートベル3F WEBサポート事業部 高澤徹也	TEL 025-290-5540 FAX 025-241-7836	
推 奨	三菱電機ビルテクノサービス(株)	エレベータ設備・管理	〒116-0002 東京都荒川区荒川7-19-1 首都圏第一支社 業務部 参事 正村宗一郎	TEL 03-3803-7319 FAX 03-3803-5234
	(株) フジ医療器	マッサージチェア	〒108-0023 東京都港区芝浦3-2-16 田町イーストビル1F 商経営業部 企業担当ユニット 鈴木哲治	TEL 03-3769-6600 FAX 03-3769-6601