

まんすりー 全旅連情報

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館4F

TEL 03-3263-4428 / FAX 03-3263-9789

発行日: 令和4年7月1日 発行人: 市川 正 印刷: 山陽印刷株式会社

7・8月号 2022

(合併号)

Vol.310



「宿ネット」 <http://www.yadonet.ne.jp/>

令和4年度全旅連理事会・通常総会開催	1
第25回「人に優しい地域の宿づくり賞」視察報告	3
— 厚生労働大臣賞: 富士レークホテル視察報告	
— 全旅連会長賞: 山代屋視察報告	

全旅連委員会開催/省庁便り	5
第100回全旅連全国大会開催	6
全旅連会議開催/経営ワンポイントアドバイス	7
全旅連協定商社会名簿	8

令和4年度全旅連理事会・通常総会開催 事業計画に「SDGsに向けた対応」など盛り

第100回全国大会は総力結集し成功目指す その力がこれからの復興への道しるべに



理事会であいさつを述べる多田会長

全旅連は6月14日、令和4年度全旅連理事会と通常総会を東京・千代田区の都道府県会館で開催し、令和4年度事業計画案並びに収支予算案など全議案を全員異議なく承認可決した。

冒頭、多田会長は「コロナ禍の影響が大きく常に打開策を求めなくてはと焦燥感に駆られた1年だった。こうした中、私たちは今、第100回という記念すべき全国大会を迎えようとしているが、それは盛大なものにしていかなくてはならないものだ。なぜなら、その力が今後の復興に向けて大きな道しるべとなっていくことを確信しているからだ。大会の成功に向け、より強固なスクラムを組んでいこう」と呼び掛け、全国大会への積極的な参加を強く望んだ。

来賓あいさつでは、厚生労働省・生活衛生課の成松英範課長が「生活衛生16業種の中でも特に厳しい状況におかれている旅館ホテル業の皆さまからは雇用調整助成金や様々な融資についての要望を受けているが、厚生労働省では引き続き、制度の延長を図るなど皆さまの支えになるよう鋭意努力している。旅館業界の大きな課題となっている旅館業法の改正については次の国会に改正案の提出を目指している。また、観光については国の内外で新たな動きをみせているが、私たちもまた、しっかりとさらに広がっていけるよう努力していく考えだ」と述べ、協力を求めた。



成松池光、柿沼の各氏

多くの出席を得て行われた令和4年度理事会・通常総会では第100回全国大会への積極的な参加が呼びかけられた



事業報告を行う各委員会の小関、大木、永山、石田、渡邊、井上の各氏と女性経営者の会の小林、全旅連青年部の星の両氏

また、観光庁の池光崇審議官と観光産業課の柿沼宏明課長があいさつとともに、政府がこのほど閣議決定した「骨太方針2022」について述べ、「これは、観光分野については、社会課題の解決に向けた取り組みとして位置付け、『観光立国の復活』を明記しているもので、旅館産業の再生、あるいは観光業の高付加価値化を事業として進めている。これは既に応募を受け付けているが、旅館ホテルの改修についても支援している。全体の費用の2分の1、あるいは3分の2(上限は1億円)まで国が補助していく制度になっている」と説明し、紹介した。

理事会では、通常総会提出議案である令和3年度事業報告並びに収支決算報告、監査報告、役員一部異動及び相談役委嘱候補者について審議し、承認した。

事業報告では、組合員の喫緊の課題解決に向け取り組んだ各委員会からの報告も行われ、旅館業法改正や風俗営業法改正に取り組んだ政策委員会(小関委員長が報告)、また、緊急要望リーフレット作成のための協議、現地調査・視察、Webアンケート調査に加え、既に令和4年度の重点施策(「全国的観光支援事業予算の獲得」「全国宿泊事業者の地域の声を聴く『地域ボイス制度』の創設」「ポストコロナ期の経営実態を把握する組合員向けアンケートの実施」)を示しているポストコロナ調査研究委員会(大木委員長)、そして、全旅連協定商社会、生産性向上事業のアンケート、令和4年度にはSDGs、低炭素社会



収支の内容も適正であると監査報告を行う塚本監事



新任のあいさつをする有本広島県理事長（左）と小谷鳥取県理事長



理事会では逝去された宮村耕資氏を悼む黙とうが捧げられた



150回目を迎えて、年度の全国大会の抱負を述べる大木愛媛県理事長

への取り組みと研究、第100回全旅連全国大会（東京）の開催などへの取り組みなどを主な活動とした経営基盤調査研究委員会（永山委員）、また、新型コロナ禍の現状、今後の労働市場や外国人材雇用の具体的方策について考え、教育教材での（株）SKTアライアンス（佐久間代表）との連携などに取り組んだ人材不足対策・職場環境改善対策委員会（石田委員長）、そして、シルバースター部会経営研究委員会の活動やシルバースター部会が中心となって生産性向上のためのヒントを要点として抜き出す形で紹介した「旅館・ホテルのための生産性向上と活用チェックマニュアル」（カラー A4判/16頁）の作成を主な活動としたシルバースター部会（渡邊部会長）、また、現状の問題点、媒体別比較、すぐに取り組むことと中長期的に取り組むこと、情報発信の仕組みづくりや情報発信ツール、定着する情報発信の進め方などをテーマとした取り組みのほか、LINE WORKSを活用した実証実験結果と今後の方針について取り組んだ情報デジタル化推進室（井上室長）、そして、女性経営者の会（小林佳子会長）と全旅連青年部（星永重部長）からそれぞれ事業報告が行われた。

「役員一部異動及び相談役委嘱候補者」では、常務理事の高田秀穂氏（広島県理事長）が4月21日広島県組合理事会にて退任し、有本隆哉氏が新任となった。また、常務理事の岩崎元孝氏（鳥取県理事長）が5月30日の鳥取県組合総会にて退任し、小谷文夫氏が新任となった。そして理事（会長指名）の宮村耕資氏（高知県組合副理事長）が退任（4月20日逝去）した。また、平成24年5月に鳥取県組合代表理事就

令和4年度事業計画にSDGsへの対応等加わる



令和4年度事業計画は、【全旅連組織の強化】の項目では、「旅館業法営業許可施設の組合加入促進」、「新型コロナウイルス感染症により経営環境が厳しい組合員施設の事業存続支援」、「調査、研究、情報活動の展開」の項目では、「デジタル化促進」、「宿泊業におけるウィズコロナ・ポストコロナを見据えた新しい形態の旅行への対応と研究」、「SDGs（持続可能な開発目標）に向けた対応」、【政策的課題への対応】の項目では、「新型コロナウイルス感染症拡大による経営環境の悪化に伴う金融支援、各種税負担の軽減、支援金等について、全国旅館政治連盟や都道府県組合と協調、連携した要望活動」、そして、【環境問題への対応】の項目では、「低炭素社会への取り組みと研究」が新たに加えられた。

任、平成24年7月に全旅連理事に就任した岩崎元孝前副会長（71歳）が相談役委嘱候補者となった。

続いて行われた令和4年度通常総会では、【令和3年度事業報告並びに収支決算報告及び監査報告】、【令和4年度会費賦課金案】（賦課金額2.5割減）、【令和4年度事業計画案（別掲）並びに収支予算案】、【令和4年度全国大会（東京）の開催】（第100回記念大会）。大会テーマ：「全旅連SDGs元年 未来の宿づくりに向けて」～プラスチックの資源循環と食品ロス対策～。1.開催日時：令和4年9月13日（火）午後1時。2.開催場所：ホテルニューオータニ「鶴の間」。東京都千代田区紀尾井町4-1 Tel.03-3265-1111。【令和5年度全国大会開催地案】（第101回大会）。1.開催地：愛媛県松山市。大会会場：愛媛県県民文化会館。2.開催日：令和5年（2023年）6月14日（水）。※前夜祭（6/13日）会場：今治国際ホテル（愛媛県今治市）の各議案を承認した。

【その他】では、第25回「人に優しい地域の宿づくり賞」で正式に決定した受賞者が発表された。厚生労働大臣賞は富士レークホテル（山梨県）、全旅連会長賞は山代屋（奈良県）が受賞（3～4ページに掲載）。

通常総会終了後は全国旅館ホテル事業協同組合第22回通常総代会が行われ、令和3年度事業報告並びに決算関係書類承認及び監査報告、令和4年度事業計画案並びに収支予算案など全議案が承認された。また、全旅連事業サービス株式会社第17回定時株主総会が行われ、全議案が原案どおり承認可決された。



第25回「人に優しい地域の宿づくり賞」視察報告

厚生労働大臣賞：富士レークホテル(山梨県南都留郡富士河口湖町)
視察対象事業：東京2020パラリンピック受入れ

「Warm Heart, Cool Head」

ユニバーサルデザイン(以下、UD)を経営戦略の核とすることで成長を続ける富士レークホテル。昨年は東京オリンピック、パラリンピックの受入れ施設として大会の成功に大きく貢献し、従業員にとっても誇らしい経験となった。こうした素晴らしい成果につながったこれまでの経緯や経営戦略について井出社長にうかがった。

「取り組みのルーツは母親なんです」井出社長が切り出した。聞けば、井出青年がアメリカ留学からホテルに戻った際、当時専務であったお母様が精神に疾患のある方6名を従業員として雇用し、他のスタッフと分け隔て無く働いてもらっていたという。その姿に感銘を受けた井出青年の心は「すべての人に対してバリア(壁)の無いホテル作り」へと大きく傾いていったのだ。井出社長が様々な困難にもめげることなく、UDというコンセプトをブレずに推し進められたのはお母様から引き継いだ強いDNA、人を大事にする心に拠るところが大きいかもしれない。

しかし、高い志を掲げてスタートした改革も最初からうまくいったわけではない。コスト面から考えても客室のすべてを一気にUDには改装できない。まずは1室から。当然、そんなニッチな商品は当時の「大量仕入れ大量販売」という旅行会社のスタイルに合わず、営業面で苦戦を強いられた。

また、障害の種類や程度は様々で、すべてのケースに対応することは不可能。どこから手をつけ、どこまでやればお客様の満足度を最大化できるのか?悩んだ井出社長は商売の原点に帰り、徹底的にお客様の声に耳を傾けた。たどり着いたのはソフト面の充実。ハード面ですべてのニーズに応えることができなくても個々のお客様のお困りごとに誠意を持って対応することでお客様の満足度を上げることができる。また、お客様とのコミュニ

ケーションの中からハード面での改善点への気づきも得られ、その後のムリ・ムダの無い施設改修につながってきた。経験が知恵となり、スタッフの対応力も格段に上がり、現場から次々と改善提案が上がる。そんな好循環が生まれていったのだ(こうした積み重ねがオリ・パラの際に様々な国や地域からのお客様への臨機応変の対応につながったという)。

着実に進化を遂げてきたUD戦略。現在、全74室中、UDルームは23室。障害のある方を念頭に工夫を重ねてきたUDルームではあるが、その使い勝手の良さから赤ちゃんのいるお母さんや外国人のお客様に好評だという。まさにUDの目指す、すべての人に優しくという思想が具現化しているのだ。その優しさは情報発信の面にも表れている。ホームページを見ていただくとわかると思うが、各部屋ごとに入り口の間口の広さやベッドや浴槽の高さまで詳細に記載されている。

そうした努力の賜だろうか。評判が評判を呼び、国からの表彰、メディアへの露出も手伝い、順調にお客様は増えていった。また、UDルームの1部屋あたりの平均人数、1人あたりの平均単価、リピート率は一般客室に比べて高く、経営面においても大きく貢献しているという。そのノウハウを知りたいと視察に訪れる人も多いが、残念ながら同業者は少ないらしい。「いくらでもお話ししますよ」と井出社長は笑う。

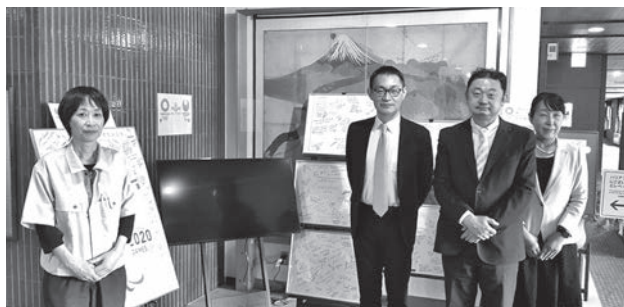
今回の視察中、お話をうかがいながら、私の頭の中にずっと浮かんでいたのは「Warm Heart, Cool Head」という言葉だ。お母様譲りの思いやりの心、一方でしっかりと算盤をはじきながら慎重かつしたたかに経営を進める井出社長。コロナ渦によってやや足踏みを強いられたが、この危機を乗り越えた先に見据えるのはバリアフリー専門ホテル。勝算は十分らしい。業界の風雲児はその歩みを止めない。



▲取り組みを説明する井出泰清社長(右)



▲井出社長からUD設備の説明を受ける村橋委員



85か国からの参加選手のサインボードの前で記念撮影
左からUD担当渡辺百合様、村橋委員、井出社長、女将さん

視察日：令和4年6月2日(木)

視察者：選考委員 村橋克則

(大正大学社会共生学部公共政策学科教授)



第25回「人に優しい地域の宿づくり賞」視察報告

全旅連会長賞：山代屋（奈良県奈良市西ノ京町）

視察対象事業：地域活性化として宿での子ども食堂（次世代に継ぐ食育の発信）

山代屋は世界遺産の唐招提寺と薬師寺への下車駅、近鉄橿原線「西ノ京駅」より徒歩約15分。観光客は足を延ばさない田圃と住宅が混在する閑静なエリアに位置する。西ノ京駅は奈良の中心部より電車で12～3分ではあるが、閑散期は乗降客数も少なく数年前には無人駅となった。

2023年に開業50年を迎える山代屋は旧国鉄の住宅分譲地内に立地する民宿だ。現在の女将は2代目、初代の女将は嫁ぎ先のお姑さんだった。元銀行員の女将にとって宿泊業は未知の世界、嫁ぎ先の家業を手伝い2代目として女将を引継いだのは約30年前。初代女将が病になり介護状態になった事がきっかけであった。以来、姑が亡くなる6年前までは介護をしながら宿の仕事をしてきた。

山代屋は協力戴いているご近所のスタッフと女将とで運営される、全7室のしもた屋風の宿。こだわりの料理を提供するため3～4組の宿泊客を上限としている。女将は調理師、薬膳指導士、キレる子どもの食育インストラクター（京都府）などの資格を取得し、興味は美味しさから分子栄養学など食と健康分野へと広がった。今回のエントリーの背景にも食に関わる健康問題への思いがあった。

医療技術の進歩にも関わらず、キレる小学生の増加、子供の生活習慣病予備軍の増加など、子供の健康問題が増えている状況に大きな問題意識を抱くようになった。その背景には健康は医者任せという、日本人の希薄な健康意識や食が健康の源である事への低い認識だ。

例えば、認可されている我が国の食品添加物は1500種類（米国133種、ドイツ64種、フラン

ス32種）、世界一の添加物大国である。栄養バランスやコストを重要視する日本の学校給食だが、添加物や農薬などを忌避する、オーガニックな学校給食を目指す欧米諸国とは大きな違いだ。

対象事業は子ども食堂であるが、一般的に云われるそれとは意を異にする。山代屋の子ども食堂：「そらみつキラキラこども食堂」は貧困対応ではなく、安全安心健康を目指す食育の発信活動であり、子供を中心に据えた地域コミュニティの再構築活動でもある。中学生以下は無料、高校生以上は500円で月1回開催（30食を提供）され、だれでも利用できる地域に根ざす活動だ。

2018年よりボランティアで始めた子ども食堂だが、ミシュランの星付きシェフが応援に来られ、学校の先生、議員、社会福祉協議会の方々が視察に来られ、地元の高校生の研究対象となり、「カゴメみらいやさい財団」の助成対象となるなど、徐々に志が認知されるようになってきた。山代屋の女将として食育講師の依頼が増え、ラジオ番組にも招かれるようになり、結果として宿の集客にも繋がった。

問題意識である食と健康を深堀してきたことで、結果として今風の華やかな宿ではないが日本版オーベルジュとして、美味しいフレンチ風創作料理を堪能できる宿として本業の認知度も上昇中。近年は奈良の中心部にも大型の宿泊施設が増えたことも有り、西ノ京に5軒あった宿は今や山代屋が1軒残るだけだ。食や食材へのこだわりと、食が健康の源泉であるとの思いと活動が、地域の食育発信基地としても機能するようになった山代屋の更なる熟成に注目したい。



▲「山代屋」全景



▲ボランティアさんと調理場にて



▲ボランティアさんと一緒に準備の様子



▼子ども食堂の様子



▲コロナ禍の為、子ども食堂にて配られた栄養満点のお弁当



▲女将の丹羽伊津美さん



▲平塚選考委員（右）、女将にヒアリング

※写真撮影時のみマスクを外しています。

視察日：令和4年5月30日（月）

視察者：選考委員 平塚良成（特定非営利活動法人 医療事業再生機構 理事長）

全旅連委員会開催

ポストコロナ調査研究委員会

6月3日、ポストコロナ調査研究委員会(大木正治委員長)が開催された。議事では、今年度の委員会活動においての



会議の様子

重点施策案3点①【全国的観光支援事業予算の獲得】GoToトラベルなど需要喚起施策の予算獲得に関する要望のとりまとめ、②【全国宿泊事業者の地域の声を聴く「地域ボイス制度」】新しい生活様式により宿泊業でも起きる変化を全国各地の組合員よりモニターを選定し情報収集をする、③【ポストコロナ期の経営実態を把握する組合員向けアンケートの実施】経営状況調査および新しい旅行形態に係る課題などの調査、が大木委員長より挙げられ、議論した後、重点施策とした。

また、ほとんどの道府県でブロック割が開始されている地域観光支援事業の実施状況や、6月1日以降の入国者の検閲および6月10日に再開のインバウンドの入国の条件、検閲制度について確認をした。この他、委員会では、(株)リクルート旅行Divisionによる今後の旅行需要に関する講演が開催された【下に掲載】。

本年夏以降の旅行需要をテーマにして講演会

現在、行動制限がない状態であり、地域ブロック内を対象とした都道府県割が実施されている。ま



講演会の様子

た、6月10日からは添乗員付きパッケージツアーにより、国に定められた98の国や地域(6月3日時点)に限定して観光目的の入国が再開されるにあたって、株式会社リクルート(以下リクルート社)の旅行Division朝野部長も加わって、本年夏以降の国内旅行を主とした旅行需要について講演会を行った。

リクルート社のじゃらんnetのデータなどを参考にして、【振り返り】GoToトラベルなど需要喚起策の効果、【現状把握】:現状の旅行意欲など消費者動向、【旅行需要把握】:2019年比での2022年旅行需要、に触れられながら講演は進められた。

2020年に実施されたGoToトラベルは、コロナ禍

省庁便り

厚生労働省

雇用調整助成金の特例措置の延長(令和4年9月末まで)

雇用調整助成金は、事業主が労働者に休業手当等を支払う場合、その一部を助成する制度です。特例措置の期限が9月末まで延長されました。

○助成内容・対象の大幅な拡充

原則的な特例措置:中小企業 4/5(9/10)、一人一日当たり助成額の上限9,000円 他
※括弧()書きの助成率は解雇等を行わない場合

○制度の詳細は下記HPをご参照ください。

厚生労働省HP 7月以降の雇用調整助成金

URL:https://www.mhlw.go.jp/stf/r407cohotokurei_00001.html

警察庁

子供の性被害(児童の性的搾取等)撲滅に向けた取組への御協力をお願い

- 1 警察からの情報提供に基づく被害防止対策の強化
- 2 警察と連携した広報啓発活動の推進

同日には、委員会会議前に、多田会長と大木委員長が西村康稔議員(自由民主党)へ、会議終了後には、大木委員長と小井戸副会長が細田博之議員(自由民主党)へ全国的観光支援事業予算の獲得に係る要望を行った。

の中においても旅行促進効果を発揮したのは明らかで、旅行回数の増加、1回あたりの旅行単価を増加させた。国による大型の旅行需要喚起は旅行意欲を刺激するしっかりとした動機づけとなった。

現状の旅行意欲は、コロナウイルス感染者数によって「不安」を感じる度合いが変化する。旅行予定(意向)のある人は大きく増加している。夏以降の旅行は、春・GWよりも遠方志向。若年層の旅行意欲は高く、高年層は慎重。

夏以降の予約動向から旅行需要を見ると、リゾートエリア、ハイクラスに対する需要が強く見られる。半面、大都市エリアの需要は弱い傾向にある。2019年比で見ると本年の予約の入りは弱い。

その他、インバウンドの回復が本格的になるかはまだ先になる見込み。

新型コロナに関連したところでは、施設に対する要望に「マスク」「検温」「消毒」「換気」が多く、感染症対策への注意は変わらず強い。

◆第100回全旅連全国大会 in 東京

開催日:令和4年9月13日(火)

場 所:ホテルニューオータニ

〒102-8578 千代田区紀尾井町 4-1 TEL 03-3265-1111



ホテルニューオータニ「鶴の間」

《当日スケジュール》

- 受付開始 _____ 12:00 ~
- 記念式典 (会場: 鶴の間) _____ 13:00 ~ 16:30
オープニング時、記念VTR上映・表彰式 など
(予定) 記念講演
講師: 安倍 晋三 先生 (元内閣総理大臣 自由民主党 衆議院議員)
- 大懇親会 (会場: 鶴の間) _____ 18:00 ~ (開会予定)
- 協賛業者展示 (会場: 鶴の間・edo ROOM) _____ 12:00 ~

大会登録のご案内

大会参加登録料	お一人様 ¥15,000	夫婦同伴(2名) ¥28,000
大会参加登録お申込み方法	・大会参加登録は各都道府県組合事務局へお申込みください。	
お申込み期限	令和4年7月13日(水)	
大会参加登録料のお支払い	・大会参加登録料のお支払いは各都道府県組合事務局へお問い合わせください。	
変更・取り消し	・大会参加取り消し日は、令和4年8月15日(月)までとし、それ以降の返金はいたしません。変更・取消は必ずFAXにてお願いいたします。電話でのご連絡はトラブルの原因となりますのでお受けいたしません。予めご了承ください。	
お問い合わせ	全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館4階 TEL:03-3263-4428 FAX:03-3263-9789	

※なお、大会当日、ホテルニューオータニ泊の限定プランのご用意があります。内容は都道府県組合までお問い合わせください。その他の宿泊施設をお探しの場合は、各自でご対応下さるようお願いいたします。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための

予約・販売管理システム

TL-Link

TL-リンカーン

旅行会社とネット販売を一元管理!

旅行会社とネット販売の 予約・販売・残室管理を1つに集約	ASP化により 複数の担当者の同時利用が可能
PMSへの入力・修正の負荷を、 カスタマイズ機能により大幅に削減	統計実績データをボタン1つで 集計・分析、営業力が強化

☞ ユーザー支援強化中!

- ユーザーのお声をもとに、毎月機能増強を行っています!
- 操作フォローやオンラインセミナーを実施、導入後も支援します!

お申込み・お問い合わせは

〒108-0023 東京都港区芝浦 3-12-7
電話: 03-6835-8420 FAX: 03-5476-8898
<http://www.seanuts.co.jp/> [シーナッツ](#) で [検索](#)

AIG損保の 全旅連団体補償制度

AIG損保は旅館・ホテルに関わるさまざまなリスク
に対する補償をご提供します

労災上乗せプラン/企業財産プラン/個人情報漏えいプラン/マネジメントリスクプロテクションなど

* AIG損保は全旅連の協定商社です

AIG 損保

お問合せ先: AIG損害保険株式会社
ビジネスパートナーシップ担当「全旅連係」
TEL: 03-6848-8835
受付時間: 午前9時~午後5時まで(土・日・祝日・年末年始を除く)
URL: <https://www.aig.co.jp/sonpo>

✿ 日本の宿 おもてなし検定 ✿

旅館やホテル、多くの接遇の場で活躍される皆さんにおすすめします
検定の詳細・申込方法は、公式ホームページにてご参照できます。
公式HP URL: <https://omotenashi-kentei.jp/>

第14回3級(基礎)試験【旧初級】 受験料 3,500円(消費税込)	第13回2級(応用)試験【旧中級】 受験料 4,000円(消費税込)	申込期間: 2022年7月1日(金)~ 8月18日(木) 試験期間: 2022年9月15日(木)~ 9月29日(木) 結果発表: 2022年11月4日(金)
---------------------------------------	---------------------------------------	--

全旅連会議開催

【6月】

3日(金)

●全旅連ポストコロナ調査研究委員会

14日(火)

●令和4年度全旅連理事会

●令和4年度全旅連通常総会

●全国旅館ホテル事業協同組合第22回通常総代会

●全旅連事業サービス(株)株主総会

於：都道府県会館(東京都千代田区)

今後の予定

7月13日(水)

●全旅連シルバースター部会常任委員会

●令和4年度全旅連シルバースター部会総代会

於：都道府県会館(東京都千代田区)

9月13日(火)

●第100回全旅連全国大会

於：ホテルニューオータニ(東京都千代田区)

9月26日(月)・27日(火)・28日(水)

●第13回スパ&ウェルネス ジャパン2022(全旅連協賛)

主催：インフォーママーケティングジャパン株式会社

於：東京ビッグサイト西ホール(東京都江東区)

セミナー〈9月27日(火)〉

テーマ：「ホテル・旅館の新戦略とは～新・湯治、ワーケーションなど滞在型観光を考える(仮題)」

ディスカッションに多田全旅連会長、渡邊シルバースター部会長らが出演予定

経営ワンポイントアドバイス

「まんすりー」経営改善講座

渡邊 清一郎

「大切なのは変革」

サービス業における増売法は、①既存顧客のリピート回数を増やす。②利用時の消費額を増やす。③新規顧客(見込み客)を開拓する。この3つしかない。それを実現するために、料理や接客の向上、設備投資、リアルエージェントとの関係強化、インターネットを活用した集客などを必死に行ってきた。また、同じ売り上げで利益を増やすためには経費を削減するするしかないのは自明のことだ。

そんな状況下、現状を打破したい事業者が挙って取り組み始めているのがDX(デジタルトランスフォーメーション)だ。経済産業省もDX推進ガイドライン(2018年)を発表してはいるが、DX自体は2004年に提唱された「進化し続けるテクノロジーが人々の生活を豊かにしていく」という概念で新しいものでもない。

まず必要なことは部門ごとの問題点(非効率な業務負担など)を明らかにすること。そのうえで活用できるシステムやツールを選択し、改善の優先度(すぐやるべきことは何か)を決定する。

営業系では、部門ごとに存在する顧客情報を一元化し部門横断的にまとめ営業戦略を構築すること。たとえば、これまでのエクセル管理からファイルメーカーの活用により切り替えるだけでも簡単に効果が出るかもしれない。気象、観光スポット、人気店などのリアルな情報を集約しSNSやペーパーでお客様に有効な情報として伝えることが出来る。新規顧客獲得についても、インターネットメディア(SNS、メディアサイト、ランディングページなど)を活用し顧客の興味を喚起し問い合わせ行動を促すことができる。

管理系では、仕入先情報、従業員情報などをデータ化しペーパーレスで一括管理する。税理士や社労士などとのやり取りも瞬時に可能となる。対応できない土業の選別が可能となり、地元以外の優秀な土業の活用ができる。業務の外注化やテレワーク化を推進することにより業務の効率化が可能となる。部屋の稼働状況とスタッフのシフト・勤怠管理を連動させることができるようになるかもしれない。

大切なことは、アナログでもデジタルでも、AIやロボットを使おうが人力でやろうがそんなことは関係なく変革を起こし続けることにある。頭の固い、体も動かない者は去るしかない。

質問・相談は

sero-1117@giga.ocn.ne.jp 携帯(090-3322-7208)

または、全旅連事務局(03-3263-4428)までどうぞ。

安心・真心・優しさで選ばれる宿になりませんか

シルバースター登録制度は、急速に進んでいる日本の高齢化社会に対応するため、業界から自主的に起こった制度です。年々、高齢者人口が増加し、高齢者の宿泊施設へのニーズが高まることは当然であり、全旅連ではそうしたニーズに十分対応できる旅館・ホテルを数多く整備する事が業界全体の発展につながると考えています。

シルバースター登録制度がスタートし平成5年9月の第一号店誕生から、今では北海道から沖縄まで全国の施設が登録を受け、「優しい心」を示すマークを掲げています。

全旅連では、シルバースター登録制度を広く内外への周知を図るとともに、厚生労働省の協力を受けながら推進しています。

ぜひシルバースターにご登録いただき、ハード・ソフト両面の整備と充足にお役立てください。

◎しおりは、各都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合までご請求ください。

◎お問い合わせは、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会まで。



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目5番5号全国旅館会館4階
tel.03-3263-4428 fax.03-3263-9789 URL: <http://www.yadonet.ne.jp/>

腸内細菌検査、ノロウイルス検査 旅館・ホテル組合員特別価格のご案内

	腸内細菌検査(検便)	ノロウイルス検査
検査項目・方法	サルモネラ菌、腸チフス菌、パラチフスA菌、赤痢菌、腸管出血性大腸菌O-157	RT-PCR法による遺伝子増幅法検査
報告日数	3～5営業日	1～3営業日
料金	※組合員特別価格 300円/1検体(税別)	※組合員特別価格 検査料金 2,950円/1検体(税別) 検査容器代 50円/1検体(税別)
備考	検体送料は、定期的実施分は弊社で負担いたします。追加実施分は、お客様でご負担願います。	検体送料は、お客様でご負担願います。(宅配便クール冷蔵指定)

検査申込書ダウンロード 全旅連公式HP「宿ネット」組合員専用ページ
<http://www.yadonet.ne.jp/info/member/>

お申込・お問合せ JFE東日本ジーエス株式会社 食品衛生調査センター
TEL:044-328-2788 FAX:044-333-1655
<http://www.eisei-chosa.com/>

全旅連協定商社会名簿

協 賛	(株) トランスネット	ホテル旅館向け各種インターネットソリューション販売	〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8F 営業企画部 廣重 隆	TEL 03-6891-7200 FAX 03-6686-1039
	ソニー生命保険(株)	生命保険コンサルティング他	〒100-0004 東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル31F 東京中央LPC第3支社部長 中野秀嗣	TEL 03-4334-5203 FAX 03-4334-5213
	あいおいニッセイ同和損害保険(株)	損害保険	〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 マーケット開発部 市場開発室 谷 賢治	TEL 03-5789-6354 FAX 03-5789-6449
	(株) 丸八真綿	丸八真綿寝具販売他	〒465-0045 愛知県名古屋市中東区姫若町25 第一営業部 玉木信安	TEL 052-701-3386 FAX 052-703-1424
	(株) リクルート	旅行雑誌じゃらん、じゃらん.net等	〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー 旅行営業統括部 営業推進部 営業企画グループ 酒井宏明	TEL 03-6835-6240 FAX 03-6834-8784
	(株) セラミックテクノロジー	客室木部白木再生、各種浴場等の各種再生	〒414-0055 静岡県伊東市岡1274-9 松坂博行	TEL 0557-48-6026 FAX 0557-38-6557
	ミサワホーム(株)	旅館ホテル客室等のリフォーム・新築	〒163-0833 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル 法人営業部 法人推進課 五十嵐忠勝	TEL 03-3349-8044 FAX 03-4570-5668
	(株) 第一興商	カラオケ機器(DAM)音響・映像関連機器	〒141-8701 東京都品川区北品川5-5-26 営業統括本部 特販営業部 営業2課 関口雅弘	TEL 03-3280-6821 FAX 03-3280-0862
	(株) コジマ	家電製品全般	〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-49-7 池袋パークビル5階 営業本部営業部 法人営業室 主任 原 智一	TEL 03-6907-3116 FAX 03-6907-2996
	東京海上日動火災保険(株)	旅館賠償責任保険	〒100-0004 東京都千代田区大手町1-5-1 大手町ファーストスクエアWEST9階 航空宇宙・旅行産業部 旅行営業室 副主任 田中早映子	TEL 03-6250-6022
	AIG 損害保険(株)	組合員向各種損害保険	〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル6F ディストリビューション部門 大平美菜子	TEL 03-6848-8835 FAX 03-6689-2025
	楽天グループ(株)	予約サイト楽天トラベル等	〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス トラベル事業 ホテル旅館コンサルティング部 ジェネラルマネージャー 永富文彦	TEL 050-5817-3369 FAX 03-6670-5253
	(株) 宿研	web集客コンサルティング	〒220-8120 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー20F 新規営業本部 営業推進室 統括マネージャー 北園勇人	TEL 045-227-6505 FAX 045-227-6507
	(株) シーナッツ	予約・販売管理システムTL-リンカーン	〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階 システムソリューション本部 営業G 宮崎恵利香	TEL 03-6835-8420 FAX 03-5476-8898
	(株) JTB(るるぶトラベル)	宿泊予約サイトるるぶトラベル	〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル7階 国内仕入戦略部 松村高太郎	TEL 03-5796-5816 FAX 03-5796-5254
	ヤフー(株)	「Yahoo!トラベル」による集客支援提案	〒102-8282 東京都千代田区紀尾井町1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワ トラベル統括本部 営業部 小林孝志	TEL 03-6898-2393 FAX 03-6685-0800
	(株) ネクシィーズ	LED照明、業務用冷蔵庫、空調などの省エネ商材のレンタル事業	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町20-4 ネクシィーズスクエアビル 業務本部 営業企画課 佐々木 龍	TEL 03-6415-1210 FAX 03-3770-2307
	(株) Trip.com International Travel Japan	中国インバウンド予約サイト「Ctrip」	〒100-0004 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル9階 ホテル事業部 翟 峰(サイ ホウ)	TEL 03-6373-0811 FAX 03-6262-7667
	日本テクノ(株)	高圧電気設備保安管理・点検電気料金削減コンサルタント	〒163-0651 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル51階 営業推進部 MC・東日本営業課 課長 相川 淳	TEL 03-5909-5389 FAX 03-5909-5379
	(株) パラダイムシフト	オールインワン業務支援ソフト「レップチェッカー」	〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6 パラダイムシフトビル 営業部 部長 古瀬路里	TEL 03-5825-9970 FAX 03-5825-9971
	住友林業(株)	旅館・ホテルリフォーム新築、造園	〒100-8270 東京都千代田区大手町1-3-2 経団連会館 住宅・建築事業本部 市場開発部 副部長 杉本貴一	TEL 03-3214-3860 FAX 03-3214-3861
	(株) ミツウロコヴェッセル	高圧電気、動力(低圧)電気、従量電灯電気の販売	〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン 電力・都市ガス営業部 課長 石井万正	TEL 03-3275-6316 FAX 03-3275-6354
	(株) かんざし	OTAプラン作成等一括管理「かんざしクラウド」 OTA「ちこみ」一括管理「ちこみクラウド」	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル 3F セールス本部 宿泊セールsteam チーフマネージャー 神山真一郎	TEL 03-6261-7447 FAX 03-6261-7448
	(株) 三洋	寝具(掛け布団・マットレス)のレンタル	〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西2-8-10 ORIX恵比寿西ビル3F コンフォートグリーン事業部 営業主任 山本宜央	TEL 03-5459-2330 FAX 03-5459-2340
	(株) ショウエイ	浴場用ろ過装置と省エネシステムおよび見える化	〒212-0032 神奈川県川崎市幸区新川崎2-6 営業1課 課長 長谷川秀法	TEL 044-589-1601 FAX 044-589-1602
	大建工業(株)	機械すきと紙材の畳	〒101-8950 東京都千代田区外神田3-12-8 住友不動産秋葉原ビル 畳材部 得永昭弘	TEL 03-6271-7791 FAX 03-5296-4064
	HRソリューションズ(株)	求人情報掲載サイト「旅館ホテルでおしごと.net」	〒103-0023 東京都中央区日本橋3-10-5 オンワードパークビルディング10F 顧客価値創造本部 カスタマーサクセス推進部 桜庭悠斗	TEL 03-3548-8212 FAX 03-3548-8864
	(株) ダイブ	旅館・ホテル向け人材サービス「リゾートバイトダイブ」	〒160-0022 東京都新宿区新宿2-8-1 新宿セブンビル10F リゾート人材サービス 東日本エリア マネージャー 馬場真悟	TEL 03-5657-3030 FAX 03-5657-3031
	(株) クリップス	Web予約サイトコントローラー「わっばん++」 Web販売支援サービス	〒950-0915 新潟県新潟市中央区鏡石2-29-15 ピュアコートベル3F WEBサポート事業部 金子 悟	TEL 025-290-5540 FAX 025-241-7836
	(株) ヤギ	空間除菌消臭エアマット、オーガニック繊維によるタオル等	〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町18-15 マテリアル事業本部 第三事業部 311課 販売課長 上村 秀	TEL 03-3667-4410 FAX 03-3667-4471
(株) ASK	スカパー!法人向有料放送契約およびIPによる外国語放送の契約	〒190-0023 東京都立川市柴崎町3-8-5 NXビル4F 営業部 主任 成田篤志	TEL 042-523-4649 FAX 050-3728-5505	
推 奨	三菱電機ビルテクノサービス(株)	エレベータ設備・管理	〒116-0002 東京都荒川区荒川7-19-1 首都圏第一支社 業務部 参事 正村宗一郎	TEL 03-3803-7319 FAX 03-3803-5234
	(株) フジ医療器	マッサージチェア	〒141-0031 東京都品川区西五反田3-7-10 アーバンネット五反田ビル1F 営業本部 法人営業部 法人営業ユニット 鈴木哲治	TEL 03-5719-2017 FAX 03-5719-6859
	(株) エス・ワイ・エス	自社HP予約エンジン「OPTIMA」	〒107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2丸耀ビル3F 新名俊一郎	TEL 03-3486-1070 FAX 03-3486-1071