

# まんすりー 全旅連情報

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館4F

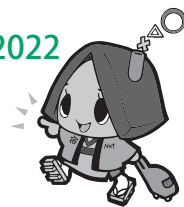
TEL 03-3263-4428 / FAX 03-3263-9789

発行日: 令和4年1月1日 発行人: 市川 正 印刷: 山陽印刷株式会社

1・2月号 2022

(合併号)

Vol.305



「宿ネット」 <http://www.yadonet.ne.jp/>

年頭所感	1	旅館フェス大のれん市開催 熊本県女将の会	5
第3回全旅連正副会長会議開催	2	第24回「人に優しい地域の宿づくり賞」受賞者紹介	6
青年部「宿泊事業者への継続的な支援要望」	3	全旅連会議開催／経営ワンポイントアドバイス	7
令和4年度与党税制改正大綱		全旅連協定商社会誌上賀詞交歓	8
全旅連委員会開催	4	全旅連協定商社会名簿	12

## 年頭所感

2022年の新春を迎え、謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

まず改めて、新型コロナウイルス感染症でお亡くなりになられた全ての皆様に、心からの哀悼の意を捧げます。一方、感染症との闘いの最前線に立ち続けた医療関係者の皆様、それを支えられた関係者の皆様には心から感謝申し上げます。

去年は、ひたすら耐えた一年でした。どの業界よりも耐えなければならない一年でした。全国の組合員の皆様と共に不条理を喪失感とともに感じた一年でした。

思えば私たちは、感染症や食中毒に関しては予防から対策まで厚生労働省並びに観光庁の指導の下に徹底して参りました。しかしながら、そのことが今回通用しませんでした。その大きな理由は、館内だけを想定した対抗策だったからです。今回のような世界を席卷する感染症のような場合、私たちの努力の及ばない結果となりました。

しかし、気づかされたこともいくつかあります。お客さまの生命を預かる安全で安心な宿であることの再認識。そのためには従業員も守らなければならないということ。感染症の影響でお客さまのニーズも変わってきました。旅行時の選択理由に温泉、自然、グルメに安全安心が加わりました。

幸いにも第五波の脅威が過ぎ去り感染者、重篤者、死亡者いずれも収束しつつあります。ここで気を緩めてはならないということは理解していますが、私たちは生活衛生という分野で長い歴史とノウハウを蓄積してきました。この資源を今こそ生かす時だと思っております。私たちは、他の模範となり、これからも社会のために、この資源を生かすことで貢献する立場でもあります。そのためには、私が都道府県組合の理事長様と取り組んできたテーマの一つであります災害時の地域連携・地域貢献として各都道府県と協定を締結することができました。この連携協定に基づき、医療サービスを組み

合わせた安全安心な避難所づくりの具現化を進めようと思います。

具体的には、医療機関サービスを補完する医療ベンチャーと連携し、東京都ホテル旅館生活衛生同業組合の協力を得て、深夜、休日にも医療サービス体制を確立する実証実験を行いました。幸いにも事例は一件もありませんでしたが、協力をいただいた宿の皆様からは感謝のお言葉を多数いただき、この医療サービスの継続を強く望まれております。この医療サービスを今後、全国展開することで24時間365日安全安心な宿であるということを社会にアピールしたいと思います。

このような社会貢献活動の積み重ねが業界全体のイメージアップにつながります。観光産業は国を担う基幹産業の一つになってきたと思っています。製造業と比較して、その構造が明確に体系化できないために評価が低かったと思うのです。しかし、観光産業は外貨を稼ぎ、国内消費を拡大させる産業です。そのためには社会的評価を上げねばなりません。つまり、やることはやり、言うことは言う。そして、私たちに関わる諸法の罰則規定や取り締まり色が強いものを宿泊業界から切り離すことができれば、その時こそ真の国際観光立国にふさわしい宿になると信じています。

また、今年、全旅連は東京で全国大会が100回目を迎えます。このことは先人が何よりも社会と共に歩んできた証であります。私たちはこのことを深く受け止め、次代を担う人たちにバトンを渡さねばなりません。そのためには、国際性や多様性といった視点だけでなく、SDGsといった国際協調とバランスを有する業界に脱皮しなければなりません。私たちはそのスタートラインに立つのです。

最後になりましたが、本年が皆様にとりまして良き年になりますことを祈念致しまして、ご挨拶といたします。

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会  
会長 多田 計介

## 令和3年度第3回正副会長会議開催 新型コロナ関連で各種活動を報告

2022年度は全国大会テーマにSDGsなどが挙がる  
全旅連理事会と支部長会議は令和4年2月17日に開催

令和3年度第3回正副会長会議が12月8日、全旅連会議室で行われた。

【報告事項】(1) 第25回「人に優しい地域の宿づくり賞」=厚労省の後援、実施要領の説明。(2) 東京におけるファスト・ドクター=ファスト・ドクターと東京都組合とのパイロット事業(フェーズ1とした実証実験、実施期間:2021年8月1日~11月12日)は地元医療機関が手薄になる夜間及び休日の医療相談を同社のサービス提供を一定期間受け、その有効性を評価するもの。実験後、協力(登録)施設に行ったアンケート調査では、有効性やサービス継続についてコメントした事業者が回答者全体の70%を超えた。全旅連は2022年1月~3月にパイロット事業のフェーズ2として他地域(候補予定地域は神奈川県、愛知県、大阪府、福岡県)でも実施していく方針。(3)「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」=11月22日付けで宿泊3団体によってガイドラインの第2版が出され、一部改訂がされた。(4)「宿泊業における新型コロナワクチン接種証明の利用に関するガイドライン」=宿泊4団体によって新たに作成されたガイドラインで、(3)のガイドライン第2版と共に「宿ネット」の「お知らせ掲示板」に掲載。(5)観光庁のアフターコロナ時代における地域活性化と観光産業に関する検討会=アフターコロナを見据え、生産性の向上や旧来型の事業モデルからの転換等といった様々な課題への対応も含め、観光を通じた地域活性化と観光産業の強化に関する検討を行うために設置された検討会。1回目の会議は令和3年11月25日、中央合同庁舎で行われた。委員は多田会長と浜野日本旅館協会会長を含めた17人の有識者で構成。(6)厚労省の「旅館業法の見直しに係る検討会」=2018年の法改正後の施行状況や新型コロナウイルスの感染対策に伴う法制面の課題に対応している同検討会は12月1日、6回目の会議を開き、宿泊拒否の制限(旅館業法第5条)と宿泊名簿の扱い(第6条)について、これまでの検討会の審議を踏まえた意見の整理を行った。(7)11月10日開催のポストコロナ調査研究委員会=「金融問題と感染症対策」への考え方が報告された。金融問題では、「人流の制限により欠落した売上を埋めるための借入(コロナ融資)は経営者の責だけではない」「観光消費の欠落分が発生している間は、国による金融支援の継続ないし拡



「報告」「協議」「審議」の各事項で数々の取り組みについて討議した正副会長会議

充が必要」「コロナ融資の返済手法についても国の支援が必要である」などを論点として挙げ、感染症対策については、「全国の都道府県で進めている認証制度の取得は宿泊客に一定の安心を与える担保になる」「ワクチンの2回接種率が77%程度となっており、今後の宿泊客の安心と安全を考えた際に、従来の感染症対策と、感染拡大防止並の対策を臨機応変に使い分ける対応について情報収集と研究を行う必要がある」などの考えを示した。(8)各ブロック会からの報告(9)全旅連青年部からの報告=星部長が「新型コロナウイルス感染症による宿泊施設への影響」としたアンケート調査結果等について報告した。

【協議事項】(1)第101回全旅連全国大会(2023年)の開催地=現在、愛媛県組合から前向きに検討したいとの申し出があるのみで、他に無い場合は、次の正副会長会議において愛媛県に決定(正式には2月の理事会で決定)する。(2)全国旅館政治連盟関係=パーティー券購入目標案(25%減額)とした令和4年度収支予算案を協議のうえ承認。

【審議事項】(1)全旅連協定商社の新規入会=①株式会社ヤギ(協賛契約、大阪府大阪市。取扱商品:空間除菌消臭エアマット、オーガニック繊維製品)②株式会社ASK(協賛契約、東京都立川市。取扱商品:各種BS・CS有料放送、IPによる外国語放送等の提供)の2社を承認。(2)第100回全旅連全国大会(東京)=大会受付・式典、展示・物販、懇親会はいずれも本部主催で令和4年9月13日に開催予定(正式には2月の理事会で決定)。大会テーマについては、脱炭素社会の実現など人間、地球及び繁栄のための行動計画であるSDGs(エス・ディー・ジーズ)の関連で検討していくことを決定。(3)全旅連理事会及び旅政連支部長会議の開催日時と場所=開催日は令和4年2月17日で原案通り承認。場所:都道府県会館101大会議室。①13時30分から全国旅館政治連盟支部長会議②14時30分から全旅連理事会③17時00分から「旅政連全国の集い」(於・赤坂四川飯店)。

次回正副会長会議の開催日は、令和4年1月27日(木)14時に決定。

## 「宿泊事業者への継続的な支援要望」を提出 青年部が自民党国会議員や齊藤国交大臣に要望

税制改正では自民税調メンバーに要望書提出  
重点項目に「課税標準額の据置措置の延長」を

全旅連青年部(星永重部長)は11月16日、自由民主党衆参両院の国会議員に対し、GoToトラベルの早期再開要望など、「宿泊事業への継続的な支援要望」を提出した。

要望書では、「宿泊産業における新型コロナウイルス感染症拡大の長期化による影響は甚大であり、多くの事業者が現在の状況での事業継続に強い危機感を抱いている」と現状を訴えた。全国の宿泊事業者を対象に行った調査でのデータで示し「コロナ禍において宿泊業界に発生した『負債比率』は平均528%と倒産危険水準まで悪化し、『債務償還年数』に至っては平均17.5年と、2年間の自粛期間を耐え忍んだ代償は非常に大きい。売上がコロナ前の水準に回復したとしても17年間返済を続けなければならない実情は、致命傷・瀕死の状態にあると言っても過言ではない」と述べ、継続的な支援を要望した。また、「地方創生の核となる観光産業がコロナからの早期復興を遂げるため、GoToトラベルキャンペーンの早期再開・補助率の維持拡大をはじめとする継続的な宿泊業への支援が必要である」と訴えた。

要望の各事項は次の通りで、それぞれに簡潔な理由を付記している。

1. Go Toトラベルキャンペーンの早期再開及び制度延長と、地域観光事業支援の隣県への適用拡大。
2. 地方創生の核となる『宿泊産業』への支援。
3. 雇用調整助成金の延長・受給条件の見直しについて。



青年部は11月19日、齊藤国土交通大臣にGoToトラベルの補助上限の見直しなどを要望

4. コロナ禍における金融支援策の更なる拡充。
5. 国土強靱化の為の災害時の受け入れ施設となる宿泊施設の整備。
6. ワークション推進への取り組み支援。

また、青年部は11月19日、齊藤国土交通大臣に対し、GoToトラベルの補助上限見直し要望などを含め、悪化し続ける宿泊事業への継続的な支援を要望した＝写真上＝。

そして、陳情活動はその後も続け、青年部は11月25日、自由民主党税制調査会のメンバーに対し、令和4年度税制改正に宿泊業界の要望事項を盛り込むよう求めた。

「令和3年度は、固定資産税評価額の評価替えの年に当たることから、評価替えを行った上で、課税評価額が上昇するすべての土地について令和2年度の課税標準額に据え置く措置が講じられたが、コロナ過により厳しい経営が続く中、令和4年度においても課税標準額の据置措置を延長するようお願いしたい」を重点項目として要望した。

青年部からは、星永重青年部長、塚島英太財務・政策担当副部長、鈴木治彦監事を中心としたメンバーが参加、33名の自由民主党税制調査会のメンバーに要望書を提出した。

## 令和4年度与党税制改正大綱 (令和3年12月10日決定)

### 【固定資産税】

・土地に係る固定資産税の負担軽減措置  
景気回復に万全を期すため、土地に係る固定資産税及び都市計画税の負担軽減措置について、激減緩和の観点から、令和4年度に限り、商業地に係る課税標準額の上昇幅を、評価額の2.5%（現行5%）とする。

### 【都市計画税】

・固定資産税の改正に伴う所要の改正をおこなう。

### 【交際費について】

・交際費等の損金不算入制度について、その適用期限を2年間延長するとともに、接待飲食費に係る損金算入の特例措置の適用期限を2年延長する。

～ 宿泊・サービス産業に向けた“ホスピタリティ”  
と“フードサービス”の商談専門展示会 ～

第50回 国際ホテル・レストラン・ショー

2022年2月15日(火)～18日(金)

～ インバウンド市場に対応する製品・サービス  
に特化した企画展示 ～

インバウンドマーケットEXP02022

2022年2月15日(火)～18日(金)

1400を超えるブースの出展が決定。多様化するニーズに対応するための提案、旅館のスマート化、人手不足を補うヒントなど、各ゾーンの展示、セミナーをお見逃しなく。東京ビッグサイト(東展示棟)にて皆様をお待ちしております。

来場事前登録・最新情報・セミナー参加申込は、HCJ公式ホームページをご覧ください。<https://jma-hcj.com>

# 全旅連委員会開催

## 全旅連シルバースター部会経営研究委員会

### 旅館ホテルにおけるサービスの生産性の向上

全旅連シルバースター部会(渡邊幾雄部会長)経営研究委員会(伊藤隆司



委員長)は、11月24日、全国旅館会館4階会議室にて、「旅館ホテルにおけるサービスの生産性の向上」(令和3年度厚生労働省生活衛生関係営業対策事業)として、委員会を開催した。本事業は旅館ホテルにおけるサービスの生産性向上マニュアルを本年度末に作成・配布するもので、アンケートの実施(ネット上に開設。右下記事参照)と第2回現地調査を令和4年1月中旬に岩手県八幡平の施設に決めた。

また、フロント業務の効率化を図るためにホテルを中心に導入されている自動精算機やチェックイン機について、日本NCRビジネスソリューション(株)から説明を受け、旅館での導入の可能性について意見交換を行った。

続いて、食と暮らしを中心に雑誌「オレンジページ」等を出版している(株)オレンジページよりシルバースター部会との協業について提案を受け、意見交換を行い、来年度事業に向けて検討していくことになった。

## 経営基盤調査研究委員会

11月25日、経営基盤調査研究委員会(山本清蔵委員長)が開催された。ま



ずは協定商社会入会審査会が開催され1社目は(株)ヤギ(取扱商品:空間除菌消臭エアマットなど)。2社目は(株)ASK(取扱商品:各種BS・CS有料放送など)。3社目は、ミナモフーズ・ジャパン(株)(取扱商品:予約業務代行)の面談を行った。このうち(株)ヤギ、(株)ASKは12月8日に開催される正副会長会議にて新規入会を諮ることとした。(正副会長会議にて承認。令和4年1月1日より新規入会)。また、会議では、全旅連全国大会(福島県)の協賛に関する報告が行われた。

## 人材不足対策・職場環境改善対策委員会

人材不足対策・職場環境改善対策委員会(石田浩二委員長)は、12月9日、



令和3年度第3回委員会を開催した。

委員会には一般財団法人JLEFの鈴木理事が出席、海外人材の現況について説明があった。同財団では、宿泊業・外食産業・介護の対人サービス3業種に対して、海外人材の採用に関するアンケートを実施。宿泊業からは384社の回答があり、採用形態、採用ルート等についての報告があった。

次いで、学校法人大村文化学園と学校法人三幸学園の留学生とオンラインでのインタビューを実施。大村文化学園は3年前にグローバル学科を立ち上げており、全体の60%がホテル・旅館に就職。インタビューに答えてくれたのはネパール・ベトナム・スリランカからの留学生で、全員が就職先としてホテルを希望。特定技能の試験については、知ってはいるものの、すでに内定が出ているため、試験を受けるつもりはないとのこと。また、三幸学園は全国に64の専門学校と日本語学校1校、ベトナムにも三幸学園ベトナムがある。卒業生の進路は大学が80%、就職10%、帰国10%とのこと。インタビューに答えてくれたのは、韓国・ベトナム・台湾の3名。特定技能については、制度を知ってはいるものの、家族帯同ができないこと、滞在できる期間が短いことなどから試験を受けることに消極的だった。

海外人材に関する詳細については、次号であらためて紹介、次年度は職場環境改善を中心に取り組んでいくことになった。

### 旅館ホテルにおけるサービスの生産性に係るWebアンケート協力をお願い

全旅連シルバースター部会が担当し、令和3年度の厚労省補助事業において旅館ホテルにおけるサービスの生産性向上のマニュアルを作成する一環で今回、ネット集客とPMSの活用に関してのWebアンケートを実施いたします。組合員皆様にはアンケート回答のご協力をお願いいたします。

下記URLまたはQRコードへアクセスするとアンケートに回答ができます。

#### 生産性に係るWebアンケート

URL: <https://forms.gle/iMdo9XNh6jqozAv26>



#### WebアンケートQRコード

スマートフォンやタブレットなどで読み取りできます。

※アクセスできない場合は、お手数ですが上記URLを入力してアクセスしてください。

## 政策委員会

政策委員会(小関吉左衛門委員長)は、12月10日(金)3回目の委員会を開催した。



厚労省の「旅館業法の見直しに係る検討会」で議論されている旅館業法5・6条の改正について、感染症や伝染病を流行させないため、つまりは感染症等の罹患が未確定の人物の宿泊を拒否できるようにするために旅館業法の改正案が議論されていることを説明し、併せて宿泊者名簿から職業欄が削除され、宿泊者のID確認義務化は見送られる方向で議論されていることについても報告した。

風俗営業法については、別府市旅館ホテル組合連合会が策定した「風俗営業法ガイドライン」について議論した。同組合は、ガイドラインの中で「接待」と「接客」の違いを説明し、接客のみ行う施設の風営法許可の返納が可能であることに言及。そして地元の料飲協同組合と接客のみ行う従業員の派遣業務に関する協定を結んでいる。このような取組をすぐにでも実現できそうな温泉地をピックアップし、実現可能性を模索することとなった。今回の委員会では、別府市旅館ホテル組合連合会とリモートでつなぎ、詳細をヒアリングする。更には、今後予定されている警察庁との話し合いの中で、

法律および風営法運用解釈基準中の「女給、仲居、接待婦」等のジェンダー差別的文言の変更についても議論を進めていく。

最後に、宿泊業の規制の緩和について議論し、生産効率の向上を妨げている数々の規制(安全性を担保する以外の部分)の緩和に向けて議論していくことになった。

## 情報デジタル化推進室

12月17日、第3回情報デジタル化推進室(井上善博室長)を開催した。



全旅連の情報伝達の迅速化と共有化の更なる充実と機能性、将来性、経済性等の観点から検証する実証実験を岩手県、群馬県、石川県、愛知県、和歌山県、岡山県、福岡県の組合と本部とで実施することを決定。青年部がすでに導入しているラインワークスで行う。ラインワークスは、国内利用者数月間8,600万人のラインのビジネス版。違いは掲示板機能やアンケート機能があり、掲示板には既読確認ができ、読んでいない人に対して督促ができる。またアンケート機能では集計分析ができ、応用すれば会議の出欠確認もできる。

当面は、協力いただく7組合の結果を検証し、適正と判断されれば47都道府県組合に広げる予定。

## 旅館フェス大のれん市 熊本県旅館組合女将の会

阿蘇の水害、熊本地震、人吉の水害と自然災害が立て続けに重なっている熊本。県下の宿にとっては、大きすぎる負荷というべきコロナ禍を乗り越える覚悟を持って前向きに、同じ責務を担う女将たちが共に立ち上がり、熊本の観光業を盛り上げようと「女将が地域を連れてきた」をテーマとした観光発信のイベント「旅館フェス大のれん市」が11月26日～28日の三日間開催された。

旅館の女将でつくる熊本県旅館組合女将の会(松崎久美子代表・黒川温泉ふもと旅館)が主催したこのイベントは県下でも初の試みで、阿蘇黒川、内牧、上天草、下田、人吉、杖立、湯の児、植木、熊本、玉名、山鹿、菊池、等、観光資源が豊富な熊本県下13の地域が女将たちの声掛けにより集結、開催が実現した。

熊本県、市等地域行政各所からも広く協賛後援を取り付け、三日間は県下からくまモンを筆頭にご当地ゆるキャラも多数応援に駆け付け、宿オリジナルの商品や地域の人気飲食店の逸品、道の駅や地域の物産ブースなど42ブースに並ぶ品々を女将たちがそれぞれのエリアの魅力をPRした。

会場は熊本市内熊本城と並ぶ観光名所、水前寺成趣園正面入り口隣の観光センター1階。同時期には水前寺成趣園築庭350周年の記念事業の催しも開催されており、来場



大のれん市の様子  
者は6500人を超え、出店ブースは多くの客で賑わいを見せた。

まさに現場の最前線に立つ「旅館の女将」が集結した三日間は、地域と共に、心ひとつに熊本観光を盛り上げ、先が見えないコロナ禍を乗り越えて、地域の観光業を支えようという熊本観光復興への一筋の光を見た催しとなった。



熊本県旅館組合女将の会のみなさん

# 第24回「人に優しい地域の宿づくり賞」受賞者紹介

## 優秀賞

### 株式会社 美ら地球 SATOYAMA STAY NINO-MACHI, TONO-MACHI

「持続可能な宿づくり-100年後を見据えて-SATOYAMA STAY」

株式会社美ら地球(ちゅらぼし)(岐阜県飛騨市)は、歴史的な景観の残る飛騨古川で100年後の町並み景観を見据えて分散型ホテル「SATOYAMA STAY」を2020年に開業。町並みに溶け込む木造新築町家「SATOYAMA STAY NINOMACHI」と再生古民家「SATOYAMA STAY TONOMACHI」、そして『暮らしを旅する』をキーワードとしたガイドツアーサービス「SATOYAMA EXPERIENCE」の3つを活用することで持続可能な地域発展に貢献できる旅行サービスを提供している。

同社は11年前から全国に先駆けて、素朴な地域資源を生かしたサイクリングツアーを展開、西欧諸国からの旅行者を中心に地域にインバウンド旅行者を呼び込み地域の活性化に努めてきたが、人口減少に起因する空き家の増加など地域の衰退を危惧し、ホテル業を手掛けた。

フロントやオフィスを兼ねる「SATOYAMA STAY NINOMACHI」は、100年先にまで残すことを見据えて、大工だけでなく、左官、建具、畳からのれんに至るまで、地域の職人の技術による大規模な木造の町家とした。これは、飛騨市の令和元年度の景観デザイン賞を受賞している。

同ホテルでは、持続可能な観光を実践するために地域内で物品を基本的に調達することに努めたほか、近隣の蔵に眠っていた食器や家具を譲りうけてのリユース、浄水ウォーターサーバーの設置やアメニティ持参の呼び掛けを通して、プラスチック製品の削減、自然エネルギーを採用する電力会社から電力を購入することによるCO<sub>2</sub>の削減などにも取り組んでいる。

株式会社美ら地球は「社会交流人口を増やす事業を通じて、世界中の人々が訪れたい、住みたいようなクールな田舎を創ること」、「日本の田舎に残された伝統文化や風景、自然を守り、その素晴らしさを地元の人々、訪れる人々と共有することにより、里山の継承に貢献すること」を理念に掲げて事業を行っている。



## 優秀賞

### 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

「業界啓発啓蒙事業～『ホテルのしごと2021』の発刊と活用～」

沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合では、県のリーディング産業であるホテル業界の魅力や仕事のやりがい伝えることで働くイメージをより具体的に思い描いてもらうことや求職者と就職先で発生するミスマッチの防止等を目的とした冊子「ホテルのしごと」を2016年度より6年継続して製作しているが、2021年度版を製作するにあたり、コロナ禍でも頑張っているホテル業界のPRおよびアフターコロナの人材確保に繋げることを目指す内容に変更し、「ホテルのしごと2021」として発行した。

本紙の内容の構成では、観光産業の成長がもたらす経済への影響が分かるデータや経験したことのない日々が続いている状況のなかでもピンチをチャンスへ変えるべく臆することなく取り組んでいる感染拡大防止対策や新たな旅のスタイルの取り組みをわかりやすく掲載することを心がけた。

まず、これまでの業界周知のターゲットとしていた年代(高校生～大学生)を大幅に変更。そのため、小学生からお年寄りまで幅広く県民向けとしてPRすることで業界全体の底上げを目指した。ターゲット層を広げたことで冊子のデザインも従来まで掲載していたホテル各部門の写真付き業務紹介記事を中心としたものから大きく変えて絵本仕立てとした。冊子のサイズにもこだわり、A4サイズからB5の変形型コンパクトサイズに変更し、手に取りやすく持ち運びしやすいものにした。さらには、冊子の周知方法についてもこれまでの県内各学校等に発送することだけではなく、県民向けを意識し、テレビやラジオ広告およびWeb・SNS広告、特設サイトの設置など、多種多様な方法で周知していくこととした。

組合では「沖縄県の観光産業はこれまでも幾多の危機を乗り越えて成長してきた。新型コロナウイルス感染症が終息をむかえ、必ず『住んでよし、訪れてよし』の観光地づくりが促進できるよう、今後も必要とされる冊子作りに取り組んでいきたい」と述べている。



冊子は組合のトップページに掲載

# 全旅連会議開催

【12月】

6日(月)

●全旅連女性経営者の会(JKK)役員会

8日(水)

●全旅連正副会長会議

9日(木)

●全旅連人材不足対策・職場環境改善委員会

10日(金)

●全旅連政策委員会

14日(火)～15日(水)

●全旅連青年部常任理事会 他

於:岡山国際ホテル(岡山県岡山市)

16日(木)

●全旅連女性経営者の会(JKK)臨時役員会(リモート会議)

17日(金)

●全旅連情報デジタル化推進室

●全旅連ポストコロナ調査研究委員会

## 今後の予定

1月27日(木)

●全旅連正副会長会議

2月17日(木)

●旅政連支部長会議

●全旅連理事会

於:都道府県会館(東京都千代田区)

●旅政連全国の集い

於:赤坂四川飯店

## 第25回「人に優しい地域の宿づくり賞」

実施要領および応募用紙は、「宿ネット」の組員専用ページよりダウンロードできます。多くの応募をお待ちしております。

▶「宿ネット」組員専用ページ

<http://www.yadonet.ne.jp/info/member/>

## 腸内細菌検査、ノロウイルス検査 旅館・ホテル組員特別価格のご案内

	腸内細菌検査(検便)	ノロウイルス検査
検査項目・方法	サルモネラ菌、腸チフス菌、パラチフスA菌、赤痢菌、腸管出血性大腸菌O-157	RT-PCR法による遺伝子増幅法検査
報告日数	3～5営業日	1～3営業日
料金	※組員特別価格 300円/1検体(税別)	※組員特別価格 検査料金 2,950円/1検体(税別) 検査容器代 50円/1検体(税別)
備考	検体送料は、定期的実施分は弊社で負担いたします。追加実施分は、お客様でご負担願います。	検体送料は、お客様でご負担願います。(宅配便クール冷蔵指定)

検査申込書ダウンロード 全旅連公式HP「宿ネット」組員専用ページ  
<http://www.yadonet.ne.jp/info/member/>

お申込・お問合せ JFE東日本ジーエス株式会社 食品衛生調査センター  
TEL:044-328-2788 FAX:044-333-1655  
<http://www.eisei-chosa.com/>

## 経営ワンポイントアドバイス

### 「まんすりー」経営改善講座

渡邊 清一郎

#### 「やっぱり、真実の瞬間」

2022年が明ける。日本国にとっても日本人にとっても更に激動する一年が始まる。観光業界にとっても大変重要な年になることは間違いない。

「変化することと変化しないことを確実に捉えて、会社経営に活かしてゆくことが大切ですね」「そう、DXは当然だけど、絶対に変化しないこととしては顧客第一を信じて実行してゆくことだね」

1990年に刊行された「真実の瞬間」(ヤンカールソン著)には顧客第一を信じることの重要性が具体的に書かれており、ことあるごとに思い出す。

顧客は最初に接する人・物・施設に対する印象によってその会社のすべてを評価する。その最初の瞬間が「真実の瞬間」だ。したがって、最前線のコミュニケーションが最重要だというもの。

「人」に関してだけでも予約、送迎車両、出迎え、チェックイン、客室係、レストラン、浴場、チェックアウト、見送りなど、その「瞬間」は数多く存在する。その上、物や施設に関しても「瞬間」があると考えると頭が痛くなる。高評価につながるチャンスが沢山ある裏側には、酷評のリスクが常に潜んでいるということだ。

また、顧客ということではないが「真実の瞬間」は人と人との出会いに関してもすごく重要なことだということを日々痛感するのも事実だ。

どこまでできるのか少々心もとないが「相手を気持ちよくさせること」を忘れずにこの一年を過ごしてみたいと思う。

本年もよろしく願い致します。少しでもたとえ一人でも読者の皆様のお役に立てる内容を心掛けて情報発信してまいります。

質問・相談は

[sero-1117@giga.ocn.ne.jp](mailto:sero-1117@giga.ocn.ne.jp) 携帯(090-3322-7208)

または、全旅連事務局(03-3263-4428)までどうぞ。

## 安心・真心・優しさで選ばれる宿になりませんか

シルバスター登録制度は、急速に進んでいる日本の高齢化社会に対応するため、業界から自主的に起こった制度です。年々、高齢者人口が増加し、高齢者の宿泊施設へのニーズが高まることは当然であり、全旅連ではそうしたニーズに十分対応できる旅館・ホテルを数多く整備する事が業界全体の発展につながると考えています。

シルバスター登録制度がスタートし平成5年9月の第一号店誕生から、今では北海道から沖縄まで全国の施設が登録を受け、「優しい心」を示すマークを掲げています。

全旅連では、シルバスター登録制度を広く内外への周知を図るとともに、厚生労働省の協力を受けながら推進しています。

ぜひシルバスターにご登録いただき、ハード・ソフト両面の整備と充足にお役立てください。

◎しおりは、各都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合までご請求ください。

◎お問い合わせは、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会まで。



### 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目5番5号全国旅館会館4階  
TEL:03-3263-4428 fax:03-3263-9789 URL:<http://www.yadonet.ne.jp/>

## 全旅連協定商社会 年頭のご挨拶

全旅連協定商社会には、  
34社の協定商社が加入して  
います。

各商社がそれぞれの専門  
性を活かして旅館・ホテル営  
業に役立つ、有効な商品を取り  
揃えております。

本年もご愛顧賜りますよう  
お願い申し上げます。

## TRANSNET 株式会社トランスネット

### 謹賀新年 2022

旧年中は格別のお引立てを賜り厚く御礼申し上げます。  
本年もご愛顧のほどよろしくお願ひ申し上げます。

【取扱サービス】

- ① 旅行会社 & 宿泊予約サイト一元管理サービス  
『らく通 with』 (<https://www.raku-2.jp/>)
- ② 勤務シフト自動作成サービス  
『勤務シフト作成お助けマン』  
(<https://www.otasukeman.jp/>)
- ③ デジタルサイネージ『シグナディア』  
(<https://www.jrmedia.co.jp/signadia/>)

※詳細は担当までお問合せください  
株式会社トランスネット 営業企画部 広重・四宮  
TEL: 03-6891-7200 携帯: 080-7569-1577  
メール: [raku2sales@trni.co.jp](mailto:raku2sales@trni.co.jp)

## ソニー生命

### 謹賀新年

本年がよい一年になりますように



ソニー生命保険株式会社  
全旅連ソニー生命ライフプランナー会  
〒100-8179  
東京都千代田区大手町 1-9-2 大手町フィナンシャルシティ グランキューブ  
Tel 03-5290-6172 FAX 03-5290-6288

## 謹賀新年

本年もよろしく  
お願い申し上げます

### MS&AD

あいおいニッセイ同和損保  
〒150-8488  
東京都渋谷区恵比寿 1-28-1  
<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

## 至福の眠り



### 謹賀新年

本年もどうぞ  
よろしくお願ひ申し上げます

**maruhachi** 株式会社 丸八真綿  
〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜3-8-12  
☎ 0120-4649-08【丸八グループお客様相談室】

## 謹賀新年

旧年中は格別のご厚情をたまわり  
厚くお礼申し上げます

今後とも  
うたうことの楽しさ、感動を  
提供して参ります

本年もどうぞよろしく  
お願ひ申し上げます



### 第一興商

〒141-8701 東京都品川区北品川5-5-26  
TEL: 03-3280-6821 FAX: 03-3280-0862

## 謹賀新年

本年も倍旧のご愛顧を賜りますよう  
宜しくお願ひ致します。

2022年が皆様にとって  
輝かしい年になるよう  
お祈り申し上げます。



株式会社リクルートライフスタイル  
東京都千代田区丸の内1-9-2  
グラントウキョウサウスタワー

## 謹賀新年

旧年中はひとかたならぬご愛顧にあずかり、  
誠にありがとうございました。

本年もより一層のサービス向上を目指し、  
社員一同誠心誠意努めて参ります。

本年もなにとぞ倍旧のご支援のほど  
よろしくお願ひ申し上げます。

客室・浴室の白木再生事業  
各種機材のセラミックコーティング  
セラミック関連製品の販売

株式会社セラミックテクノロジー  
〒414-0055 静岡県伊東市岡 1274-9  
**0120-680-688** (フリーダイヤル)

## 謹賀新年

昨年中は格別のご厚情にあずかり、  
心より御礼申し上げます。御社のま  
ますのご発展を祈念しますととも  
に、本年もなお一層のお引き立てを  
賜りますようお願い申し上げます。

業務用映像コンテンツで  
顧客満足度UP!

スカパー! 法人契約専門代理店

**株式会社ASK**

本社: 東京都立川市柴崎町3-8-5 NXビル4F  
TEL: 042-523-4649 FAX: 050-3728-5505  
営業所: 神奈川/名古屋/大阪





落ち着いた雰囲気のアレワークルーム  
ホテルニューグランド横浜ベイビル

## 謹賀新年

本年も宜しく願い申し上げます

[www.misawa.co.jp/yado](http://www.misawa.co.jp/yado)

ホテル旅館リフォーム実例 リニューアル公開中

☎ 0120-398-330

MISAWA **ミサワリフォーム**  
〒115-0853 東京都港区西新町2-114-1号



あらゆるニーズに  
お応えします。  
ご連絡ください！

**ココヤマ**  
BIG CAMERA GROUP

法人・企画管理室  
原 智一

ネットでもご相談ください

〒171-0021  
東京都豊島区南池袋 2-49-7 池袋パークビル 5 階  
TEL: 03-6907-3116 FAX: 03-6907-2996



## 謹賀新年

旧年中は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます  
本年も倍旧のご愛顧の程お願い申し上げます  
令和4年 元旦

**Rakuten Travel**

楽天グループ株式会社 コマースカンパニー

プレジデント **武田和徳**

トラベル&モビリティ事業長 **高野芳行**

〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス

## 旅館・ホテル向け団体保険制度 「全旅連保険」

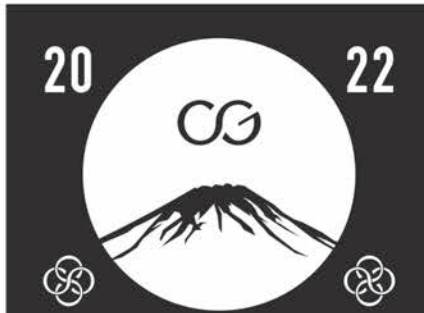
新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けている組合員の皆様にご心よりお見舞い申し上げます。  
今後も皆様の安心と安全をご提供すべく努力して参ります。  
引き続き宜しく願い申し上げます。

※「全旅連保険」の詳細につきましては  
代理店:全旅連事業サービス(株)  
☎0120-087-484までお問い合わせください。



**東京海上日動**

旅行業営業部 営業グループ  
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-5-1



## 謹賀新年

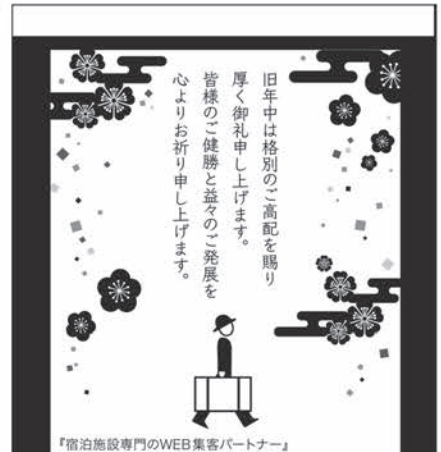
旧年中は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。  
今後とも何卒よろしくお願致します。

株式会社 三洋

業務用寝具のレンタル

**COMFORT GREEN**

機能設計できる羽毛ふとん 月額180円~



「宿泊施設専門のWEB集客パートナー」  
**株式会社宿泊予約経営研究所**

〒220-8120  
神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1  
横浜ランドマークタワー 20F  
TEL: 045-227-6505



謹んで新春の  
ご祝詞を申し上げます

旧年中は格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます  
本年も変わらぬご愛顧の程宜しくお願申し上げます  
令和四年 元旦

〒140-0160  
東京都品川区東品川二丁目三番十号  
株式会社 JTB  
代表取締役社長執行役員

山北 栄二郎



## 謹賀新年

旧年中は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
本年もご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

旅館\*ホテルで **おしごと.net**

全旅連求人サイトサポートセンター  
R Solutions HR ソリューションズ株式会社

<https://ryokanhotel-job.net/>

TEL: 03-3548-8749 FAX: 03-3548-8864



謹んで新春をお祝い申し上げます。

安定化二酸化塩素の力で安全・強力に  
安定化二酸化塩素タブレット  
**空間除菌消臭剤**

**ルームきれい**

- 取付簡単
- 工事不要
- 機器変更不要
- 人に優しい
- 経済的

株式会社 ヤギ 311課  
〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町18番15号 ヤギ東京ビル  
TEL: 03-3667-4410 FAX: 03-3667-4471

# 謹賀新年

寅 2022

旧年中の格別のお引き立てに  
厚く御礼申し上げます。  
本年も組合員様の益々のご繁栄をお祈り申し上げます。

直販予約を最大化する最適なシステム



株式会社エス・ワイ・エス  
SYS <https://www.sys.ne.jp/>

〒107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2丸ビル3F  
TEL 03-3486-1070 FAX 03-3486-1071

# 謹賀新年

平素は格別のご高配を賜りありがとうございます。  
本年度もよろしくお祈り申し上げます。



AIG 損保

組合員向け各種損害保険と  
リスク・コンサルティングの  
ご用命は弊社まで！！

AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル  
[www.aig.co.jp/sonpo](http://www.aig.co.jp/sonpo)

# 謹賀新年

旧年中は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
皆様のご健勝と益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。  
本年も変わらぬお引き立ての程、宜しくお祈り申し上げます。

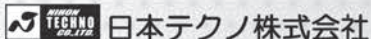
株式会社シーナッツ  
代表取締役社長 山田 英樹  
〒108-0023 東京都港区芝浦三丁目二番七号  
住友不動産田町ビル4階  
電話 03-6835-8410 (代表)



宿泊施設の宿泊施設による宿泊施設のための予約・販売管理システム  
シーナッツで 検索

# 迎春

日本テクノは、本年も電気に真摯に向き合い、  
さらなる付加価値の追求と改善を重ね、  
日本一のアシストサービスを目指します。  
電気の安全・安心と安定供給に向け、  
新たな一年を進んでまいります。



日本テクノ株式会社  
〒163-1651  
東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル51階  
TEL 03-5909-5389 FAX 03-5909-5379

# YAHOO! JAPAN トラベル

# 謹賀新年

旧年中は格別のご愛顧を賜り、  
誠にありがとうございました。  
ご期待にお応えできるサービス  
提供ができるよう、今後も社員  
一同邁進して参ります。  
本年もなにとぞ宜しくお祈り申  
申し上げます。

ヤフー株式会社

〒102-8282  
東京都千代田区紀尾井町1-3  
東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー

# 謹賀新年



since 2002

昨年中は格別のご用命を賜り厚く御礼申し上げます。  
本年もよろしくお祈り申し上げます。

リゾートホテル・旅館向け  
人材派遣/人材紹介サービス

株式会社ダイブ  
東京都新宿区新宿2-8-1 10F  
03-5657-3030  
<https://dive.design/>



# 謹賀新年

旧年中は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。  
本年もご愛顧賜りますよう、お祈り申し上げます。

Trip.comグループは日本の魅力を世界に発信致します。

- 「安心宿泊施設」基準を満たしたお客様に、バナー掲載料を無償提供
- お食事内容や旅館での宿泊体験などを魅力あふれる動画で発信
- 双方向性のある観光DXと自治体とのコラボプロモーション



株式会社 Trip.com International Travel Japan

《オフィス拠点》  
東京 | 札幌 | 仙台 | 名古屋 | 大阪 | 福岡 | 那覇

《問い合わせ先》  
Mail: [Japan\\_dc@Ctrip.com](mailto:Japan_dc@Ctrip.com) Tel: 03-6373-0800  
宿泊施設様専用サポート・年中無休日本語対応  
Tel: 03-4376-5007



# 謹賀新年

新年明けましておめでとうございます。  
旧年中は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
皆様のご健勝とますますのご発展を心よりお祈り申し上げます。  
本年も変わらぬお引き立ての程、宜しくお祈り申し上げます。



マーケティングクラウドシステム  
クチコミ分析から価格調査まで



RCBooking  
Googleホテル広告対応  
無料予約エンジン

〒103-0004  
東京都中央区日本橋1-3-6  
03-4825-4545

株式会社パラダイムシフト



# 謹賀新年

温泉浴槽  
湯守りのお手伝い!

- ・浴槽温度を常時適温制御。
- ・温度センサーは有線、無線の2タイプ。
- ・異常を感知した場合、警報を出力。
- ・インターネット経由でスマホやタブレット、PCから浴槽温度確認を可能。

SHOEI 株式会社 ショウエイ

<https://www.shoei-roka.co.jp/>  
Tel: 044-589-1601

本社 〒211-0032 神奈川県川崎市幸区新川崎2-6  
E-Mail: [shoei@shoei-roka.co.jp](mailto:shoei@shoei-roka.co.jp)

- 関西支店 0775106340
- 若手営業所 01940391300
- 山形営業所 0552253435
- 仙台営業所 0227948821
- 富山営業所 076(46)16405
- 岡山営業所 082(870)7040
- 徳島営業所 024(95)44225
- 福岡営業所 0948(20)5116
- 静岡営業所 055(84)37010
- 札幌支店 011(815)4618

# 謹賀新年

初期費用ゼロのレンタル  
サービスで業務用設備の  
導入をサポートして参ります。

本年もよろしくお願  
い申し上げます。

取扱器材

照明 空調 厨房機器 トイレ設備



分煙設備 のご相談も受付中!

株式会社ネクシィーズ

TEL 0120-945-709 www.nexyz.jp



謹んで新年のご挨拶を  
申し上げます。  
本年も宜しくお願  
い申し上げます。

取扱商品

エレベーター設備  
保守・管理



社会のスマート化をリードする

三菱電機ビルテクノサービス株式会社  
http://www.meltec.co.jp

# 謹賀新年

謹んで新年のご挨拶を申し上げます。  
旧年中は格別の御高配を賜り  
厚く御礼申し上げます。

『ダイケン健やかおもて』は  
全て抗菌仕様です



「抗菌防臭加工」SEKマーク  
認証製品です。

大建工業株式会社

https://www.daiken.jp/

# 謹賀新年

ホテル・旅館・一棟貸し・ペンション・グランピングなど  
全ての宿泊施設様へ

宿泊サイトの在庫一元管理システム

No.1  
ねっぱん!++  
サイトコントローラー+α

7,800 施設で稼働中!!

旧年中は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。  
本年もご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。



株式会社 クリップス

本社 〒950-0915 新潟県新潟市中央区東区 2-29-15 ビデオポートヘルス 3F TEL 025-290-5540  
東京 〒1101-0048 東京都千代田区神田保町 2-13 神田駅前アレスビル3F TEL 03-5833-2444

# 謹賀新年

旧年中は格別のご高配を賜り、  
厚く御礼申し上げます。



旅館・ホテルのリニューアルや、  
新築・造園工事など、お任せください。

- ◆ 住友林業株式会社  
担当: 杉本 TEL 03-3214-2535
- ◆ 住友林業ホームテック株式会社  
担当: 藤山 TEL 03-5217-6513

# FUJIIRYŌKI

## 謹賀新年

昨年は、格別のご高配を賜り  
厚く御礼申し上げます。本年も、  
「一歩二歩三歩踏みしめて」  
お客様の健康づくりに貢献してまいります。  
何卒、倍旧のご支援のほど、  
宜しくお願ひ申し上げます。



株式会社フジ医療器 東京ショールーム

〒108-0023 東京都港区芝浦3-2-16 田町イーストビル1階

TEL: 03-3769-6600 FAX: 03-3769-6601

フジ医療器ホームページ http://www.fujiiryoki.co.jp

# 謹賀新年

本年もよろしく  
お願い申し上げます

電気料金見直してコスト削減!

ミツウロコでんき

試算希望の方はフリーダイヤルまで

TEL 0120-983-037

株式会社ミツウロコヴェッセル

# 謹賀新年

旧年中は大変お世話になりました。  
本年もよろしくお願ひ申し上げます。

代表取締役社長 林垣 恵太

「かんざしシリーズ」は  
全国3,500超の導入実績がある  
Web管理業務効率化ツールです。

かんざしクラウド/くちこみクラウド  
ぜにがたクラウド/クラウド転送セッション  
かんざしWEDDING/CloudPMS  
クラウド商談どこでもショーバイ



株式会社かんざし www.kanzashi.co.jp

東京都千代田区神田保町3-2-6 丸元ビル3F  
TEL 03-6261-7447 FAX 03-6261-7448



## お知らせ

次号3月号は、令和4年  
3月1日の発行となります。

※本号は1・2月合併号です。  
2月1日の発行はありません。

全旅連協定商社会 名簿

協 賛	(株) トランスネット	ホテル旅館向け各種インターネットソリューション販売	〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8F 営業企画部 廣重 隆	TEL 03-6891-7200 FAX 03-6686-1039
	ソニー生命保険(株)	生命保険コンサルティング他	〒100-0004 東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル31F 東京中央LPC第3支社部長 中野秀嗣	TEL 03-4334-5203 FAX 03-4334-5213
	あいおいニッセイ同和損害保険(株)	損害保険	〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 マーケット開発部 市場開発室 谷 賢治	TEL 03-5789-6354 FAX 03-5789-6449
	(株) 丸八真綿	丸八真綿寝具販売他	〒321-0982 栃木県宇都宮市御幸ヶ原町81-7 ホテル旅館事業部 副課長 玉木信安	TEL 028-663-6166 FAX 028-663-6238
	(株) リクルート	旅行雑誌じゃらん、じゃらんnet等	〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー 旅行営業統括部 営業推進部 営業企画グループ 酒井宏明	TEL 03-6835-6240 FAX 03-6834-8784
	(株) セラミックテクノロジー	客室木部白木再生、各種浴場等の各種再生	〒414-0055 静岡県伊東市岡1274-9 松坂博行	TEL 0557-48-6026 FAX 0557-38-6557
	ミサワホーム(株)	旅館ホテル客室等のリフォーム・新築	〒163-0833 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル 法人営業部 法人推進課 五十嵐忠勝	TEL 03-3349-8044 FAX 03-4570-5668
	(株) 第一興商	カラオケ機器(DAM)音響・映像関連機器	〒141-8701 東京都品川区北品川5-5-26 営業統括本部 特販営業部 営業2課 関口雅弘	TEL 03-3280-6821 FAX 03-3280-0862
	(株) コジマ	家電製品全般	〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-49-7 池袋パークビル5階 営業本部営業部 法人営業室 主任 原 智一	TEL 03-6907-3116 FAX 03-6907-2996
	東京海上日動火災保険(株)	旅館賠償責任保険	〒100-0004 東京都千代田区大手町1-5-1 大手町ファーストスクエアWEST9階 旅行業営業部 営業第一課 副主任 佐々木可菜	TEL 03-5537-3491 FAX 03-5537-3471
	AIG 損害保険(株)	組合員向各種損害保険	〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル6F ディストリビューション部門 大平美菜子	TEL 03-6848-8835 FAX 03-6689-2025
	楽天グループ(株)	予約サイト楽天トラベル等	〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス トラベル事業 ホテル旅館コンサルティング部 ジェネラルマネージャー 永富文彦	TEL 050-5817-3369 FAX 03-6670-5253
	(株) 宿研	web集客コンサルティング	〒220-8120 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー20F 新規営業本部 営業推進室 統括マネージャー 北園勇人	TEL 045-227-6505 FAX 045-227-6507
	(株) シーナッツ	予約・販売管理システムTLーリンカーン	〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階 システムソリューション本部 営業G 宮崎恵利香	TEL 03-6835-8420 FAX 03-5476-8898
	(株) JTB(るるぶトラベル)	宿泊予約サイトるるぶトラベル	〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル15階 Web販売部 戦略担当部長 伊藤 清	TEL 03-5796-5666 FAX 03-5796-5986
	ヤフー(株)	「Yahoo!トラベル」による集客支援提案	〒102-8282 東京都千代田区紀尾井町1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー 予約統括本部 営業本部 トラベル営業部 森 浩一	TEL 03-6898-3466 FAX 03-6685-0080
	(株) ネクシーズ	LED照明、業務用冷蔵庫、空調などの省エネ素材のレンタル事業	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町20-4 ネクシーズスクエアビル 業務本部 営業企画課 佐々木 龍	TEL 03-6415-1210 FAX 03-3770-2307
	(株) エス・ワイ・エス	自社HP予約エンジン「OPTIMA」	〒107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2丸耀ビル3F 取締役 新名俊一郎	TEL 03-3486-1070 FAX 03-3486-1071
	(株) Ctrip International Travel Japan	中国インバウンド予約サイト「Ctrip」	〒542-0085 大阪府大阪市中央区心斎橋筋2-4-9 戎橋ビル9階 ホテル事業部 統括部長 有田壮志	TEL 06-6210-2367 FAX 06-6210-2369
	日本テクノ(株)	高圧電気設備保安管理・点検電気料金削減コンサルタント	〒163-0651 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル51階 営業推進部 MC・東日本営業課 課長 相川 淳	TEL 03-5909-5389 FAX 03-5909-5379
	(株) パラダイムシフト	オールインワン業務支援ソフト「レップチェッカー」	〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6 パラダイムシフトビル 営業部 部長 古瀬路里	TEL 03-5825-9970 FAX 03-5825-9971
	住友林業(株)	旅館・ホテルリフォーム新築、造園	〒100-8270 東京都千代田区大手町1-3-2 経団連会館 住宅・建築事業本部 市場開発部 副部長 杉本貴一	TEL 03-3214-3860 FAX 03-3214-3861
	(株) ミツウロコヴェッセル	高圧電気、動力(低圧)電気、従量電灯電気の販売	〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン 電力・都市ガス営業部 課長 石井万正	TEL 03-3275-6316 FAX 03-3275-6354
	(株) かんざし	OTAプラン作成等一括管理「かんざしクラウド」 OTA口コミ一括管理「ちこみクラウド」	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル 3F セールス本部 宿泊セールスチーム チーフマネージャー 神山真一郎	TEL 03-6261-7447 FAX 03-6261-7448
	(株) 三洋	寝具(掛け布団・マットレス)のレンタル	〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西2-8-10 ORIX恵比寿西ビル3F コンフォートグリーン事業部 営業主任 山本宜央	TEL 03-5459-2330 FAX 03-5459-2340
	(株) ショウエイ	浴場用ろ過装置と省エネシステムおよび見える化	〒212-0032 神奈川県川崎市幸区新川崎2-6 営業1課 課長 長谷川秀法	TEL 044-589-1601 FAX 044-589-1602
	大建工業(株)	機械すきと紙材の畳	〒101-8950 東京都千代田区外神田3-12-8 住友不動産秋葉原ビル 畳材部 得永昭弘	TEL 03-6271-7791 FAX 03-5296-4064
	HRソリューションズ(株)	求人情報掲載サイト「旅館ホテルでおしごと.net」	〒103-0023 東京都中央区日本橋3-10-5 オンワードパークビルディング10F 顧客価値創造本部 カスタマーサクセス推進部 桜庭悠斗	TEL 03-3548-8212 FAX 03-3548-8864
(株) ダイブ	旅館・ホテル向け人材サービス「リゾートバイトダイブ」	〒160-0022 東京都新宿区新宿2-8-1 新宿セブンビル10F リゾート人材サービス 東日本エリア マネージャー 馬場真悟	TEL 03-5657-3030 FAX 03-5657-3031	
(株) クリップス	Web予約サイトコントローラ「わっほん++」 Web販売支援サービス	〒950-0915 新潟県新潟市中央区鏡石2-29-15 ビュアコートベル3F WEBサポート事業部 高澤徹也	TEL 025-290-5540 FAX 025-241-7836	
(株) ヤギ	空間除菌消臭エアマット、オーガニック繊維によるタオル等	〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町18-15 マテリアル事業本部 第三事業部 311課 販売課長 上村 秀	TEL 03-3667-4410 FAX 03-3667-4471	
(株) ASK	スカパー!法人向有料放送契約およびIPによる外国語放送の契約	〒190-0023 東京都立川市柴崎町3-8-5 NXビル4F 営業部 主任 成田篤志	TEL 042-523-4649 FAX 050-3728-5505	
推 奨	三菱電機ビルテクノサービス(株)	エレベータ設備・管理	〒116-0002 東京都荒川区荒川7-19-1 首都圏第一支社 業務部 参事 正村宗一郎	TEL 03-3803-7319 FAX 03-3803-5234
	(株) フジ医療器	マッサージチェア	〒108-0023 東京都港区芝浦3-2-16 田町イーストビル1F 商経営業部 企業担当ユニット 鈴木哲治	TEL 03-3769-6600 FAX 03-3769-6601